

ESTADO DE INFORMACIÓN **NO FINANCIERA**





índice

01 MODELO DE NEGOCIO.....	4
1.1 Sociedades y productos	5
1.2 Clientes y mercados	10
1.3 Pertenencia a asociaciones del sector y el entorno	10
1.4 Objetivos y estrategias.....	11
1.5 Visión del entorno	12
1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales.....	13
02 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES	14
2.1 Gestión ambiental	15
2.2 Cambio climático y otros tipos de contaminación.....	18
2.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos	20
2.4 Uso sostenible de los recursos	24
03 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	28
3.1 Empleo	29
3.2 Organización del trabajo	38
3.3 Salud y seguridad laboral	38
3.4 Relaciones sociales.....	43
3.5 Formación.....	44
3.6 Igualdad y no discriminación.....	47
04 INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	50
4.1 Diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración	51
4.2 Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	52
4.3 Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	52
4.4 Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	53
05 INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	54
5.1 Impacto de la actividad en la sociedad	55
5.2 Acciones de asociación y patrocinio	56
5.3 Subcontratación y proveedores...	57
5.4 Consumidores	59
5.5 Información fiscal.....	60
ANEXO I. CONTENIDOS LEY 11/2018.....	62
ANEXO II. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....	74

01

MODELO DE NEGOCIO

 orkli

COMPROMETIDOS
CON LA SEGURIDAD
Y EL CONFORT
DE LAS PERSONAS

4 //



1.1 SOCIEDADES Y PRODUCTOS

La organización objeto de este informe es **ORKLI GROUP**.

Las sociedades más relevantes del Grupo son:



El cambio más significativo en la organización durante el ejercicio 2019 ha sido la adquisición del 43% de la sociedad italiana Giordano Controls SpA.

**Todos los datos cuantitativos corresponden a Orkli S.Coop, Orkli Kunshan y Orkli do Brasil.*

ESTRUCTURA DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

La matriz de ORKLI GROUP es la sociedad cooperativa ORKLI S. COOP.

La matriz se rige por la Asamblea general: órgano supremo donde se manifiesta el objetivo de la organización y está representada por los socios- trabajadores de la Cooperativa, regulada por los Estatutos Sociales de ORKLI S. COOP.

Todos los socios tienen los mismos derechos y obligaciones (una Persona, un voto), y de la asamblea emanan los diversos mecanismos

de gestión de la Cooperativa como son:

- Consejo Rector
- Comisión de Vigilancia
- Consejo Social

La asamblea es soberana para la aprobación de cuentas y balances, reparto de excedentes, gestión social, modificaciones del Reglamento de Régimen Interno y Estatutos Sociales, etc.

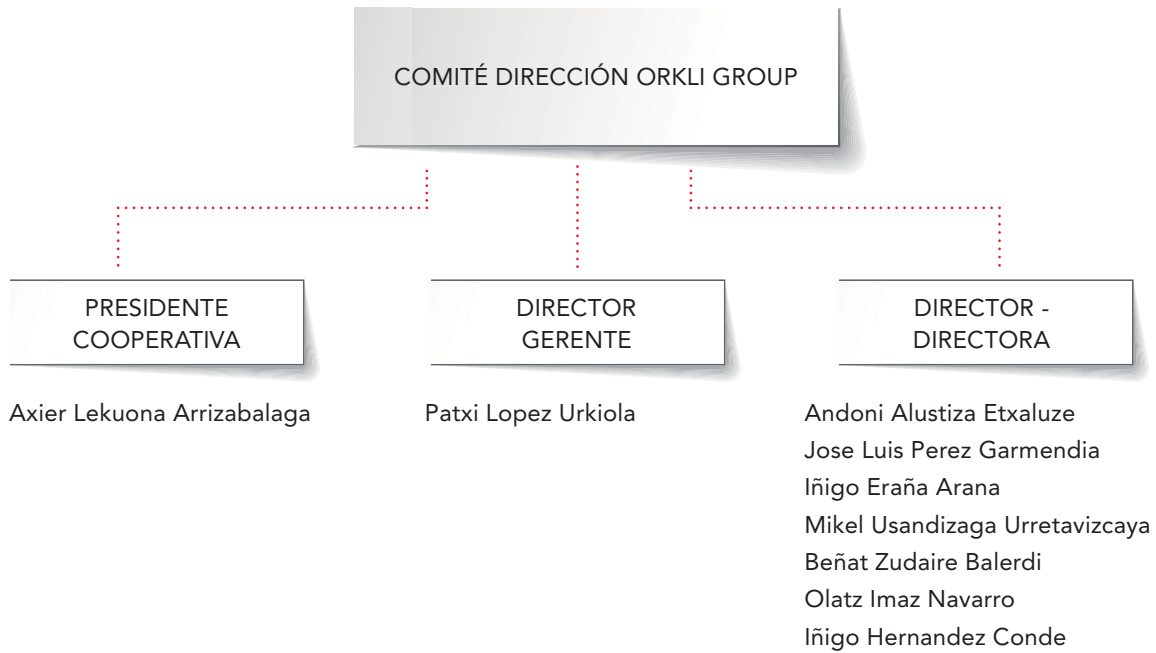
También se organizan reuniones informativas abiertas a todo el personal con diversas temáticas y recoger así el feedback de todo

el colectivo de personas que forman ORKLI S. COOP.

Cuenta con un comité de dirección formado por 9 personas.

ORKLI S. COOP. es la propietaria o forma parte del accionariado del resto de empresas del grupo.

La distribución del consejo de dirección es la siguiente:



ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Orkli Group es uno de los principales fabricantes europeos de componentes para electrodomésticos y de soluciones innovadoras para el sector de Confort. Su actividad empresarial se centra en la fabricación y venta de componentes para calefacción y agua caliente sanitaria, seguridad termoeléctrica, calentamiento de agua, sistemas solares y suelo radiante-refrescante.

Con más de 45 años de trayectoria profesional, Orkli Group es hoy una empresa de ámbito global y competitiva internacionalmente. Exporta más del 75% de su producción, y en la actualidad dispone de plantas de fabricación en España, China, Brasil y participa en dos organizaciones radicadas en Italia.

Cuenta con delegaciones repartidas por toda Europa y sus agentes comerciales están estratégicamente situados en países de los cinco continentes.

<p>45 años en el mercado (desde 1974)</p>	<p>4  centros productivos (Euskadi - China - Brasil - Italia)</p>	<p> Presencia en 5 continentes</p>	<p>Exporta más del 75% de su producción</p>
--	---	---	--

Como resultado de su compromiso con las energías renovables, Orkli Group desarrolla y produce nuevos componentes para sistemas solares térmicos. Como grupos hidráulicos de bombeo, grupos hidráulicos para grandes instalaciones de alta eficiencia, unidades de drenaje automático,...

Una empresa que nació gracias al compromiso: ORKLI S. COOP. nace en 1974 promocionada por los padres y madres de familia de la comarca guipuzcoana del Goierri, con la finalidad de crear puestos de trabajo para mujeres. Inicialmente la empresa se centró en la fabricación de grupos magnéticos, termopares y válvulas para radiadores.

De Goierri al mundo: En el año 2000 abrió la primera filial en China, y en el 2006 la primera en América del Sur (Brasil).

Actualmente Orkli Group es líder del mercado y sinónimo de innovación y tecnología avanzada, ofreciendo soluciones únicas para cada cliente en las siguientes áreas: CALENTAMIENTO – CALEFACCIÓN – SEGURIDAD GAS.



No es lo que hacemos,
es lo que somos capaces de hacer

La innovación está en nuestro ADN. Innovamos en productos, materiales, funciones, y también en servicio.

En Orkli Group la fabricación avanzada es visible y tangible, y se transforma en ventajas reales para cada cliente, como el aumento de la productividad, la seguridad, la eficiencia y la calidad del producto final.

Disponemos de espacios de I+D capaces de recrear situaciones reales que permiten generar soluciones innovadoras.

Desarrollamos sistemas de seguridad gas exclusivos, con los que somos líderes en el sector. Soluciones como CERAMAT, un material exclusivo preparado para afrontar los retos del futuro en el mundo de la combustión.



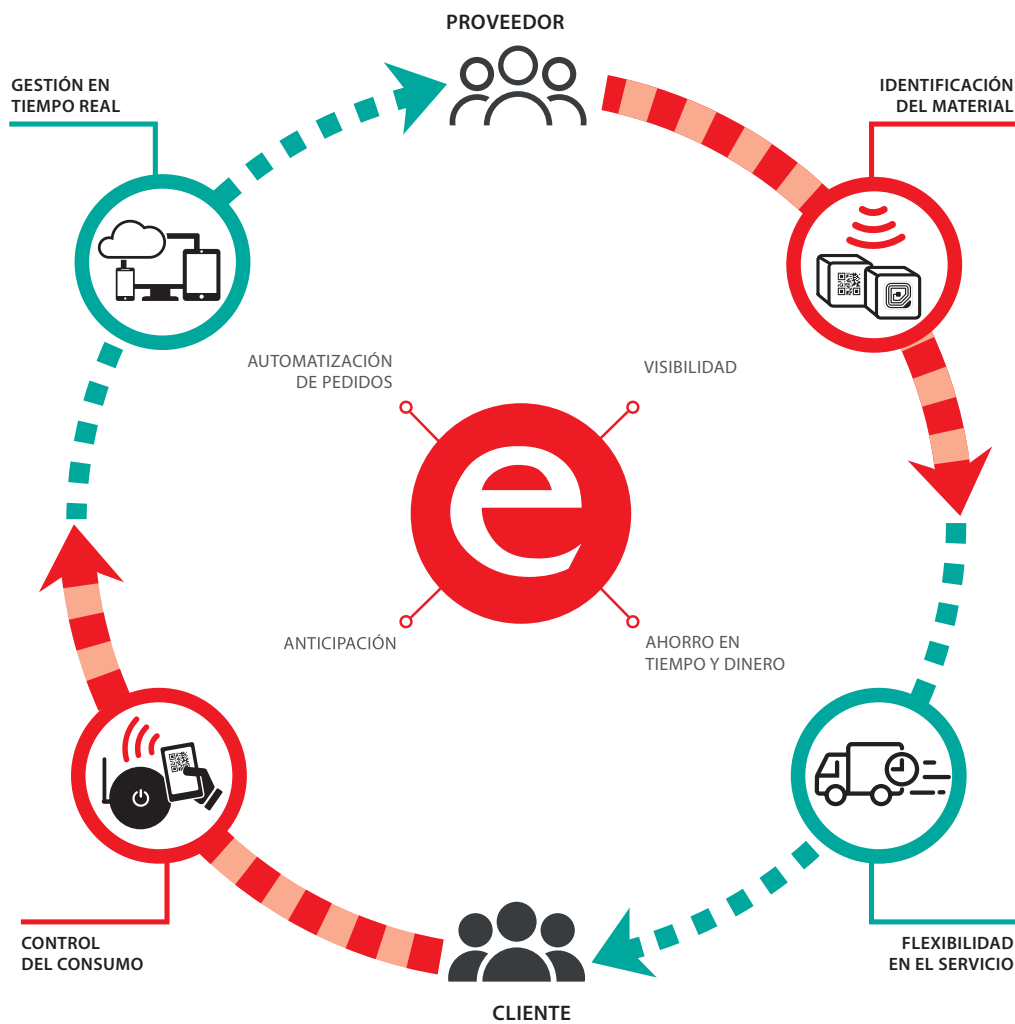
Y productos innovadores a nivel mundial como OKSOL, la única placa solar forzada que no requiere de electricidad para funcionar y que se verifica en un espacio capaz de recrear una situación real.

Nuestras plantas de producción están automatizadas con sistemas inteligentes que controlan los procesos a cada paso. Son capaces de detectar defectos en uno de los productos y descartarlo sin detener el

proceso. Así se garantiza la efectividad y se minimizan los tiempos de producción.

Nos adelantamos al futuro gracias a la tecnología avanzada, espacios de I+D y nuestro afán de superación.

Ejemplo de nuestro compromiso con cada cliente es E-KANBAN, un sistema de suministro inteligente desarrollado por Orkli Group.



Utilizando Big Data conocemos el stock del cliente en tiempo real y podemos prever sus necesidades. En el momento en el que en su almacén el producto baje de un determinado volumen, la reposición estará en camino. Nos adelantamos al futuro.

En Orkli Group trasladamos la innovación y nuestro conocimiento a la planta de producción o almacén de cada cliente.

Optimizamos sus procesos con sistemas de tecnología avanzada como la visión artificial

y metrología avanzada, para que logre la excelencia en sus productos.

Investigamos, desarrollamos y fabricamos innovación para acercarnos a la excelencia y conseguir que cada uno de nuestros clientes esté a la vanguardia en su sector.

De nuestros laboratorios de I+D han nacido productos únicos en el mercado, materiales preparados para el futuro y soluciones que nos han convertido en líderes mundiales

El porfolio de productos/servicios de Orkli está formado por:



UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

La sede de ORKLI GROUP se ubica en E-20240 Ordizia (Gipuzkoa), en la Ctra. Zaldibia, s/n, donde se encuentran también las instalaciones productivas de ORKLI S. COOP.

Los centros de trabajo de ORKLI GROUP se ubican en:

- **ORDIZIA (ESPAÑA)**
ORKLI S. COOP.
Ctra. Zaldibia, s/n
- **VILLA BARTOLOMEA (ITALIA)**
Giordano Controls SpA
Via Parallela, 2/4
- **KUNSHAN (CHINA)**
Orkli Kunshan Co. Ltd
West of Huang pu jiang road, Qiandeng town
- **CASSINA DE' PECCHI (ITALIA)**
Orkli Italia Srl
Via Roma 108
- **JUNDIAÍ – SAO PAULO (BRASIL)**
Orkli do Brasil Ltda
Av. José Benassi, 300. Distrito Industrial Fazgran
- **MÖSSINGEN (ALEMANIA)**
Orkli Deutschland Gmbh
Steinlachstraße 109
- **LUCREZIA DI CARTOCETO (ITALIA)**
Valmex SpA
Via Fiume, 6
- **CHESSINGTON (UK)**
Orkli UK Limited
121 Roebuck Road
- **JAPÓN**
Orkli Japan KK

1.2 CLIENTES Y MERCADOS

ORKLI GROUP opera mundialmente siendo líder mundial con plantas productivas en tres continentes.

La capacidad de innovar, unido a la tecnología y a la profesionalidad de cada una de las personas que trabajamos en ORKLI GROUP nos ha posicionado como líderes mundiales en innovación y en sectores como la seguridad en gas.

Disponemos de plantas productivas en Europa, Brasil y China, donde somos líderes de mercado, y de delegaciones por todo el mundo. Esto nos permite estar donde está el cliente y adaptarnos a las necesidades de cada lugar.

Dentro de las diferentes áreas de negocio enfoca sus esfuerzos a diferentes mercados en base a los análisis realizados y en la dirección que marca la visión 2020 incluida en el plan estratégico en cuanto a Internacionalización.

Los resultados del año anterior y previsión del siguiente, situación de los mercados, necesidades de los clientes y evolución se analizan por negocios estableciendo el plan de gestión del ejercicio siguiente.

1.3 PERTENENCIA A ASOCIACIONES DEL SECTOR Y EL ENTORNO



Desarrollo en el apartado: 5.1 Impacto de la actividad en la sociedad.

