

ESTADO DE INFORMACIÓN **NO FINANCIERA**





orkli

orkli

orkli

índice

01 MODELO DE NEGOCIO.....	4
1.1 Sociedades y productos	5
1.2 Clientes y mercados	10
1.3 Pertenencia a asociaciones del sector y el entorno	10
1.4 Objetivos y estrategias.....	11
1.5 Visión del entorno	12
1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales.....	13
1.7 Impacto de la crisis de la COVID-19	14
02 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES	16
2.1 Gestión ambiental	17
2.2 Cambio climático y otros tipos de contaminación	21
2.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos	23
2.4 Uso sostenible de los recursos	28
03 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	32
3.1 Empleo	33
3.2 Salud y seguridad laboral	46
3.3 Fomento de la salud de los trabajadores.....	50
3.4 Organización del trabajo	51
3.5 Relaciones sociales.....	51
3.6 Formación.....	52
3.7 Igualdad y no discriminación.....	55
04 INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	56
4.1 Diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración	57
4.2 Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	58
4.3 Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	58
4.4 Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	59
05 INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	60
5.1 Impacto de la actividad en la sociedad	61
5.2 Acciones de asociación y patrocinio	62
5.3 Subcontratación y proveedores...	63
5.4 Consumidores	65
5.5 Información fiscal.....	66
ANEXO I. CONTENIDOS LEY 11/2018.....	70
ANEXO II. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....	80

01

MODELO DE NEGOCIO

 orkli

COMPROMETIDOS
CON LA SEGURIDAD
Y EL CONFORT
DE LAS PERSONAS