1.4 OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Para avanzar en la dirección que marca la visión 2020 y según las actividades y la cultura que establecen la misión y los valores, desarrollamos los retos estratégicos, estableciendo prioridades:

- **Innovación.** Queremos ser una empresa inteligente con una innovación amplia, ágil y colaborativa en el ADN, tanto en cada negocio como a nivel corporativo.
- **Internacionalización.** Queremos consolidar nuestra presencia global de valor, con una mentalidad "glocal" y China como mercado clave para el periodo estratégico.
- **Rentabilidad.** Queremos asegurar nuestra sostenibilidad a través de la excelencia operativa, un dimensionamiento adecuado, el refuerzo de nuestra estructura financiera y mayor conciencia económica de nuestros actos.
- **Proyecto Compartido.** Debemos reforzar la vivencia de nuestro proyecto compartido ORKLI único y hacer nuestro modelo más valorado dentro y fuera del Grupo.



Las oportunidades estratégicas que se presentan en cada negocio conforman una hoja

de ruta que obedece a la filosofía de mantener "los pies en el suelo mirando a las estrellas" o de gestión del presente pensando en el futuro y se desarrolla en cada negocio.

Durante el ejercicio y siguiendo el horizonte marcado por nuestros cuatro retos estratégicos de **RENTABILIDAD, INNOVACIÓN, INTERNACIONALIZACIÓN, y PROYECTO COMPARTIDO**, hemos dado respuesta a los planes de acción definidos para la consecución de los resultados planificados para el año.

Dentro de nuestro reto estratégico PROYECTO COMPARTIDO queremos que nuestro proyecto empresarial y social cooperativo propio sea reconocible y valorado dentro y fuera del Grupo, por lo que apostamos por reforzar su vivencia con las siguientes líneas estratégicas:

- Socializando la estrategia y el proyecto empresarial como suma de responsabilidades individuales.
- Desarrollando nuestros sistemas de comunicación y gestión.
- Intercooperando más (internamente, con las comunidades locales, con la industria de cada negocio,...).
- Adecuando el proyecto cooperativo a la realidad de todo el grupo y apalancándonos en el mestizaje que nuestra presencia global aporta.

Estos retos se consolidan mediante las actuaciones realizadas tales como:

- Socialización y gestión estratégica (despliegue del plan, seguimiento y socialización periódica) del Plan 2017-2020 sobre la base del cambio de mentalidad que incide en la responsabilidad individual.
- Desarrollo integral o "sirimiri" de información y comunicación y concienciación, incluyendo a filiales.
 - Plan de comunicación y socialización.
 - Impulso de reuniones entre análogos en plantas.

- Proyecto de valores y conciencia de grupo.
- Celebración de jornadas interdepartamentales sobre temáticas comunes con prismas diferenciados.
- Continuación de proyectos de personas, valores y cultura.
- Otros desarrollos del modelo ORKLI GROUP:
 - Diseño y traslado del modelo cooperativo extendido (en su vertiente de personas) a ORKLI Group.
 - Estudio de mecanismos de pertenencia al proyecto compartido para profesionales trabajadores externos.
- Impulso de otros proyectos de cooperación.
 - Definición y desarrollo de modelo de cooperación local/comarcal.
 - Desarrollo de estrategia RSC de ORKLI (empresa saludable, impacto medioambiental...).

1.5 VISIÓN DEL ENTORNO

Nuestra **Visión**:



En 2020 queremos ser un grupo global e integrado, rentable y referente mundial en todos nuestros negocios gracias a la apuesta por la excelencia operativa, por la innovación y por el desarrollo de soluciones que exceden las expectativas del cliente, y ser proactivos y colaboradores en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio

Los **Valores** son los principios éticos en los que se basa la cultura de ORKLI, definiendo nuestras pautas de comportamiento, las “formas de hacer de ORKLI” que compartimos todos los profesionales del Grupo. Las formulamos en primera persona del singular poniendo énfasis en la auto exigencia y responsabilización individual en la vivencia de los mismos:

- **Compromiso:** asumo mis responsabilidades y decisiones a mi nivel y hago un esfuerzo extra cuando es necesario. Me autoexijo y busco y aprovecho oportunidades para aprender y ser mejor profesional, y para ayudar a otras personas a crecer.
- **Orientación al cliente:** el cliente es mi primera prioridad. Quiero que el cliente, en cualquier geografía y sea externo o interno, me vea como un aliado cercano que se adapta adecuadamente a su realidad. Me distingo por mi fiabilidad y excelencia operativa, superando sus expectativas con vocación de servicio, agilidad y capacidad de respuesta.
- **Integridad:** me relaciono desde el respeto, la sinceridad, la honestidad y la confianza. Por ello, soy coherente entre lo que digo y lo que hago; escucho activamente y discuto de forma constructiva y con argumentos; y estoy abierto a puntos de vista distintos porque creo que la diversidad enriquece y aporta valor.
- **Búsqueda del bien común:** acepto anteponer los objetivos del Grupo ORKLI a los míos, contribuyendo al compromiso intergeneracional que caracteriza a ORKLI desde su inicio. La colaboración y la generosidad son pilares de un proyecto compartido a cuya perdurabilidad contribuyo. Hago mío el modelo cooperativo y demuestro solidaridad e implicación con el grupo, el entorno y las comunidades en las que operamos.
- **Afán de superación:** me cuestiono cómo hacer mejor mi trabajo en el día a día. Soy ambicioso, planteándome retos y nuevas oportunidades, y tomando riesgos cuando

es necesario. Me crezco ante las dificultades, afrontándolas con pasión, optimismo y perseverancia. Me apoyo en los demás y acepto su ayuda para afrontar los grandes retos y dificultades.

1.6 IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES PRINCIPALES

El plan estratégico 2017-2020 analiza nuestras debilidades y fortalezas de cara a la evolución de la cooperativa.

Utilizando el modelo Canvas, hemos identificado posibles cambios en el contexto interno y externo de ORKLI, así como las necesidades y expectativas de los grupos de interés, que puedan afectar de manera positiva o negativa a la consecución de los objetivos estratégicos. Hemos realizado una valoración de los riesgos y oportunidades identificados mediante criterios de probabilidad e impacto del suceso, y establecido además la prioridad de cada uno de los factores en función de otros posibles aspectos. Por último, hemos definido las acciones e iniciativas para hacer frente a los riesgos y oportunidades seleccionados.

En base a este análisis identificamos nuestros riesgos y oportunidades definiendo las medidas a adoptar.

El Consejo de Dirección y el Consejo Rector elaboran cuatrienalmente el Plan Estratégico de Orkli Group, donde se analizan y evalúan los temas económicos, ambientales y sociales, y sus impactos, riesgos y oportunidades. Dicho plan se despliega en todas las áreas de la empresa en los correspondientes planes de gestión anuales, a los que se hace seguimiento mensual en los comités de dirección y rector.

Cabe destacar el **COMPLIANCE PROGRAM**, que incluye el análisis de riesgos legales y tiene la siguiente estructura:

- **Mapa de Riesgos:** que identifica las actividades en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos que deben ser prevenidos.

- **Toma de Decisiones:** mediante el MANUAL COMPLIANCE PROGRAM y procedimientos que definen el proceso de formación de la voluntad, de adopción de decisiones y su ejecución.
- **Modelo Financiero:** para el que se dispone de modelos de gestión de los recursos financieros.
- **Canal Ético:** definido en el MANUAL COMPLIANCE PROGRAM que impone la obligación de informar de posibles riesgos e incumplimientos al encargado de vigilar el Compliance Program, estableciendo un canal de denuncias.
- **Régimen sancionador:** estableciendo un sistema disciplinario en el propio manual.
- **Monitorización:** mediante la verificación de forma periódica del Compliance Program y supervisada por el comité de cumplimiento.

Mediante estas herramientas y su seguimiento se consigue identificar los riesgos y oportunidades, su evaluación, prevención y atenuación de impactos significativos.

PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN Y CONTROL

A fin de controlar la prestación de los servicios y garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad, ambientales, de seguridad, deontológicos y éticos se han definido procedimientos de control e inspección periódica.

Se dispone de un sistema integrado de gestión disponible para todas las personas en intranet que regula los requisitos de las diferentes normativas en las que estamos certificados o requisitos legales de aplicación.

El sistema de compliance desarrollado incluye los protocolos y manuales establecidos en la organización para asegurar el cumplimiento legal de todas sus actividades. Incluye: Código conducta, Manual compliance, Reglamento del comité, definición de políticas compliance para su aprobación en Consejo Rector, Canal ético, etc.

02

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES



2.1 GESTIÓN AMBIENTAL

ORKLI desarrolla actividades cuyo impacto ambiental principal, consiste en el uso de recursos (electricidad, agua, materia prima y productos químicos), y la generación de residuos y emisiones.

ORKLI dispone de un Sistema de Gestión Ambiental conforme con la Norma ISO14001:2015, así como un Sistema de Gestión Energético conforme con la Norma ISO 50001.2018, certificados por una entidad externa acreditada (AENOR) para todas sus actividades.

La estrategia ambiental de ORKLI pasa por la optimización en el uso de los recursos a través de la implementación de tecnologías

eficientes y en un aprovechamiento de las posibilidades de reducción de los residuos generados.

Para ello se identifican y evalúan anualmente los aspectos ambientales significativos, para identificar aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo al medio ambiente y se definen e implementan objetivos enfocados a la mejora continua, a la optimización en el uso de los recursos y la generación de residuos y la sensibilización continuada de las personas que formamos parte del grupo hacia el cuidado del medioambiente en todas las actividades que realizamos tanto en el ámbito laboral como personal.

Fruto de la identificación se detectan los siguientes aspectos ambientales:

CONSUMOS	RESIDUOS INERTES, RSU y de ENVASES	RESIDUOS PELIGROSOS	RESIDUOS INDUSTRIALES
Consumo de papel oficina	Residuo Inerte	Aguas de limpieza	Viruta y chatarra de aluminio
Consumo agua de red municipal	Residuo orgánico	Lodos hidrocarburo	Viruta y chatarra de latón
Consumo agua captación de río: para limpieza y refrigeración	Envases domésticos	Abrasivo con residuo oleoso	Viruta y chatarra de Fe-Ni
Consumo de energía eléctrica	Plástico reciclable	Fluido de diamante	Chatarra de Inconell
Consumo de gas natural	Residuos de madera	Residuo alcalino	Viruta y chatarra de Ni-Cr
Consumo Percloroetileno	Cartón y papel	Envases metálicos y plásticos contaminados	Viruta y chatarra de cobre
Consumo de envases plásticos		Taladrina	Viruta y chatarra de acero
Consumo de envases de cartón		Aceites con lodo	Chatarra latón sucio (producto defectuoso)
Consumo palets		Residuo oleoso clorado	Limalla de Ferróniquel
Consumo MTS		Sales evaporador	Polvo de granalladora
Consumo de Hidrógeno		Fangos de recuperación del percloroetileno	Chatarra inox
Consumo de Argón		Lodo aceitoso de centrifugadora	Chatarra Grupos Magnéticos
Consumo metales		Trapos y absorbentes impregnados	
Consumo de otros productos químicos		Baño electrolítico agotado	
		Pilas botón con mercurio, pilas prismáticas	
		Tubos fluorescentes	
		Disolvente no halogenado	
		Residuos sanitarios grupo II y residuos de laboratorio	
		Filtros de aceite	
		Residuos de tinta con disolvente no halogenado	
		Aerosoles	
		Equipos Informáticos	

Tras su análisis y evaluación en base al procedimiento establecido se identifican los aspectos ambientales significativos:

Ej: Aspectos ambientales significativos Orkli Ordizia.

ASPECTO AMBIENTAL	RESUMEN ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS				
	SITUACIÓN	CICLO DE VIDA	ORIGEN	IMPACTO AMBIENTAL	SIGNIFICANCIA
CONSUMO AGUA	Normal	Producción	Fabricación	Agotamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Normal	Producción	Fabricación, iluminación, climatización	Agotamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO
RP: Consumo MTS	Normal	Producción	Fabricación	Agotamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO
RP: Lodos hidrocarburo	Normal	Producción	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
RP: Taladrina	Normal	Producción	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
RP: Aceites con lodo	Normal	Producción	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
RP: Lodo aceitoso de centrifugadora	Normal	Producción	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
RP: Trapos y absorbentes impregnados con contaminante.	Normal	Producción	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
RP: Baño electrolítico agotado.	Normal	Producción	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
RP: Disolvente no halogenado. Safety Kleen	Normal	Producción	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO

Tras su priorización, se identifican aquellos aspectos significativos para los que se desarrollarán acciones de minimización, seguimiento y control, incluidas en la Planificación de Medio Ambiente 2020.



ORKLI dispone de mecanismos de seguimiento y evaluación de la eficacia del enfoque de gestión y de aseguramiento del cumplimiento de acciones:

- **Realización de Inspecciones de Medio Ambiente y Energía:** se realizan inspecciones periódicas, de cada área de fabricación, almacenes e instalaciones generales, con una periodicidad mínima trimestral para las áreas de producción y almacenes, y una periodicidad mínima anual para el resto de instalaciones generales, exteriores y oficinas.
- **Realización de Comités de Medio Ambiente y Energía,** de manera bimestral, cuyo objetivo es definir, implantar y asegurar la adecuación y eficacia continuadas del Sistema de Gestión Ambiental y del Sistema de Gestión de Energía.
- **Reuniones semanales de seguimiento del Equipo del Sistema Integrado de Gestión.**
- **Seguimiento del Plan de Medio Ambiente y Energía:** de manera mensual, se realiza el seguimiento del Plan de Medio Ambiente y Energía, con el fin de detectar desviaciones de los objetivos del año y definir nuevas acciones.
- **Auditorías internas:** cuyo fin es evaluar la eficacia en el aseguramiento de la calidad, la gestión ambiental, el desempeño energético y la protección y promoción de la salud de los trabajadores, además de verificar que los procedimientos del sistema integrado de gestión se cumplen, y, en su caso, aflorar las divergencias que se detecten y tomar las acciones correctivas correspondientes.
- **Evaluación anual de los procesos:** La evaluación de los procesos, permite identificar y determinar las acciones más relevantes de los procesos de gestión partiendo de factores previamente definidos. El seguimiento, evaluación y actualización "exhaustiva" de las acciones del proceso se realiza en los respectivos comités, industrial, EK, compras, comercial...y reuniones de colaboradores. El seguimiento de la eficacia de la acción se realiza en las reuniones de evaluación que consideran las auditorías internas y las evaluaciones anuales.
- **Auditorías externas:** anualmente AENOR realiza una auditoría externa, mediante la cual se analiza en detalle el Sistema Integrado de Gestión de la empresa.

Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales:

GASTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL /AÑO	2019	2018	2017
Control de emisiones atmosféricas	10.926 €	6.425 €	4.556 €
Prevención contaminación (filtros)	44.484 €	14.400 €	-
Aguas residuales: analíticas, tratamientos..	16.160 €	7.625 €	2.447 €
Residuos: recogida y tratamiento	165.715 €	215.800 €	69.799 €
Pagos por sistemas integrados de gestión (ecoembes..)	609 €	700 €	745 €
Asesoramiento ambiental, auditorías...	19.673 €	26.446 €	4.496 €

*Gastos Orkli Ordizia.

Respecto a los Riesgos y Oportunidades, anualmente, se realiza el análisis e identificación de riesgos y oportunidades de ORKLI, analizando cada uno de los bloques que componen el modelo CANVAS, buscando identificar posibles cambios en el contexto interno/externo de la

organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas, que puedan afectar de manera positiva o negativa a la consecución de las metas y objetivos estratégicos. Posteriormente, se realiza una valoración de los mismos con criterios de probabilidad,

impacto y prioridad, y se seleccionan aquellas para las que se van a realizar acciones.

En paralelo, mediante la evaluación de los procesos, se identifican los Riesgos y Oportunidades de cada proceso/área.

Respecto a incumplimientos, no se han producido sanciones económicas, ni no económicas, por motivos de índole ambiental.

2.2 CAMBIO CLIMÁTICO Y OTROS TIPOS DE CONTAMINACIÓN

En cuanto a emisiones, ORKLI dispone de autorizaciones para el desarrollo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (APCA) para la instalación de fabricación de componentes de regulación, control y seguridad de electrodomésticos, climatización, calefacción e instalaciones.

Mediante esta autorización tiene catalogados todos sus focos de emisión, para los que se realizan periódicamente mediciones de control, para garantizar una óptima calidad del aire de nuestro entorno, y el cumplimiento de todos los límites de emisión establecidos en la autorización. Dichas mediciones son realizadas siempre por un Organismo de Control Autorizado.

Igualmente tiene identificados objetivos derivados del análisis de riesgos para mejora de la Infraestructura ambiental y mejora del sistema de filtración con objeto de mejorar los niveles de emisión.

Respecto a la emisión de ruido, para asegurar que los niveles sonoros producidos por nuestras instalaciones cumplen los requisitos legales, realizamos periódicamente mediciones para evaluar el impacto sonoro en el entorno cercano, no detectando niveles sonoros máximos por encima de los niveles legalmente establecidos.

ORKLI dispone de una Verificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, realizada a partir de un inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, frente a requisitos de la Norma UNE EN ISO 14064-3 con todos los criterios de UNE EN ISO 14064-1, para las actividades realizadas en las instalaciones de Ordizia, Arama, para la fabricación de componentes para regulación y seguridad de gas y electrodomésticos, climatización y calefacción.

Dentro de los **límites operativos**, y de acuerdo con los requerimientos de la norma ISO UNE-ISO-14064 - 1, se contabilizan los siguientes tipos de emisiones:

Alcance 1:

EMISIONES DIRECTAS		
PROCESO / ACTIVIDAD	GEI'S GENERADOS	INSTALACIÓN
Emisiones en fuentes fijas derivadas del consumo de combustibles fósiles (gas natural, propano, butano, metano)	CO ₂ , N ₂ O, CH ₄	Hornos de estampación Calentadores Quemadores Cocinas
Emisiones en equipos móviles por consumo de combustibles fósiles (gasóleo A)	CO ₂ , N ₂ O, CH ₄	Vehículos
Consumo grasas		Instalaciones y producto terminado
Consumo aceites		Instalaciones de mecanizado y engrase
Emisiones fugitivas	HFC's	Instalaciones climatización Instalaciones frigoríficas
Emisiones fugitivas	CO ₂	Equipos de extinción

*Datos Orkli Ordizia

Alcance 2:

EMISIONES INDIRECTAS POR CONSUMO DE ENERGÍA		
PROCESO / ACTIVIDAD	GEI'S GENERADOS	INSTALACIÓN
Consumo de electricidad	CO ₂	Consumo de energía eléctrica en las instalaciones

*Datos Orkli Ordizia

Alcance 3:

OTRAS EMISIONES INDIRECTAS		
PROCESO / ACTIVIDAD	GEI'S GENERADOS	INSTALACIÓN
Emisiones en equipos móviles por consumo de combustibles fósiles (gasóleo A, gasolina)	CO ₂ , N ₂ O, CH ₄	Traslado empleados hasta centro de trabajo con coche propio
Papel y cartón a reciclaje	CO ₂	Residuos papel y cartón
Suministro de agua potable y captación agua de río.		Agua sanitaria e instalaciones de limpieza, torres de refrigeración...
Residuos a vertedero		Residuo inerte
Fracción orgánica a compostaje		Residuo procedente de los comedores

*Datos Orkli Ordizia

EMISIONES DE GEI (tCO ₂ eq)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Alcance 1	1.400,00	1.142,00	1.007,00	22,59%
Alcance 2	10.014,00	10.323,00	0,00	-2,99%
Alcance 3	428,00	426,00	426,00	0,47%
TOTAL	11.842,00	11.891,00	1.433,00	-0,41%

*Datos Orkli Ordizia

No se han establecido metas de reducción voluntarias a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Otros tipos de contaminación:

OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS (KG)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Óxidos de nitrógeno (NOx)	2.062	2.150	2.150	-4,09%
Óxidos de azufre (SOx)	0	0	0	-
Contaminantes orgánicos volátiles (COV)	38	38	200	0,00%
Contaminantes del aire peligrosos (HAP)	0	0	0	-
Partículas (PM)	3.118	2.276	2.254	36,99%
TOTAL	5.218	4.464	4.604	16,89%

*Datos Orkli Ordizia

2.3 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

ORKLI dispone de pliegos de condiciones para todas sus inversiones, en los que se integran requisitos ambientales. Además, ORKLI dispone de recomendaciones ambientales para compras, compras auxiliares y selección de sus proveedores. ORKLI evalúa a sus principales proveedores, utilizando, entre otros, criterios de medio ambiente.

Anualmente, se realiza la evaluación de aspectos ambientales con una visión de economía circular y ciclo de vida, complementando la evaluación disponible con aspectos indirectos provenientes del proceso de compras, seguimiento ambiental de proveedores y eco-diseño en las actividades de ingeniería.

Durante el proceso de diseño o rediseño de nuevos productos, se identifican los aspectos ambientales del mismo, identificando las posibles mejoras en sus características, que deriven en un menor impacto ambiental durante la etapa de fabricación, uso o disposición final tanto del producto como de su embalaje.

2.3.1 RESIDUOS

VOLUMEN DE RESIDUOS GENERADOS POR TIPO (KG)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Residuos no peligrosos	4.771.491	5.682.454	6.210.216	-16,03%
Residuos peligrosos	565.940	487.864	575.231	16,00%
TOTAL	5.337.431	6.170.318	6.785.447	-13,50%

Respecto a la metodología de eliminación de residuos:

Orkli Ordizia:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				
Reciclaje	98,00%	98,00%	98,00%	0,00%
Compostaje	2,00%	2,00%	2,00%	0,00%
RESIDUOS PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				
Reutilización	70%	64%	73%	9,37%
Reciclaje	0%	1%	1%	-100,00%
Recuperación		35%	26%	-100,00%
Operaciones de eliminación				
Vertedero	30%	35%	26%	-14,29%

Orkli Kunshan:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2019	2018	2017	MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				-
Reciclaje	46,60%	46,60%	46,60%	0,00%
Compostaje	35,70%	35,70%	35,70%	0,00%
Operaciones de eliminación				-
Incineración	12,00%	12,00%	12,00%	0,00%
Vertedero	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%
Otra eliminación	0,70%	0,70%	0,70%	0,00%
RESIDUOS PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				-
Reciclaje	80%	80%	28%	0,00%
Operaciones de eliminación				-
Otras	20%	20%	72%	0,00%

Orkli Brasil:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				-
Reciclaje	65,00%	60,00%	60,00%	8,33%

ORKLI dispone de una sistemática de recogida de residuos basada en puntos de recogida identificados distribuidos por las distintas plantas y sus exteriores, así como recogida automatizada para algunos procesos productivos, para residuos tales como aguas y lodos, virutas de níquel, latón etc.... y otras chatarras.

Tras el análisis de todos los residuos generados y posibles aprovechamientos de los mismos se consigue la venta para su reutilización de la mayor parte de residuos productivos como, por ejemplo:

VENTA DE RESIDUOS PARA SU RECUPERACIÓN

- Viruta y chatarra de aluminio
- Viruta y chatarra de latón
- Viruta y chatarra de Fe-Ni
- Chatarra de Inconell
- Viruta y chatarra de Ni-Cr
- Viruta y chatarra de cobre
- Viruta y chatarra de acero
- Chatarra latón sucio (producto defectuoso)
- Lodos de Ferroníquel
- Otros lodos con restos de partículas metálicas aprovechables



- Polvo de granalladora
- Chatarra inox
- Chatarra Grupos Magnéticos
- Plástico reciclable
- Cartón y papel

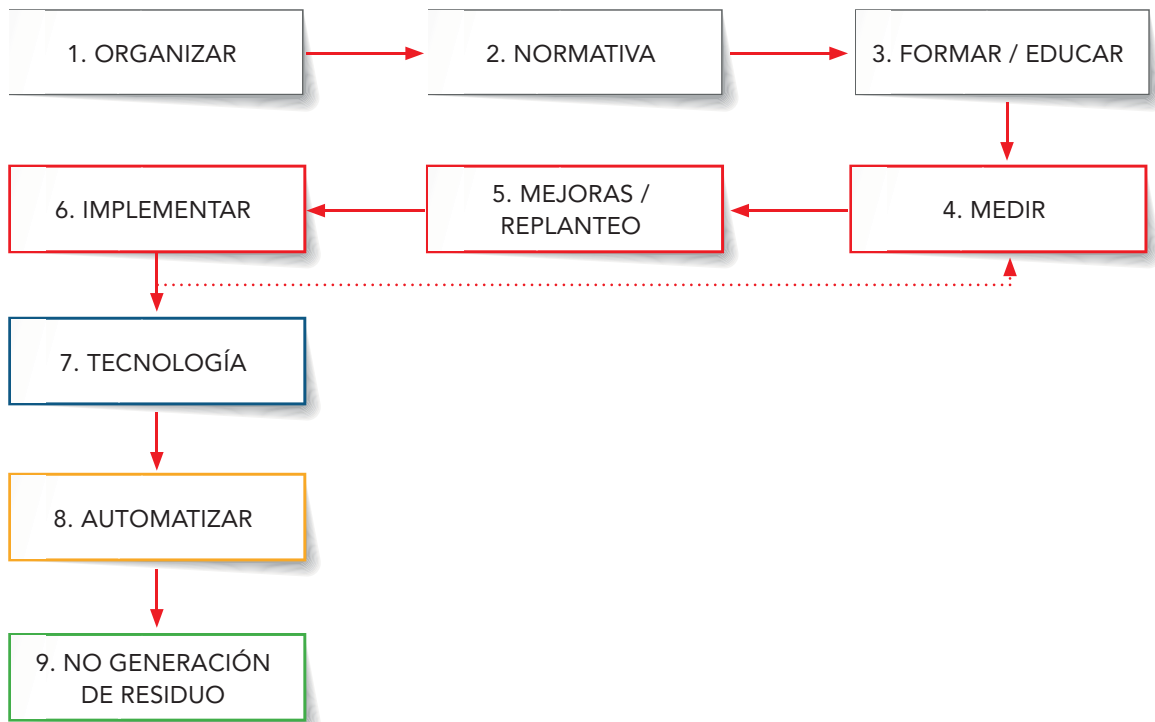
El resto de los residuos se gestionan mediante gestores autorizados con diferentes destinos según su naturaleza.

Cabe mencionar el proyecto **ZERO HONDAKINERANTZ**, un proyecto orientado a alcanzar la excelencia en la gestión de residuos, y cuyo último fin es conseguir la minimización de la generación de residuos y posibilitar que aquellos que se creen puedan ser transformados en nueva materia prima.

El plan de minimización de residuos peligrosos 2016-2020 analiza el balance del plan anterior y las medidas para este periodo con objeto de reducción en la generación de residuos.

En cuanto a envases y embalajes puestos en el mercado se realiza periódicamente el PLAN EMPRESARIAL DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS DE ENVASES (PEP), y sus informes de seguimiento anuales (ISPEP), analizando las medidas para reducción de Madera y Cartón puesto en el mercado:

- **MADERA:** Cada año, se reduce la cantidad de palets adquiridos, debido a la reutilización de los mismos, utilización de palets de cliente y uso de palets recuperables con algunos proveedores.
- **CARTÓN:** dado las características y exigencias de los diferentes clientes, reducir la cantidad de envases de cartón puestos en el mercado resulta muy difícil. Por ello, estamos buscando la manera de mejorar las características ambientales de los mismos, aumentando el porcentaje de contenido reciclado de nuestras cajas, eliminando tintas... etc.



En 2019 se han realizado actuaciones con el objetivo de reducir la generación de residuos plásticos procedentes del consumo de las personas que trabajamos en ORKLI: proyecto **PLÁSTICO 0**. Gran parte de los residuos plásticos generados en nuestras instalaciones provienen de los vasos y recipientes de plástico alimentario (maquinas vending, comidas, botellas de agua etc).

Por ello, durante 2019 se ha llevado a cabo el reparto de taza de ORKLI a todos los trabajadores y la dotación a todas nuestras máquinas de café, de detector de taza.

En paralelo, para evitar el reparto de botellas de plástico durante las reuniones durante visitas, reuniones de consejo rector, comités etc., se han adquirido vasos de cristal y vasos compostables para reuniones más grandes, y botellas de vidrio.



2.3.2 DESPERDICIO DE ALIMENTOS

Nuestras acciones para combatir el desperdicio de alimentos están enfocadas principalmente a la mejora de los alimentos disponibles en nuestras instalaciones dentro del proyecto de EMPRESA SALUDABLE.

Se analizan todos los productos de venta en nuestras instalaciones sustituyendo todos aquellos considerados como poco adecuados por productos más saludables y fruta. Esta medida redundará en el desperdicio alimentario producido.

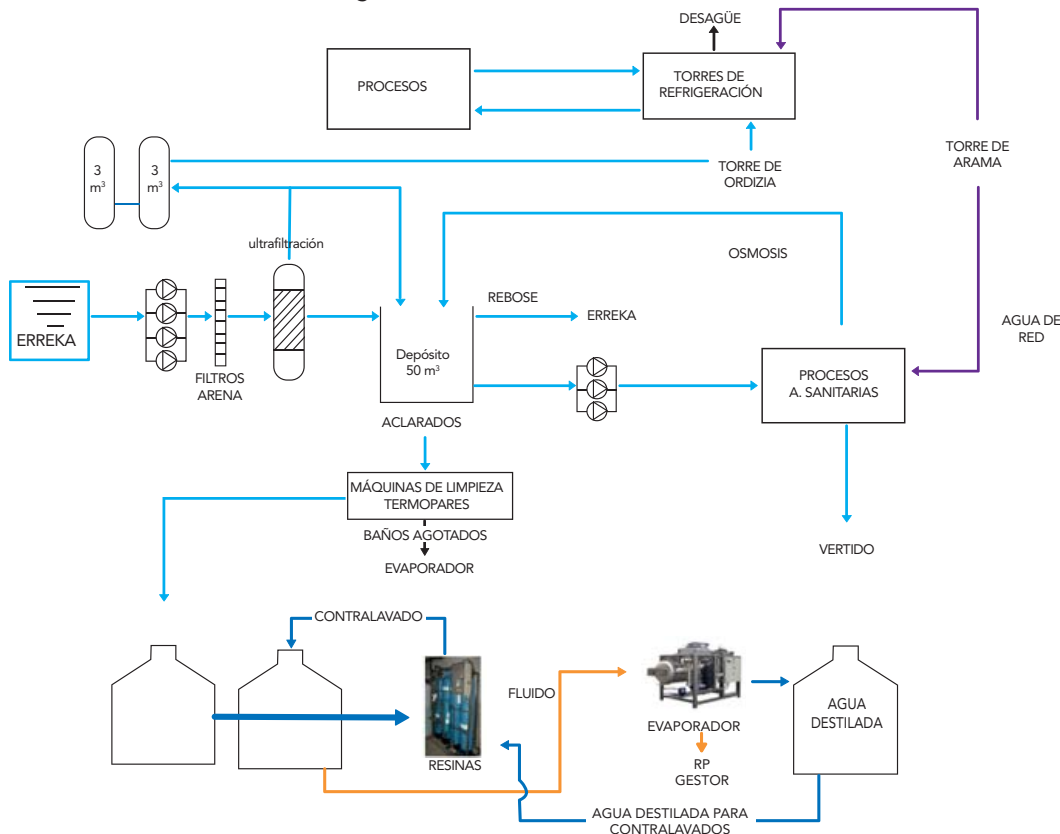
2.4 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

2.4.1 AGUA

CONSUMO DE AGUA (m ³) DE TODAS LAS ZONAS	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Agua de red planta Ordizia	16332,00	11.213	14.689	45,65%
Agua de río planta Ordizia	1556,00	2.297	7.937	-32,26%
Agua planta Brasil	634,50	773	761	-17,91%
Agua planta Kunshan	17859,00	17.635	17.848	1,27%
TOTAL	36381,50	31.918	41.235	13,98%

A destacar el proyecto **VERTIDO 0**, un proyecto que se realiza desde 2014, y en el que ORKLI vuelca sus esfuerzos para conseguir recuperar al máximo sus consumos de aguas, evitando también los residuos generados.

Para ello dispone de una identificación completa de sus procesos de captación, uso, reutilización y vertido, realizando un seguimiento continuo del mismo.



2.4.2 MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES

Orkli Ordizia:

CONSUMO DE MATERIALES Y MATERIAS PRIMAS	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
MATERIAS PRIMAS				
Latón (kg)	2.054.748,00	5.455.880	5.567.161	-62,34%
Fe-Ni (kg)	609.975,00	627.361	737.556	-2,77%
Aluminio (kg)	477.835,00	506.057	524.967	-5,58%
Cobre (kg)	462.245,00	495.168	549.309	-6,65%
Tela de fibras (kg)	449.298,00	282.912	470.400	58,81%
Ni-Cr v (kg)	39.415,00	48.308	49.106	-18,41%
Constantan (kg)	9.100,00	9034	9504	0,73%
Inconel (kg)	3.709,00	5341	3443	-30,56%
CONSUMO DE MATERIALES				
Materiales no renovables				
Plástico (kg)	3.935.682,00	3.857.523,00	x	2,03%
Cartón (kg)	1.039.863,00	1.795.220	4.127.720,00	-42,08%
Papel (kg)	92,00	101,00	109,00	-8,91%

Orkli Kunshan:

CONSUMO DE MATERIALES Y MATERIAS PRIMAS	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
MATERIAS PRIMAS				
Cobre (kg)	395.400,00	397.294,00	378.038,00	-0,48%
CONSUMO DE MATERIALES				
Materiales no renovables				
Cartón (kg)	41.000,00	42.000,00	40.000,00	-2,38%
Plástico (kg)	6.726,00	6.886,00	6.153,00	-2,32%

Orkli Brasil:

CONSUMO DE MATERIALES Y MATERIAS PRIMAS	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
MATERIAS PRIMAS				
Junta de goma aislante - ud	18.400.000,00	14.350.000,00	18.126.500,00	28,22%
Mini bobina alambre 0.6 mm - ud	10.552.800,00	7.287.200,00	10.180.000,00	44,81%
Separador de plástico - ud	9.600.000,00	8.040.000,00	8.800.000,00	19,40%
Mini base de aluminio - ud	9.310.314,00	6.961.000,00	9.378.000,00	33,75%
Separador de aluminio - ud	9.245.576,00	7.230.000,00	9.055.878,00	27,88%
Arandela metálica especial - ud	9.232.000,00	7.152.000,00	8.944.000,00	29,08%
Mini eje latón - ud	9.200.161,00	7.100.000,00	8.800.000,00	29,58%
Resortes - ud	8.768.000,00	7.216.000,00	9.576.000,00	21,51%
CONSUMO DE MATERIALES				
Materiales renovables				
PACKAGING retornable - caja de plástico - UD	2.558,00	2.748,00	2.601,00	-6,91%
PACKAGING retornable - embalaje de plástico - UD	431,00	441,00	424,00	-2,27%
PACKAGING retornable - PALLET - UD	97,00	110,00	111,00	-11,82%

Se han desarrollado diferentes proyectos, comentados anteriormente, para mejorar la eficiencia de su uso:

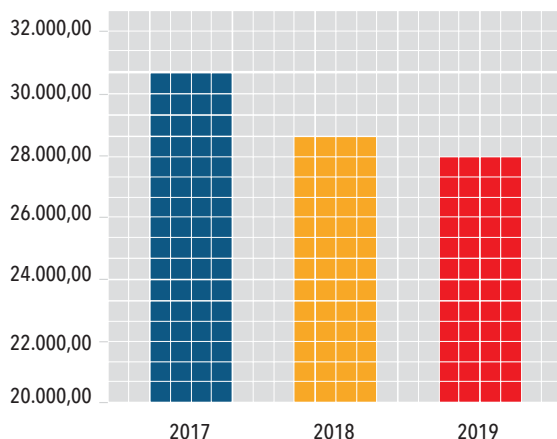
- Proyecto VERTIDO 0
- Proyecto ZERO HONDAKINERANTZ
- Proyecto PLÁSTICOS 0

2.4.3 ENERGÍA

CONSUMO ENERGÉTICO POR FUENTE (MWH O GJ)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Electricidad	27.779,09	28.557,95	30.706,74	-2,73%
Gas natural	3.594,11	3.636,64	3.551,67	-1,17%
TOTAL	31.373,20	32.194,58	34.258,41	-2,55%

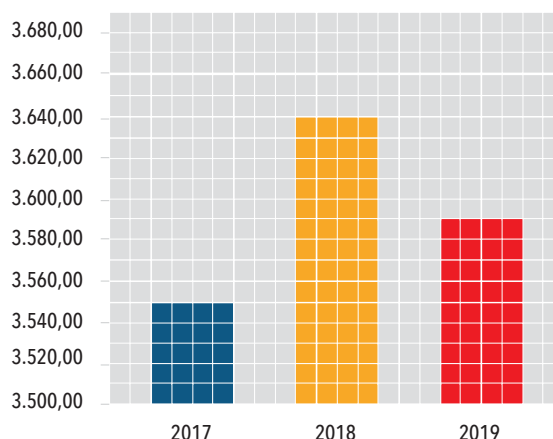
Su evolución es la siguiente:

Consumo de energía eléctrica (kwh)



Gas natural: su evolución es la siguiente:

Consumo de gas natural (kwh)



Dentro del Plan de Gestión energética según ISO 50.001 se han desarrollado diferentes acciones para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables:

- Formación y sensibilización
- Sustitución de maquinaria obsoleta por maquinaria nueva, con motores ie3
- Medidas para correcta gestión de la climatización en fines de semana y festivos mediante la centralización del control
- Renovación de luminaria obsoleta por led.
- Adquisición de un detector de fugas, para detectar las mismas internamente y disminución de consumo en compresores mediante la eliminación de sopladors.
- Implantación de sistema de monitorización energética DEXMA.
- Desarrollo del proyecto: Nuevos compresores con tecnología de aprovechamiento del calor residual y desarrollo de infraestructura para la reducción del consumo de energía en ORKLI. La ejecución del mismo se contempla en el Plan de Gestión Energética 2020 de ORKLI, junto a otras medidas de reducción.

2.4.4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ORKLI participa en la preservación de la biodiversidad mediante su apoyo a entidades locales y ayuntamientos para la realización de proyectos, además de aplicando el principio de mejora continua para ir minimizando su impacto ambiental en el medio.

No se han producido incidencias relevantes en este sentido.

ORKLI ha participado, durante el año 2019 en un taller de trabajo: Objetivos de Desarrollo Sostenible del grupo Mondragón, con el objetivo de:

1. Conocer lo que son los Objetivos de Desarrollo Sostenible
2. Identificar áreas de acción y mejora
3. Buenas prácticas en materia de ODS. Compartir inquietudes, novedades, buenas prácticas de manera participativa y práctica.

03

INFORMACIÓN SOBRE
CUESTIONES SOCIALES Y
RELATIVAS AL PERSONAL



ORKLI, UN PROYECTO COMPARTIDO:

ORKLI es una marca líder gracias a la tecnología avanzada, a la capacidad de innovación y por ofrecer un servicio de vanguardia. Pero la excelencia solo se logra con la implicación y trabajo diario de cada una de las personas que formamos parte del equipo. Un proyecto compartido también con partners, centros tecnológicos, startups y Universidades.

En nuestro afán por seguir innovando, trabajamos junto a Centros tecnológicos pioneros en el mundo, Universidades de vanguardia, startups y partners que destacan en su sector. Vamos de la mano con los mejores para lograr la excelencia en cada solución que desarrollamos.

Todos somos parte del proyecto. Por eso, nos comprometemos con cada cliente, un compromiso real por realizar un trabajo preciso, cuidado y extraordinario. Para que ORKLI siga siendo líder mundial.

ORKLI es una marca líder gracias al compromiso de cada una de las personas que formamos el equipo. Todos somos parte del proyecto.

Número de empleados/as, según sexo:

NÚMERO DE EMPLEADOS/AS, SEGÚN SEXO	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Mujeres	261	251	331	3,98%
% mujeres	35%	34,53%	41,53%	2,57%
Hombres	476	476	466	0,00%
% hombres	65%	65,47%	58,47%	-1,36%
TOTAL	737	727	797	1,38%

3.1 EMPLEO

3.1.1 OCUPACIÓN

ORKLI dispone de personas trabajadores socias o por cuenta ajena y los siguientes tipos de contrato:

- **SDI:** contrato de socio indefinido
- **SDD:** contrato de socio de duración determinada
- **TCA INDEFINIDO:** contrato de trabajador por cuenta ajena indefinido
- **TCA:** contrato de trabajador por cuenta ajena de duración determinada
- **REUBICADOS:** trabajador reubicado de otra cooperativa del grupo MCC. En situación de desempleo en su cooperativa de origen, donde es socio, y al que se mantiene de manera eventual como un proveedor externo.

Número de empleados/as, según país:

NÚMERO DE EMPLEADOS/AS, SEGÚN PAÍS	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
ESPAÑA	522	528	552	-1,14%
Mujeres	126	122	150	3,28%
Hombres	396	406	402	-2,46%
CHINA	161	150	155	7,33%
Mujeres	101	100	110	1,00%
Hombres	60	50	45	20,00%
BRASIL	54	49	47	10,20%
Mujeres	34	29	28	17,24%
Hombres	20	20	19	0,00%

Número y porcentaje de empleados/as, según categoría profesional y según edades:

NÚMERO Y PORCENTAJE DE EMPLEADOS/AS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEGÚN GRUPOS DE EDAD	2019		2018	
	Núm.	%	Núm.	%
RESTO DE LA PLANTILLA	667		657	
Menores de 30 años	84	12,6%	81	12,3%
Entre 30 y 50 años	498	74,7%	508	77,3%
Mayores de 50 años	85	12,7%	68	10,4%
MANDOS INTERMEDIOS	54		54	
Menores de 30 años	2	3,7%	1	1,9%
Entre 30 y 50 años	48	88,9%	49	90,7%
Mayores de 50 años	4	7,4%	4	7,4%
CARGOS DIRECTIVOS	16		16	
Menores de 30 años	-	0,0%	-	0,0%
Entre 30 y 50 años	9	56,3%	10	62,5%
Mayores de 50 años	7	43,8%	6	37,5%

Número y porcentaje de empleados/as, según categoría profesional y según sexo:

NÚMERO Y PORCENTAJE DE EMPLEADOS/AS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO	2019		2018	
	Núm.	%	Núm.	%
RESTO DE LA PLANTILLA	667		657	
Mujeres	241	36,1%	232	35,3%
Hombres	426	63,9%	425	64,7%
MANDOS INTERMEDIOS	54		54	
Mujeres	17	31,5%	16	29,6%
Hombres	37	68,5%	38	70,4%
CARGOS DIRECTIVOS	16		16	
Mujeres	3	18,8%	3	18,8%
Hombres	13	81,3%	13	81,3%

Número total y distribución de modalidades de contrato:

Orkli Ordizia:

NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO (A 31 DE DICIEMBRE)	2019	2018
CONTRATACIÓN		
Indefinida	449	452
Temporal	73	76
TOTAL	522	528
JORNADA		
Completa	478	481
Parcial	44	47
TOTAL	522	528

Orkli Kunshan:

NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO (A 31 DE DICIEMBRE)	2019	2018
CONTRATACIÓN		
Indefinida	100,0%	100,0%
Temporal	0,0%	0,0%
JORNADA		
Completa	100,0%	100,0%
Parcial	0,0%	0,0%

Orkli Brasil:

NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO (A 31 DE DICIEMBRE)	2019	2018
CONTRATACIÓN		
Indefinida	88,7%	96,1%
Temporal	11,3%	3,9%

Promedio anual de contratos indefinidos:

Orkli Ordizia:

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS	2019	2018	2017
POR SEXO			
Mujeres	98	96	95
Hombres	351	356	337
POR GRUPO DE EDAD			
Menores de 30 años	26	27	16
Entre 30 y 50 años	354	367	359
Mayores de 50 años	69	58	57
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			
Resto de la plantilla	417	420	402
Mandos intermedios	24	24	22
Cargos directivos	8	8	8

Orkli Kunshan:

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS	2019	2018	2017
POR SEXO			
Mujeres	62,7%	66,7%	71,0%
Hombres	37,3%	33,3%	29,0%
POR GRUPO DE EDAD			
Menores de 30 años	16,1%	10,7%	14,2%
Entre 30 y 50 años	83,2%	88,7%	85,2%
Mayores de 50 años	0,6%	0,7%	0,6%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			
Resto de la plantilla	83,9%	84,7%	87,1%
Mandos intermedios	13,0%	12,0%	10,3%
Cargos directivos	3,1%	3,3%	2,6%

Orkli Brasil:

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS	2019	2018	2017
POR SEXO			
Mujeres	63,0%	59,2%	59,5%
Hombres	37,0%	40,8%	40,4%
POR GRUPO DE EDAD			
Menores de 30 años	25,0%	27,9%	25,0%
Entre 30 y 50 años	70,8%	67,4%	70,0%
Mayores de 50 años	4,2%	4,7%	5,0%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			
Resto de la plantilla	33,7%	33,3%	33,7%
Mandos intermedios	67,7%	67,7%	67,7%
Cargos directivos	0,0%	0,0%	0,0%

Promedio anual de contratos temporales:

Orkli Ordizia:

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS TEMPORALES	2019	2018	2017
POR SEXO			
Mujeres	28	26	55
Hombres	45	50	65
POR GRUPO DE EDAD			
Menores de 30 años	21	26	28
Entre 30 y 50 años	29	34	65
Mayores de 50 años	23	16	27
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			
Resto de la plantilla	68	67	112
Mandos intermedios	5	9	8
Cargos directivos	0	0	0

Orkli Kunshan:

El 100% de los contratos son indefinidos y a jornada completa.

Orkli Brasil:

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS TEMPORALES	2019	2018	2017
POR SEXO			
Mujeres	100,0%	99,0%	100,0%
Hombres	0,0%	1,0%	0,0%
POR GRUPO DE EDAD			
Menores de 30 años	20,0%	20,0%	20,0%
Entre 30 y 50 años	75,0%	75,0%	75,0%
Mayores de 50 años	5,0%	5,0%	5,0%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			
Resto de la plantilla	80,0%	80,0%	80,0%
Mandos intermedios	20,0%	20,0%	20,0%
Cargos directivos	0,0%	0,0%	0,0%

Número de no renovaciones:

NÚMERO DE DESPIDOS	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
POR SEXO				
Mujeres	4	1	-	300,00%
Hombres	2	0	-	-
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	3	1	-	200,00%
Entre 30 y 50 años	3	0	-	-
Mayores de 50 años	0	0	-	-
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	6	1	-	500,00%
Mandos intermedios	0	0	-	-
Cargos directivos	0	0	-	-

3.1.2 REMUNERACIONES

La cooperativa dispone de una clasificación salarial por grados y personas del mismo grado disponen de igual salario, existiendo una política de transparencia total en material salarial.

Orkli Ordizia:

REMUNERACIÓN MEDIA (EN EUROS)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
POR SEXO				
Mujeres	30.733,00 €	34.277,50 €	30.575,64 €	-10,34%
Hombres	40.135,50 €	44.485,10 €	43.950,02 €	-9,78%
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	26.842,40 €	29.141,70 €	29.227,97 €	-7,89%
Entre 30 y 50 años	38.183,30 €	43.051,60 €	41.458,47 €	-11,31%
Mayores de 50 años	42.176,40 €	46.413,30 €	40.355,11 €	-9,13%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	35.689,90 €	39.781,40 €	38.229,92 €	-10,28%
Mandos intermedios	60.915,70 €	63.087,70 €	61.364,28 €	-3,44%
Cargos directivos	86.231,50 €	98.416,90 €	95.393,22 €	-12,38%

Orkli Kunshan:

REMUNERACIÓN MEDIA (EN EUROS)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
POR SEXO				
Mujeres	1.050,00 €	1.020,00 €	990,00 €	2,94%
Hombres	1.400,00 €	1.350,00 €	1.320,00 €	3,70%
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	1.013,00 €	980,00 €	960,00 €	3,37%
Entre 30 y 50 años	1.580,00 €	1.530,00 €	1.450,00 €	3,27%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	970,00 €	950,00 €	900,00 €	2,11%
Mandos intermedios	1.430,00 €	1.400,00 €	1.350,00 €	2,14%
Cargos directivos	2.010,00 €	1.900,00 €	1.850,00 €	5,79%

Orkli Brasil:

REMUNERACIÓN MEDIA (EN EUROS)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
POR SEXO				
Mujeres	551,33 €	618,76 €	549,56 €	-10,90%
Hombres	1.626,22 €	1.626,27 €	1.565,80 €	0,00%
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	404,19 €	384,50 €	382,74 €	5,12%
Entre 30 y 50 años	839,47 €	979,49 €	1.052,08 €	-14,30%
Mayores de 50 años	4.392,62 €	3.900,88 €	2.409,58 €	12,61%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	378,35 €	438,68 €	415,21 €	-13,75%
Mandos intermedios	1.246,86 €	1.466,32 €	1.429,83 €	-14,97%
Cargos directivos	5.862,26 €	6.442,04 €	5.842,78 €	-9,00%

Brecha salarial

En ORKLI, los salarios quedan definidos en función de la experiencia, la formación...sin tener en cuenta el sexo de la persona trabajadora. En ORKLI apoyamos la igualdad de oportunidades, tanto durante la selección del personal como en la definición de políticas retributivas:

Orkli Ordizia:

BRECHA SALARIAL	2019	2018	2017
POR SEXO			
Salario bruto/h en mujeres	23,10	27,20	26,04
Salario bruto/h en hombres	25,90	28,80	28,76
RATIO	89,19%	94,44%	90,54%

Orkli Kunshan:

BRECHA SALARIAL	2019	2018	2017
POR SEXO			
Salario bruto/h en mujeres	7,70 €	7,16 €	6,57 €
Salario bruto/h en hombres	7,70 €	7,16 €	6,57 €
RATIO	100,00%	100,00%	100,00%

Orkli Brasil:

BRECHA SALARIAL	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
POR SEXO				
Salario bruto/h en mujeres	2,30	2,58	2,29	-10,91%
Salario bruto/h en hombres	6,78	6,78	6,52	-0,01%
RATIO	33,90%	38,05%	35,10%	-10,90%

Políticas de desconexión laboral

ORKLI cuenta con un horario laboral adaptado a sus personas.

No dispone de medidas específicas de desconexión laboral, pero si potencia la realización de reuniones de trabajo en horario laboral, especialmente en horario al que pueda asistir personas con jornada reducida.

3.1.3 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

ORKLI no cuenta con trabajadores con discapacidad en su plantilla, pero dispone de un contrato con GUREAK, que presta servicios en su planta productiva de Ordizia.

GUREAK es un grupo empresarial vasco que ofrece y gestiona oportunidades de trabajo estables y convenientemente adaptadas a las personas con discapacidad, prioritariamente para personas con discapacidad intelectual en Gipuzkoa.

3.2 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

3.2.1 ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

ORKLI organiza su tiempo de trabajo con aplicación del convenio Metal de Gipuzkoa con una dedicación de 1.697 horas anuales.

En el resto de los países cumple la legislación vigente en materia laboral y de organización de convenios.

3.2.2 CONCILIACIÓN

ORKLI establece las medidas de conciliación legales facilitando la flexibilidad a cada persona mediante acuerdo con su mando directo.

3.3 SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

ORKLI dispone de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo certificado que responde a los requisitos de la norma ISO 45001.2018, integrado con el modelo de empresa saludable certificado igualmente con AENOR siendo referente nacional en este referencial.

El modelo por el que se ha optado es el "Servicio de Prevención Mancomunado" estando integrado en el servicio de prevención OSARTEN.

Para la gestión preventiva, se utilizan diversas herramientas:

- **SISTEMA SEHTRA:** para evaluación de los riesgos de todos los puestos de trabajo de la organización, gestión de accidentes y planificación de medidas preventivas.
- **SISTEMA MEDTRA:** para la vigilancia de la salud
- **INTRANET BEONE:** Notificación de accidentes, incidentes, sugerencias y reclamaciones.
- **UNIFIKAS:** Coordinación de actividades empresariales y gestión de incidentes.

Con los resultados del proceso participativo de 2018, se está desarrollando el Proyecto Estratégico Prevención Total 2018-2020, con la participación del Equipo de SSB y medio ambiente entre otro y contando con la asesoría de Osarten.

Se ha realizado la reevaluación de riesgos ergonómicos atendiendo a condicionantes de género, edad, complejidad... de un gran porcentaje de los puestos de trabajo de Orkli S.Coop., con la colaboración de un técnico ergónomo especialista de Osarten. Está previsto completar la evaluación de todos los puestos, durante el año 2020.

Asimismo, se ha realizado la reevaluación de los riesgos psicosociales para todos los puestos de trabajo de Orkli S.Coop.

Durante este año, se ha procedido a la actualización y verificación del plan de emergencias, creando varios grupos de trabajo transversales con distintos objetivos (revisión del plan de emergencias, implantación de un procedimiento para trabajos en caliente, revisión de sistemas de alarmas, etc.). Además, se ha elaborado y registrado el Plan de Autoprotección de Orkli S.Coop.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Aualmente se realiza una planificación de actividades preventivas de la empresa. La identificación de peligros se realiza de manera continua durante el año como consecuencia los siguientes procesos:

- **Reevaluación periódica de riesgos y mediciones higiénicas:** Las evaluaciones de riesgo se actualizan cada 3 años y se establece un programa de mediciones higiénicas anual.
- **Gestión de accidentes:** De cada accidente se deriva una investigación que, lleva a la adopción de medidas preventivas, pudiendo acarrear también, una reevaluación de los riesgos del puesto.
- **Gestión de incidentes:** Cada incidente se analiza y se adoptan las medidas pertinentes, pudiendo implicar, una reevaluación de los riesgos del puesto.
- **Implantación de nuevos procesos, máquinas, modificación de Layout etc.:** Se analiza individualmente cada situación, actualizándose las evaluaciones de riesgos.
- **Resultado de una inspección periódica:** Se realizan distintas inspecciones periódicas anuales, pudiendo derivar en la adopción de medidas y actualización de evaluaciones de riesgos.

Todos los trabajadores, dentro de la plataforma BEONE, disponen de un sistema para la notificación de accidentes e incidentes, además de sugerencias y reclamaciones relativas a su puesto de trabajo. Todas ellas se gestionan a través de las herramientas anteriormente citadas, para la gestión preventiva.

- **Accidentes:** Se gestionan en Sehtra.
- **Incidentes:** Se gestionan dentro de la herramienta Unifikas.
- **Sugerencias y reclamaciones:** Directamente en Beone.

Se informa periódicamente a los trabajadores sobre las medidas que se adopten. Cumpliendo lo indicado en la ley de prevención de riesgos laborales aplicable en cada país, los trabajadores tienen garantizado no sufrir represalias y poder abandonar su puesto de trabajo en caso de que las condiciones de trabajo impliquen un riesgo grave e inminente. El departamento de prevención de recursos humanos y sistemas, los delegados de prevención y los órganos sociales de son garantes de ello.

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

Se realizan reconocimientos periódicos ordinarios y extraordinarios a la plantilla, estando accesibles en todo momento las evaluaciones de riesgos. Así se determina la adecuación del trabajador al puesto de trabajo.

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La formación de prevención de riesgos laborales se encuentra dentro del Plan de Formación de la empresa elaborado a final del año anterior. Dentro de dicho plan se encuentra la formación del Convenio del Metal impartida por una entidad externa, así como otra serie de formaciones externas (Cursos de emergencias), como internos (primeros auxilios, seguridad en el uso de trapaletas, polipastos etc.).

FOMENTO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Orkli S.Coop. está certificada por AENOR como empresa saludable. Los trabajadores pueden acceder a consultas diarias presenciales con el servicio médico, mediante un sistema de cita facilitado en la plataforma Beone. Así mismo, se dispone de un programa de fisioterapia, ubicado en las instalaciones de Orkli S.Coop.

Dentro de la planificación de actividades preventivas, se incluyen aquellas relacionadas con empresa saludable. A lo largo de 2019, se organizaron, entre otras cosas, charlas sobre osteopatía, cursos de cocina saludable etc.

Así mismo, se facilita el acceso a realizar actividad física y se ayuda económicamente a distintas entidades y programas que la fomenten.

PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DIRECTAMENTE VINCULADOS CON LAS RELACIONES COMERCIALES

La organización tiene en cuenta los riesgos generados por las relaciones comerciales. Se dispone de información actualizada sobre los riesgos derivados de viajes comerciales. Se informa de dichos a todos los trabajadores que vayan a realizar viajes considerados de riesgo.

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

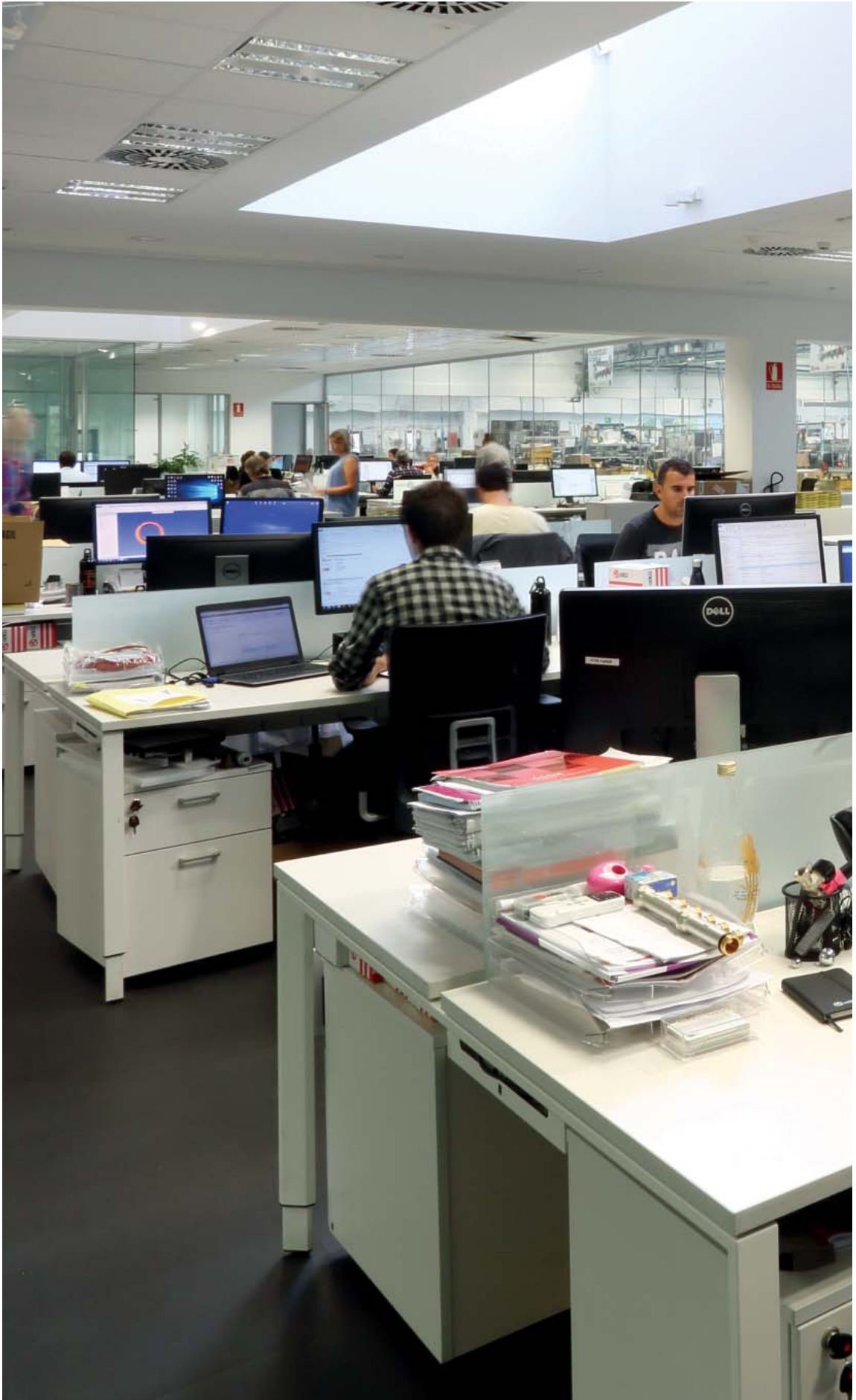
- **Lesiones de empleados.**

Principales tipos de lesiones: Tirones y otros problemas derivados de sobreesfuerzos, cortes en distintas partes, golpes en dedos y manos derivados de atrapamientos.

- **Peligros que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias**

Los peligros se determinan mediante la sistemática expuesta anteriormente en la parte dedicada a la identificación de peligros. Los riesgos de mayor importancia son la caída desde altura, los riesgos de incendio y explosión y los riesgos de cortes y atrapamiento importante. Para prevenir dichos riesgos se han realizado, entre otras, las siguientes actividades:

- Formación de los trabajadores que realicen actividades.
- Vigilancia de las máquinas, procesos e instalaciones de riesgo mediante inspecciones programadas, sistemática de notificación de incidentes, actividad de delegados de prevención etc.
- Control de procesos críticos mediante la implantación de permisos y autorizaciones de uso de maquinaria.
- Sistema de control previo en cuanto a seguridad, de nuevos procesos, máquinas e instalaciones.
- Extensión del análisis de zonas susceptibles de tener atmósferas explosivas y adopción de medidas preventivas.



Orkli Ordizia:

ACCIDENTES	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
HORAS REALES TRABAJADAS	837.818	849.137	883.389	-1,33%
Mujeres	189.571	196.812	215.300	
Hombres	648.247	652.325	668.089	
ACCIDENTES SIN BAJA LABORAL (INCL. IN ITINERE)	54	46	66	17,39%
Mujeres	13	8	23	
Hombres	41	38	43	
ACCIDENTES CON BAJA LABORAL (EXCL. IN ITINERE)	10	9	9	11,11%
Mujeres	1	2	3	-50,00%
Hombres	9	7	6	28,57%
ACCIDENTES CON BAJA LABORAL IN ITINERE	3	2	3	50,00%
Mujeres	0	2	1	-100,00%
Hombres	3	0	2	#¡DIV/0!
JORNADAS PERDIDAS	149	252	142	-40,87%
Mujeres	29	25	54	16,00%
Hombres	120	227	88	-47,14%
ÍNDICE DE INCIDENCIA	18,75	16,28	16,02	15,17%
Mujeres	7,72	14,28	20,10	-45,94%
Hombres	22,45	17,26	14,80	30,07%
ÍNDICE DE GRAVEDAD	0,11	0,18	0,12	-38,89%
Mujeres	0,07	0,07	0,17	0,00%
Hombres	0,12	0,22	0,11	-45,45%
ENFERMEDADES PROFESIONALES	0	0	0	-
DEFUNCIONES RESULTANTES DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE LABORAL	0	0	0	-
TASA DE DEFUNCIONES RESULTANTES DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE LABORAL	0	0	0	-
LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS	0	0	0	-
TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS	0	0	0	-
PRINCIPALES MOTIVOS DE ACCIDENTE	Golpes y cortes por objetos y herramientas Sobreesfuerzos	Caídas al mismo nivel Sobreesfuerzos Atrapamientos		-
TASA DE ABSENTISMO	3,77%	4,90%	4,95%	-23,06%

3.4 RELACIONES SOCIALES

ORKLI dispone de una estructura de dialogo social para gestionar el PROYECTO COM-PARTIDO.

Los mecanismos disponibles son los siguientes:

- **CONSEJO SOCIAL**, que representa a todos los trabajadores, se reúne con carácter mensual con el presidente del **CONSEJO RECTOR**, que informe a consejo social.
- **CONSEJO RECTOR**.
- **CONSEJILLOS** con todos los socios que lo requieran, con carácter mensual.
- Reunión de **COLABORADORES** mensualmente por equipos con los jefes de área.
- **CHARLAS INFORMATIVAS** de los negocios semestral, los directores y todas las personas del negocio.
- **CHARLAS DE GERENCIA**, dos veces al año para todas las personas.
- **CHARLAS DE ASAMBLEA** a realizar una vez al año previo a la asamblea general.
- **ASAMBLEA GENERAL**.
- **COMITÉ DE SEGURIDAD, SALUD Y BIEN-ESTAR**, con carácter trimestral.
- **COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA**, con carácter bimestral.
- **COMITÉ CALIDAD**, con carácter trimestral
- **REUNIÓN MANDO COLABORADOR**, conversación para la mejora anual.
- **ENCUESTA DE CULTURA ORGANIZACIONAL** cada 3 años.

Los mecanismos disponibles se encuentran definidos en el proceso de comunicación.

ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

PORCENTAJE DE EMPLEADOS/AS CUBIERTOS POR EL CONVENIO COLECTIVO, SEGÚN PAÍS	2019	2018	2017
El 100% de los trabajadores por cada país está cubierto por convenio colectivo.	100%	100%	100%

3.5 FORMACIÓN

ORKLI dispone de un proceso de gestión formativa que abarca la selección, acogida, formación y evaluación del personal.

Las acciones realizadas se imparten en diferentes áreas:

- IDIOMAS
- HABILIDADES Y DESARROLLO
- FORMACIÓN TÉCNICA
- PRL, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL

Formaciones impartidas en 2019:

IDIOMAS	ALEMÁN
	CHINO
	FRANCÉS
	INGLES
	ITALIANO
	PORTUGUÉS
	EUSKERA

HABILIDADES Y DESARROLLO	COHESIÓN Y ALINEACIÓN DE EQUIPO
	COMUNIDAD DE APRENDIZAJE TRANSVERSAL CH
	EXPERTO UNIVERSITARIO EN RECURSOS HUMANOS
	GARAPEN PROFESIONALERAKO PROGRAMA / PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL
	MEJORES RESULTADOS, ESFUERZO MAS INTELIGENTE, MAYOR DISFRUTE LABORAL
	OPTIMIZANDO EL TIEMPO
	ORKLIKO INTEGRAZIO PROZESUA
	PRESENTACIONES EFICACES Y HABLAR EN PÚBLICO
	SOCIALIZACIÓN DE LOS VALORES CORPORATIVOS. VIVIR LOS VALORES DE FORMA CONSCIENTE
	TREBAKUNTZA KOOPERATIBOA



FORMACIÓN TÉCNICA	ANÁLISIS DE GRUPOS
	APLICACIONES LABORATORIO
	APLICACIONES REALES DE LABORATORIO
	CAD 3D MODELADO Y PLANOS (SOLID WORKS)
	CALDEADO
	CURSO COBOTS UNIVERSAL ROBOTS BÁSICO
	CURSO DE VISIÓN
	ELECTRICIDAD PARA MECÁNICOS
	EMPAQUETADO
	FORMACIÓN APP ORKLI
	FORMACIÓN MOTOR TÉRMICO
	GESTIÓN DE RIESGOS EN LOS PRECIOS DE LAS MATERIAS PRIMAS
	INGENIERÍA DE CORROSIÓN
	INSPECCIONES LEGALES EN INSTALACIONES INDUSTRIALES
	LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EMPRESA
	LEAN SIX SIGMA
	MÁSTER EN FABRICACIÓN ADITIVA INDUSTRIAL
	NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES ESTRATÉGICOS
	PRISMA
	PROGRAMACIÓN PLCS SIEMENS
TALLER DE ELABORACIÓN DE ESTADOS DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	
TPM AL LEAN MAINTENANCE 4.0	

PRL, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL	RECOMENDACIONES SOBRE SEGURIDAD EN VIAJES
	CURSO BÁSICO DE PRL
	CURSO DE PERSONAL DE OFICINAS ONLINE SEGÚN II CONVENIO DEL METAL
	CURSO DE PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS
	CURSO ONLINE DIRIGIDO A DIRECTIVOS DE EMPRESA SEGÚN EL II CONVENIO DEL METAL
	CURSO PRIMEROS AUXILIOS - LEHEN SOROSPENAK
	LEHEN SOROSPENAK
	MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS
	MARCO DE RESPONSABILIDADES EN LA INTEGRACIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
	RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE TRASPALLETAS



MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

Orkli Ordizia:

TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Resto de la plantilla	11888,80	5183,30	2868,00	129,37%
Mandos intermedios	770,00	1019,40	284,50	-24,47%
Cargos directivos	139,50	109,10	1,00	27,86%
TOTAL	12.798	6.312	3.154	102,77%
HORAS DE MEDIA DE FORMACIÓN POR EMPLEADO/A	24,52	11,95	5,71	105,10%

Orkli Kunshan:

TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Resto de la plantilla	6268,00	6178,00	1546,00	1,46%
Mandos intermedios	4800,00	5556,00	208,00	-13,61%
Cargos directivos	520,00	504,00	336,00	3,17%
Comité de Gestión	80,00	80,00	64,00	
TOTAL	11.668	12.318	2.154	-5,28%
HORAS DE MEDIA DE FORMACIÓN POR EMPLEADO/A	76,76	83,23	14,08	-7,77%

Orkli Brasil:

TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Resto de la plantilla	223,20	8,00	95,30	2690,00%
Mandos intermedios	1.542,00	237,20	164,50	550,08%
Cargos directivos	-	-	-	
Comité de Gestión	10,00	7,00	5,00	42,86%
TOTAL	1.775,20	252,20	264,80	603,89%
HORAS DE MEDIA DE FORMACIÓN POR EMPLEADO/A	32,87	5,15	5,63	538,71%

3.6 IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

NUESTRO COMPROMISO CON LA IGUALDAD DESDE NUESTROS ORÍGENES:

ORKLI nació el 26 de agosto de 1974 promovida por los padres y madres de familia de la zona del Goierri, con la finalidad de crear puestos de trabajo para mujeres.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES:

PLAN DE IGUALDAD

ORKLI respondiendo a lo establecido por la reglamentación en materia de igualdad, dispone de un Plan para la Igualdad, con los siguientes objetivos:

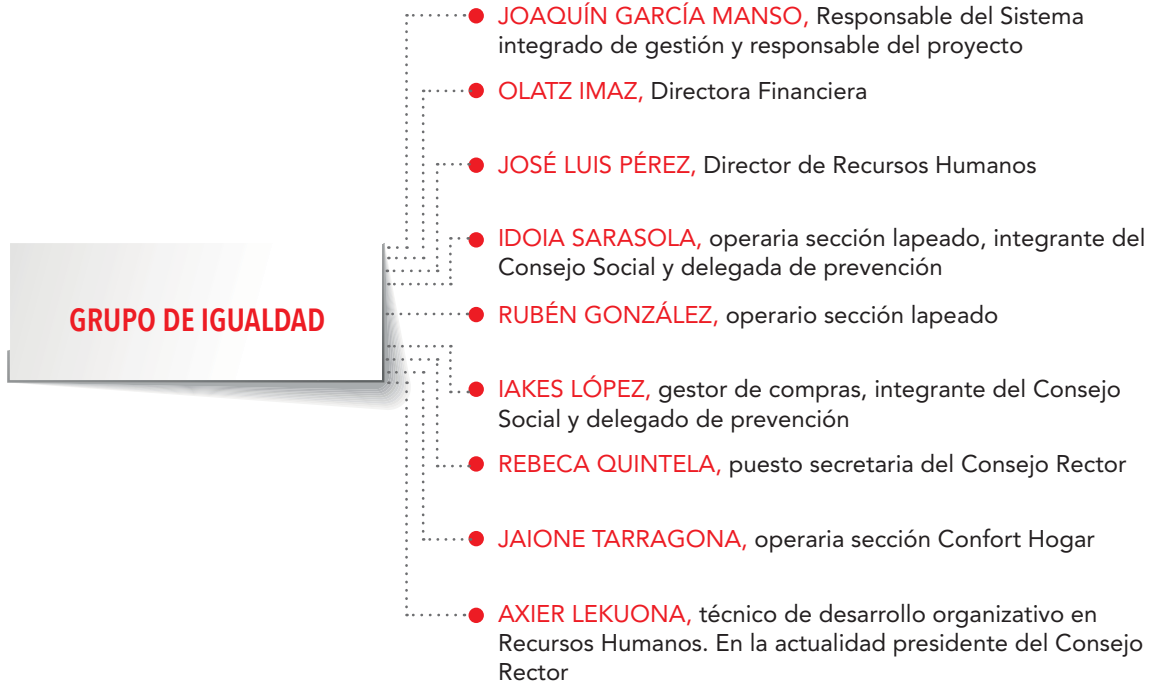
- Promover procesos de selección y promoción en igualdad que eviten la segregación vertical y horizontal y la utilización del lenguaje sexista.

- Garantizar que las decisiones que conlleven decisiones de contratar no se encuentren basadas en estereotipos o suposiciones acerca de aptitudes, características de las personas de determinado sexo, raza, edad, discapacidad, religión o grupo étnico, estado civil, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, adhesión o no a sindicatos, vínculos de parentesco con otras personas trabajadoras de la empresa y lengua.
- Conseguir una representación equilibrada de las mujeres y hombres en el ámbito de la empresa: en grupos profesionales, ocupaciones y en la estructura directiva, en consonancia con los parámetros del sector.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios.

Con el fin de mejorar, durante el año 2019, se ha abordado la definición de un nuevo Plan para la Igualdad, basado en la realización de un diagnóstico sobre la igualdad de mujeres y hombres en la entidad. El proyecto se ha abordado desde el inicio, garantizando la participación de la plantilla mediante la



constitución de un equipo de trabajo, el Grupo de Igualdad:



Se han analizado las debilidades y fortalezas recogidas en el diagnóstico, priorizando la intervención para la igualdad en los siguientes ámbitos:

- 1. CULTURA CORRESPONSABLE.**
Favorecer el desarrollo personal y profesional de las personas de Orkli, S. Coop.
- 2. SALUD Y GÉNERO.**
Garantizar un ambiente de trabajo libre de riesgos y saludable.
- 3. GESTIÓN DE PERSONAS.**
Garantizar procesos y herramientas de selección, promoción, formación y retribución igualitarias.
- 4. ESTRATEGIA Y GESTIÓN PARA LA IGUALDAD.**
Integrar la Igualdad en las principales herramientas de gestión de Orkli, S. Coop.

Y se han concretado, para cada uno de ellos el PROYECTO-RESULTADO que se quiere conseguir:



El Grupo de Igualdad, además de participar en el desarrollo del Plan para la Igualdad 2020-2024, vela por el cumplimiento del mismo, asesorando y aclarando las dudas que surgen del mismo, y realizando labores de comunicación, seguimiento, evaluación y mejora continua del mismo.

POLÍTICA CONTRA TODO TIPO DE DISCRIMINACIÓN Y, EN SU CASO, DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD.

ORKLI dispone de un proceso de GESTIÓN DE CONFLICTOS Y SITUACIONES DE ACOSO (SP.00.16), para atender a todo tipo de discriminación. Así mismo, ORKLI dispone de un Comité de Gestión de Conflictos y Situaciones de Acoso, organismo técnico especializado encargado de analizar, evaluar, arbitrar y proponer soluciones ante situaciones de conflicto interpersonal en cualquiera de sus variantes y dentro del ámbito laboral.

El citado comité tiene carácter de órgano asesor e informativo.

Dentro del nuevo plan de igualdad, se incluye la gestión de la diversidad en la organización.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

En 2019, no se ha producido ningún caso de discriminación.

04

INFORMACIÓN SOBRE
EL RESPETO DE LOS
DERECHOS HUMANOS



4.1 DILIGENCIA DEBIDA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS DE VULNERACIÓN

ORKLI GROUP tiene implementado un COMPLIANCE PROGRAM que incluye la identificación, evaluación y gestión de los posibles riesgos en materia legal incluidos los relativos a derechos humanos.

El COMPLIANCE PROGRAM en ORKLI GROUP consta de los siguientes documentos estructurales:

- **Manual de Compliance:**
 - Fija las finalidades del Compliance Program.
 - Determina el alcance del Compliance respecto de sociedades participadas, proveedores y clientes.
 - Prevé el Código de Conducta, el Comité de Cumplimiento, el Análisis de Riesgos realizado y el resto de protocolos de actuación.
 - Establece los elementos necesarios para la verificación del Compliance Program.
 - Regula el Canal Ético.
- **Código de Conducta:**
 - Principios y valores generales y pautas de comportamiento concretas. Referencia expresa al Comité de Cumplimiento, al Canal Ético y al régimen disciplinario.
 - Incluye:
 - Política anticorrupción.
 - Política de regalos.
 - Relaciones con las administraciones públicas.
 - Conflictos de interés.
 - Uso de la información (protección de datos).
 - Tratamiento y protección de la información confidencial.
 - Respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial.

- **Reglamento del Comité de Cumplimiento:**
 - Es el órgano con poderes autónomos de iniciativa y control que tiene por objeto la supervisión, vigilancia y control del Compliance Program de ORKLI GROUP y sus sociedades participadas (cumplimiento del art. 31.bis del CP).
 - ORKLI GROUP ha optado por un órgano colegiado interno para todas sus sociedades nombrado por el Consejo Rector.
 - Sus funciones tienen un carácter proactivo (vigilancia y control, revisión, formación y difusión) y reactivo (gestión del canal ético para analizar e informar los casos detectados, con la debida confidencialidad, proponiendo las acciones al consejo rector).

- **Canal ético:**

Es el canal de información para el Comité de Cumplimiento de forma que disponga lo antes posible de cualquier información trascendente respecto a posibles incumplimientos o mejoras.

Las personas que integran ORKLI GROUP y sus Sociedades Controladas tienen que remitir las comunicaciones oportunas sobre el incumplimiento del Código de Conducta o de cualquiera de los Protocolos establecidos.

El procedimiento de funcionamiento ante la detección de un caso es el siguiente:

- El Director de Cumplimiento recibe la comunicación confidencial.
- El Director de Cumplimiento da traslado al Comité de Cumplimiento.
- Se realiza un estudio de la situación planteada por parte del Comité de Cumplimiento.
- El procedimiento finaliza con una resolución del Comité de Cumplimiento.
- La resolución del Comité de Cumplimiento se traslada al Consejo Rector de ORKLI S. COOP., a fin de que éste adopte el acuerdo de medidas correspondientes ante el incumplimiento detectado.

4.2 DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

En la aplicación durante 2019 del COMPLIANCE PROGRAM no se ha detectado ninguna situación de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.

4.3 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALES

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

Durante 2019, todas las personas trabajadoras de Orkli recibieron formación específica sobre el Código de Conducta, que incluye aspectos como la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Dentro del Código de Conducta de ORKLI, se definen los mecanismos establecidos para prevención de la corrupción y soborno, este Código es de aplicación progresiva en todas las organizaciones del Grupo donde el cumplimiento Legal en cada país es el principio fundamental:

El Grupo ORKLI se declara en contra de la corrupción, en todas sus formas, y a influir de forma ilícita sobre la voluntad de personas ajenas a la Empresa para obtener algún beneficio o ventaja. Los actos de corrupción o soborno están expresamente prohibidos, incluyendo el ofrecimiento o promesa, directa o indirecta, de cualquier tipo de ventaja ilícita, así como el tráfico de influencias.

En consecuencia, las Personas, en sus relaciones con los Proveedores, Personas Asociadas, Clientes, así como con las Administraciones Públicas, tanto estatales como extranjeras, deberán comportarse de tal modo que no induzcan a un particular, autoridad o funcionario público a incumplir sus deberes de imparcialidad o cualquier precepto legal.

Política de regalos

No podrá darse ni aceptar, directa o indirectamente, regalos, favores o compensaciones, en metálico o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, para influir ilícitamente en las relaciones del Grupo ORKLI.

La entrega y aceptación de regalos estará permitida cuando sean de un valor económico irrelevante o simbólico, respondan a signos de cortesía o a atenciones comerciales usuales. Cuando los regalos ofrecidos o recibidos no cumplan con estas exigencias, deberán ser rechazados o devueltos.

En determinadas circunstancias rechazar un regalo ofrecido de buena fe culturalmente puede llegar a mostrar insensibilidad o incluso dañar una relación de negocio. En tales circunstancias el regalo será aceptado en nombre del Grupo ORKLI, el receptor del mismo informará inmediatamente a su mando directo y al Comité de Cumplimiento, y entregará dicho regalo al Departamento de Recursos Humanos. El Departamento de Recursos Humanos, tras emitir el correspondiente recibo e incluirlo en el inventario de regalos del Grupo ORKLI, lo destinará a fines de interés social.

Relaciones con las Administraciones Públicas

No podrá darse ni recibir cualquier forma de soborno en relación con las autoridades, funcionarios públicos y partidos políticos, sean estatales o extranjeros.

El Grupo ORKLI se abstiene de realizar, por sí o a través de personas interpuestas, cualquier donativo, aportación, ni siquiera en forma de

préstamo o anticipo, que implique la financiación ilegal de partidos políticos.

Responsabilidad social en la cadena de suministro

Tampoco podrán darse ni recibir cualquier forma de soborno en relación con los Proveedores, ni tampoco con las Personas Asociadas, Clientes.

El Grupo ORKLI garantiza que las relaciones con los Proveedores excluyen prácticas de corrupción y soborno que condicionan la objetividad e independencia de ambas partes.

Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

El Grupo ORKLI cumplirá con las disposiciones nacionales e internacionales sobre blanqueo de capitales y financiación del terrorismo que le son aplicables.

Se aplicarán medidas de identificación de Clientes, información y control interno establecidos al efecto y se prestará la máxima colaboración con las autoridades competentes.

4.4 APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

ORKLI dedica un porcentaje de sus resultados como contribución a fines de interés público que gestiona a través de su programa COFIP.

La mayor partida se destina a la ONG Mundukide con la política de destinar la aportación a un proyecto concreto.

La Fundación Mundukide nació en 1999 de la mano de personas pertenecientes a varias ONG del valle de Debagoiena, que a su vez habían sido cooperativistas durante gran parte de sus vidas. Presentaron su idea a la dirección de Mondragon Corporación Cooperativa (MCC) y lograron su apoyo institucional.

Las dos líneas de trabajo de la fundación tratan de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) marcados para el año 2030 por la ONU.

- **DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO COMARCAL**

Fortalece las capacidades de las personas para que contribuyan a su desarrollo socio-económico y el de sus comunidades. Utiliza esta dirección de trabajo en Mozambique, Etiopía y Malawi.

- **FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO SOCIO-ECONÓMICO**

Contribuye a fortalecer la labor empresarial, organizativa y cooperativa de contrapartes estructuradas, con liderazgo social y con vocación de transformación social. Utiliza esta dirección de trabajo en Brasil, Ecuador, Colombia y México.

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ASOCIACIONES DE LA COMUNIDAD LOCAL (EN EUROS)	2019	2018	2017	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Valor monetario	390.718	445.982	391.905	-12,39%

05

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD



54 //

Berokuntza eta konfort sistemetan liderra

Líder en sistemas de calefacción y confort

Heating and comfort systems leader

Leader en systèmes de chauffage et confort

5.1 IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LA SOCIEDAD

ORKLI mantiene un compromiso hacia la comunidad y el entorno. Hay un rasgo que nos distingue, y es el carácter social de ORKLI, a pesar de ser una empresa de más de 1000 trabajadores, con delegaciones y plantas en los 5 continentes.

ORKLI potencia la colaboración impulsando a las empresas más pequeñas del entorno. Somos conscientes de lo que ha costado llegar hasta aquí. Esta trayectoria nos permite identificarnos con las empresas más pequeñas del entorno.

Por ello, apoyamos de forma económica sus proyectos, compartimos nuestro conocimiento y vamos con ellos de la mano a países en los que quieran abrir mercado.

Un contacto con la realidad que contribuye a que todas las personas que trabajamos en ORKLI seamos conscientes de que para llegar a ser lo que somos, el esfuerzo y la constancia son fundamentales. Para seguir siendo una empresa puntera, es imprescindible el compromiso y la excelencia de todos en todo lo que hacemos.

El compromiso de ORKLI hacia la sociedad y el entorno no se queda en las palabras. Cada año participamos en la financiación de enti-

dades de interés social de la comarca del Goierri. También destinamos una parte de los beneficios a diferentes ONGs.

Un carácter social y un compromiso con la sociedad y el entorno que nos convierten en un equipo comprometido, donde cada uno de nosotros es consciente de la importancia de buscar siempre la excelencia en el trabajo que realizamos.

COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local:

ORKLI participa activamente en GOIERRI VALLEY, asociación de industrias de la comarca del Goierri donde ejerce la presidencia de la misma impulsando activamente sus proyectos, liderando la transformación industrial a través de la colaboración real y activa de las empresas asociadas, compartiendo conocimiento e innovando para garantizar la competitividad industrial y sostenibilidad futura de nuestro entorno.

GOIERRI VALLEY integra a 41.400 trabajadores en todo el mundo dedicados a los sectores de la valvulería, movilidad, elevación, energía, motores eléctricos, transporte y Máquina Herramienta entre otros.



ORKLI participa en GOILAN Fundazioa, ejerciendo la presidencia, con una actividad dedicada al apoyo a nuevos proyectos cooperativos.

Otro tipo de actividades que se desarrollan son proyectos con centros tecnológicos, apoyo a nuevos modelos formativos de la comarca ejerciendo como empresa tractora para la generación de empleo.

ORKLI es el mayor empleador de Ordizia:

- Aproximadamente el 57 % de las personas del total de la plantilla viven en un radio de 5km.
- Aproximadamente el 70% de las personas viven en un radio de 15km.

Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio:

ORKLI genera un gran impacto en la comarca:

- Por el salario que sus personas aportan a la misma.
- Por el apoyo a iniciativas sociales locales.
- Por la participación en entidades potenciadoras de la comarca: entidades, ayuntamientos, fundaciones.
- Por la compra a proveedores locales.

Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos:

ORKLI dispone de diferentes convenios y participación con entidades tales como:

Universidad

- Participación en el Foro Tecnológico de MU.
- Patronazgo de Goierri Eskola.
- Convenio de colaboración con MU y la Universidad de Bayreuth.

Centros tecnológicos

- Proyectos de colaboración con Ikerlan, Cidetec, IK4, Fraunhofer,...
- Patronazgo de Lortek.

Sociedad

- Orkli, empresa tractora en la comarca.
- Participación en las iniciativas locales a plena satisfacción mutua.
- Participación destacada en Goieki, Goilan, Ikaslan, Goierri Valley,...
- Desarrollo fondo COFIP.
- Socio de Mundukide.

Corporación Mondragon

- Orkli S.Coop es un actor principal dentro de la Corporación MONDRAGON

Se ha mantenido la relación con entidades de interés comunitario de la comarca y poder así participar de forma más efectiva en la misma. Se han seguido difundiendo internamente y, en algunos casos, apoyando diversas actividades organizadas por dichas entidades.

Colaboramos semestralmente con la Asociación de Donantes de Sangre de Gipuzkoa, realizando extracciones en las instalaciones de Orkli S.Coop en horario laboral para facilitar la participación de toda la plantilla.

5.2 ACCIONES DE ASOCIACIÓN Y PATROCINIO

ORKLI destina el COFIP gestionado por el proyecto de empresa saludable a diversas iniciativas indicadas anteriormente en los ámbitos de: deporte, agrupaciones (jubilados, colegios, jóvenes), desarrollo mental, euskera, ONG, etc.

5.3 SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

ORKLI incluye en su política de compras, cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

ORKLI realiza la evaluación de sus principales proveedores, mediante un cuestionario de autoevaluación que incluye criterios de:

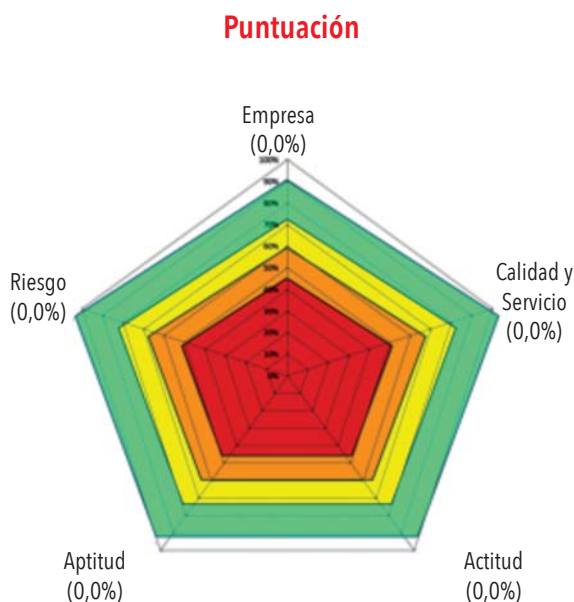
- Gestión (derechos humanos, código de conducta, igualdad...).
- Calidad
- Medio Ambiente
- Logística
- Aptitud
- Actitud
- (.....)

Una vez relleno el cuestionario, por el proveedor, se visualiza en la matriz de autoevaluación, para ver el resultado de una manera más gráfica.

En caso de resultar interesante el proveedor, se realiza una auditoria en sus instalaciones verificando todos los aspectos técnicos, de calidad, cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales, etc, decidiendo posteriormente su inclusión o no como proveedor homologado.

Se realizan auditorias de seguimiento periódicas a los proveedores homologados.

Además, ORKLI, en sus Condiciones generales de compra, incluyendo aspectos ambientales y sociales a ser asumidos por los proveedores, además de contar con recomendaciones ambientales para los mismos.



GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

Tras el análisis en 2019 de los procesos de compras, se obtienen los siguientes resultados;

Orkli Ordizia:

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	2019	2018	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Número de proveedores locales	235	214	9,8%
Gasto en proveedores locales*(% del total)	55,5%	51,8%	3,8%

*Entendiendo por proveedores locales, proveedores españoles.

Orkli Kunshan:

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	2019	2018	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Número de proveedores locales	140	135,00	3,70%
Gasto en proveedores locales(% del total)	31%	41%	-25,91%

Orkli Brasil:

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	2019	2018	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Número de proveedores locales	274	245,00	11,84%
Gasto en proveedores locales(% del total)	32,68%	31,12%	5,01%

Orkli Italia (Giordano):

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	2019	2018	VARIACIÓN 2018-2019 (%)
Número de proveedores locales	290	265,00	9,43%
Gasto en proveedores locales(% del total)	84%	86%	-1,38%

5.4 CONSUMIDORES

5.4.1 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES Y LAS CONSUMIDORAS


El producto de ORKLI está regulado por diferentes normativas presentes en los diferentes países y territorios donde opera. Estas regulaciones hacen que sea un producto que cumple todas las normativas de aplicación.

El proceso de Innovación y ecodiseño disponible en la organización hace mejorar continuamente el producto y los criterios de seguridad del mismo.

SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS RECIBIDAS Y RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS.

Las reclamaciones, quejas y sugerencias internas se gestionan mediante la herramienta UNIFIKAS para recoger y tratar las mismas. Durante 2019 se abrieron 22 no conformidades, frente a las 38 de 2018, estando todas ellas tratadas.

Respecto a reclamaciones, quejas y sugerencias externas, durante 2019, no se ha recibido ninguna.



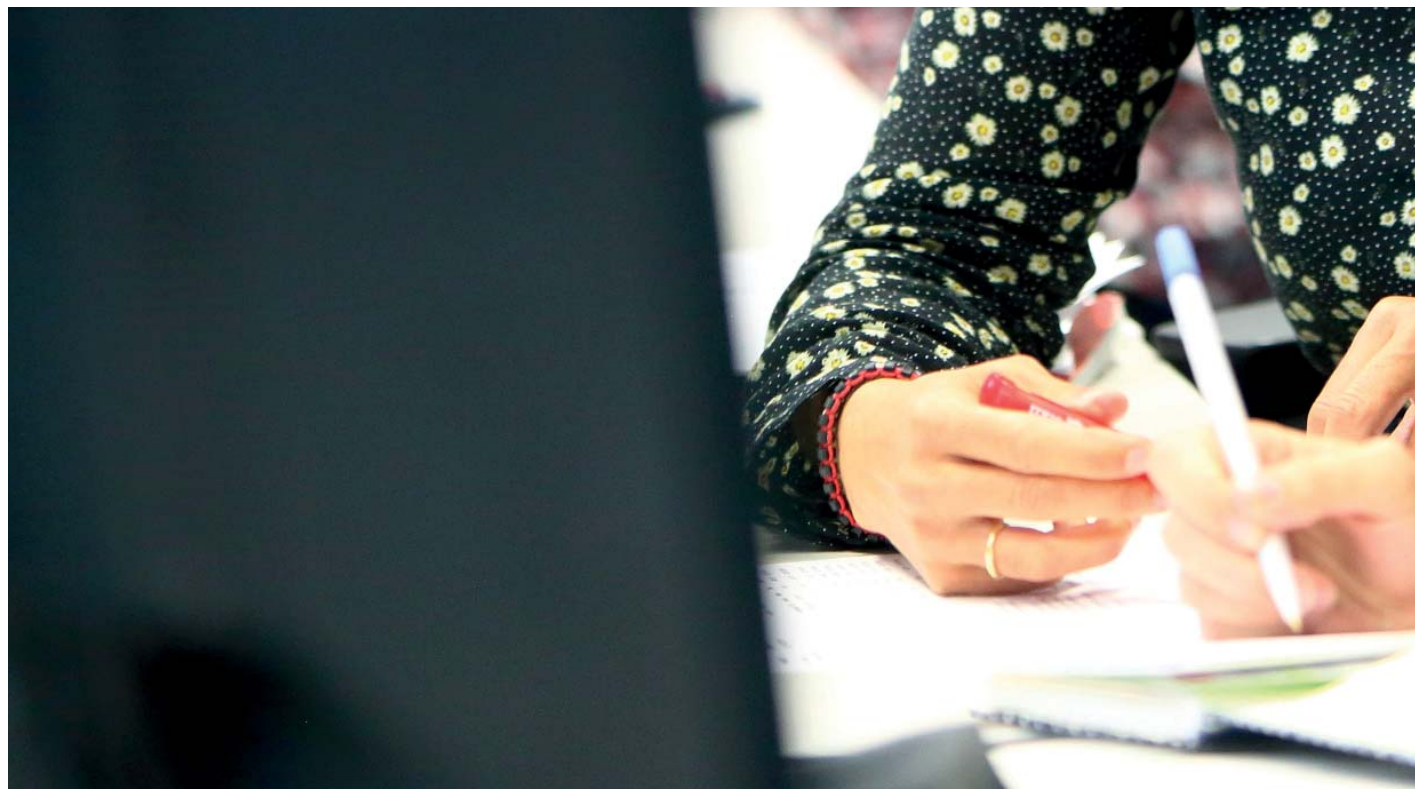
Comprometidos con la seguridad y el confort de las personas

5.5 INFORMACIÓN FISCAL

BENEFICIOS POR PAÍS (EN EUROS)	2019	2018
Orkli Ordizia	11.136.335	12.399.277
Orkli Kunshan	53.688	13.820
Orkli Brasil	1.223.403	856.284

IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS PAGADOS	2019	2018
Orkli Ordizia	35.489	286.141
Orkli Kunshan	16.009	26.854
Orkli Brasil	347.890	309.830

SUBVENCIONES PÚBLICAS RECIBIDAS	2019	2018
Orkli Ordizia	765.831,66	681.599,72
Orkli Kunshan	26.538	1.923
Orkli Brasil	-	-



ALGUNAS SUBVENCIONES RECIBIDAS	2019
Hazitek estrategicos 2018 "Heatcook" exped ZE-2018/00027	92.824,50
BI-00026/2019 BASQUE INDUSTRY 4.0	85.960,00
SUBV. A.V. PROYECTO EKANBAN -CPC	50.000,00
HEATCOOK (CH) ZE-2018/00027	45.169,00
BASQUE INDUSTRI BI-00009/2017	45.000,00
I+D DEL PLAN DE CIENCIA Y TECNOLOGIA	44.247,00
hazitek estrategicos 2017 "PRODIGIO" exped ZE-2017/00015	43.261,00
CERAMAT (CH) ZL-2018/00347	38.359,13
NITIVAL (CH) ZL-2018/00041	36.191,69
BI-00003/2019 BASQUE INDUSTRY 4.0	35.524,00
OKSOL (CH) ZL-2018/00532	29.972,25
FIREPROF (AUXILIAR) ZL-2018/00757	23.986,73
INDUSTRIA 4.0	23.333,33
FOMENTO-PATENTES Y MODELOS DE UTILIDAD EN EL EXTERIOR	22.568,00
Evaluación Plan Estratégico 2017	16.899,83

**Datos Orkli Ordizia*



ANEXO I

CONTENIDOS LEY 11/2018

En el presente informe se recoge la información no financiera de **ORKLI GROUP** durante el año 2019. A través de este documento, la **organización** da respuesta a los requerimientos de Información no Financiera y Diversidad contemplados por la Ley 11/2018 de 29 de diciembre.

Se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Ley de Información No Financiera:

- **CRITERIO DE COMPARABILIDAD:** “La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los Grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones”.
- **CRITERIO DE FIABILIDAD:** “La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información”.
- **CRITERIO DE MATERIALIDAD Y RELEVANCIA:** “El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los Grupos de interés”.

A través del informe, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley 11/2018 de Información No Financiera.

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-1	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-2	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-3	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-4	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-5	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-6	1.2. Clientes y Mercados	
		GRI 102-7	3.1 Empleo 1.1 Sociedades y productos	
		GRI 102-10	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-13	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-12	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
GRI 102-31	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades			
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 103-3	2. Información sobre cuestiones ambientales	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-11	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 201-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-29		
		GRI 307-1		
		GRI 102-31		
		No GRI		
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	No GRI	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	No GRI	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	No GRI	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 302-4	2.3.3 Energía	
		GRI 302-5	2.3.3 Energía	
		GRI 305-7	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		No GRI	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 103-2	2.3. Economía Circular: prevención y gestión de residuos	
		GRI 306-2	2.3. Economía Circular: prevención y gestión de residuos	
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-1	2.4.1 Agua	
		GRI 303-2	2.4.1 Agua	
		GRI 303-3	2.4.1 Agua	
		GRI 303-5	2.4.1 Agua	
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 103-2	2.4.2 Materias primas y materiales	
		GRI 301-1	2.4.2 Materias primas y materiales	
		GRI 301-2	2.4.2 Materias primas y materiales	
		GRI 301-3	2.4.2 Materias primas y materiales	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Uso sostenible de los recursos	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.	GRI 103-2	2.4.3 Energía	
		GRI 302-1	2.4.3 Energía	
		GRI 302-2	2.4.3 Energía	
		GRI 302-3	2.4.3 Energía	
		GRI 302-4	2.4.3 Energía	
		GRI 302-5	2.4.3 Energía	
Cambio climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.	GRI 305-1	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 305-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 305-3	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 305-4	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 103-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 201-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación		
	GRI 103-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación		
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 103-2	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
		GRI 304-3	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 304-1	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
		GRI 304-2	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
		GRI 304-4	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	3. Información sobre cuestiones sociales y de personal	
		GRI 103-3	3. Información sobre cuestiones sociales y de personal	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	GRI 102-7	3.1 Empleo	
		GRI 102-8	3.1 Empleo	
		GRI 405-1	3.1 Empleo	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 102-8	3.1 Empleo	
		No GRI (recálculo GRI 102-8)	3.1 Empleo	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	No GRI (recálculo GRI 102-8)	3.1 Empleo	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	No GRI 401-1.b	3.1 Empleo	
		GRI 102-35	3.1.2 Remuneraciones	
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 102-36	3.1.2 Remuneraciones	
		GRI 201-3	3.1.2 Remuneraciones	
		GRI 401-2	3.1.2 Remuneraciones	
		GRI 405-2	3.1.2 Remuneraciones	
	Brecha Salarial.	GRI 405-2	3.1.2 Remuneraciones	
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 202-1	3.1.2 Remuneraciones	
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 201-3	3.1.2 Remuneraciones		
	Cuantitativo	3.1.2 Remuneraciones		
Implantación de medidas de desconexión laboral.	Cualitativo	3.1.3 Políticas de desconexión laboral		
Empleados con discapacidad.	GRI 405-1. b)	3.1.4 Personas con discapacidad		

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	No GRI	3.1.1 Ocupación	
	Número de horas de absentismo.	No GRI	3.2.2. Absentismo	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 GRI 103-2	3.2.3. Conciliación 3.2.3. Conciliación	
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-2	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-3	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-5	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-6	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-7	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-8	3.3 Salud y seguridad laboral	
Salud y Seguridad	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-9	3.3 Salud y seguridad laboral	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-2	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-10	3.3 Salud y seguridad laboral	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	No GRI	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 102-43	3.4 Relaciones sociales	
		GRI 402-1	3.4 Relaciones sociales	
	GRI 403-1	3.4 Relaciones sociales		
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41	3.4 Relaciones sociales	
Formación	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	No GRI	3.4 Relaciones sociales	
		GRI 403-4	3.4 Relaciones sociales	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 103-2	3.5 Formación	
		GRI 404-2	3.5 Formación	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1	3.5 Formación	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2	3.1.4 Personas con discapacidad	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	Planes de igualdad.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	Medidas adoptadas para promover el empleo.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2	3.1.4 Personas con discapacidad	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 103-2 GRI 406-1	3.6 Igualdad y no discriminación 3.6 Igualdad y no discriminación	
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2		
		GRI 103-3	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 410-1		
		GRI 412-2		
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos.	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 414-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 412-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 410-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	GRI 102-17	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 103-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 406-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 411-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 419-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos		
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2		
		GRI 103-3	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
		GRI 205-2		

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Principales Riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 205-1	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
		GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 201-1	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
		GRI 203-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 103-3	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
Principales Riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD	ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 203-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 203-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 204-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio.	GRI 203-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 203-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 201-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	GRI 102-43	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad		
	GRI 413-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad		
Acciones de asociación o patrocinio.	GRI 102-13	6.2 Acciones de asociación y patrocinio		
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 102-9	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 103-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 308-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 308-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 407-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 409-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 414-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 414-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 308-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
GRI 308-2		6.3 Subcontratación y proveedores		
GRI 414-2		6.3 Subcontratación y proveedores		

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	GRI 103-2	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
		GRI 416-1	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
		GRI 416-2	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
		GRI 417-1	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 103-2	6.4.2 Sistemas de reclamación y quejas	
		GRI 418-1	6.4.2 Sistemas de reclamación y quejas	
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país.	No GRI	6.5 Información fiscal	
		GRI 207-1	6.5 Información fiscal	
	Impuestos sobre beneficios pagados.	No GRI	6.5 Información fiscal	
		GRI 201-1		
Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4	6.5 Información fiscal		

ANEXO II

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Para realizar el estudio sobre materialidad de la Información no financiera, se utilizan los criterios de Relevancia para la Organización y Relevancia para los grupos de interés.

ORKLI realiza periódicamente el análisis para identificar los aspectos relevantes sobre cuestiones medioambientales, sociales, buen gobierno, calidad etc..., que son más relevantes para sus distintos grupos de interés a lo largo de su cadena de valor.

Este análisis es indispensable para establecer los focos prioritarios de actuación para ORKLI.

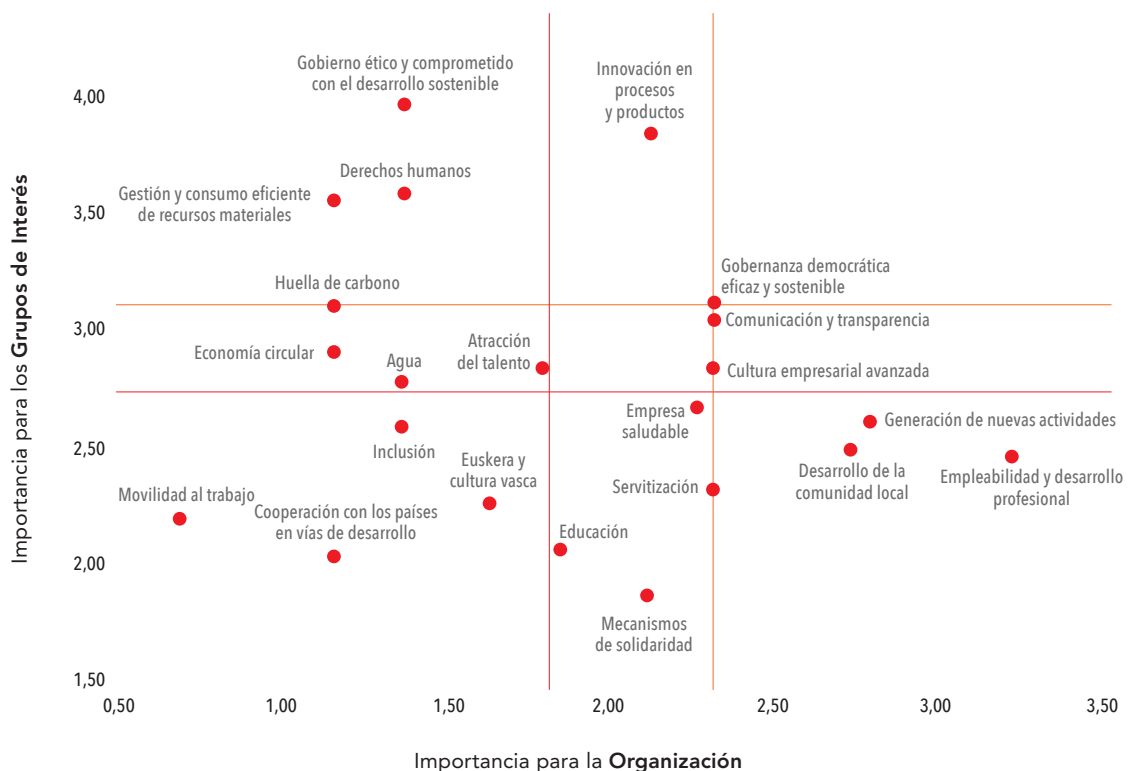
El resultado del estudio de materialidad de ORKLI es el siguiente:

ASUNTOS MATERIALES IDENTIFICADOS:

Las reclamaciones, quejas y sugerencias internas se gestionan mediante la herramienta UNIFIKA

- **ÁREA ECONÓMICA:**
 - Innovación en procesos y productos
 - Generación de nuevas actividades
 - Servitización (mayores necesidades financieras, nuevos modelos de negocio, ...)
- **PERSONAS:**
 - Empleabilidad y desarrollo profesional
 - Comunicación y transparencia
 - Cultura empresarial avanzada (conciliación, gestión de la diversidad (género, origen,

- idioma, ...), autonomía y flexibilidad en el trabajo, trabajo en equipo, ...)
- Mecanismos de solidaridad (ayuda a anticipos, reubicaciones, comedor social, ayudas a la jubilación...)
- Empresa saludable (seguridad en el trabajo, salud laboral, clima laboral, ...)
- **BUEN GOBIERNO:**
 - Gobernanza democrática eficaz y sostenible (gestión de los órganos, valores cooperativos, ...)
 - Gobierno ético y comprometido con el desarrollo sostenible (transparencia, compliance, diálogo con los grupos de interés, comunicación, ODS, ...)
- **MEDIO AMBIENTE:**
 - Economía circular (ecodiseño, uso de materiales reciclados, recuperación de residuos, ...)
 - Huella de carbono (eficiencia energética, energías renovables...)
 - Movilidad al trabajo
- **IMPLICACIÓN SOCIAL**
 - Cooperación con los países en vías de desarrollo: Mundukide
 - Desarrollo de la comunidad local: Goieki, Goierri Valley
 - Educación (apoyo a MGEP)
 - Euskera y cultura vasca
 - Inclusión (personas con discapacidad, inmigrantes, ...)
- **PRODUCTO**
 - Gestión y consumo eficiente de recursos, materiales...





www.orkli.com

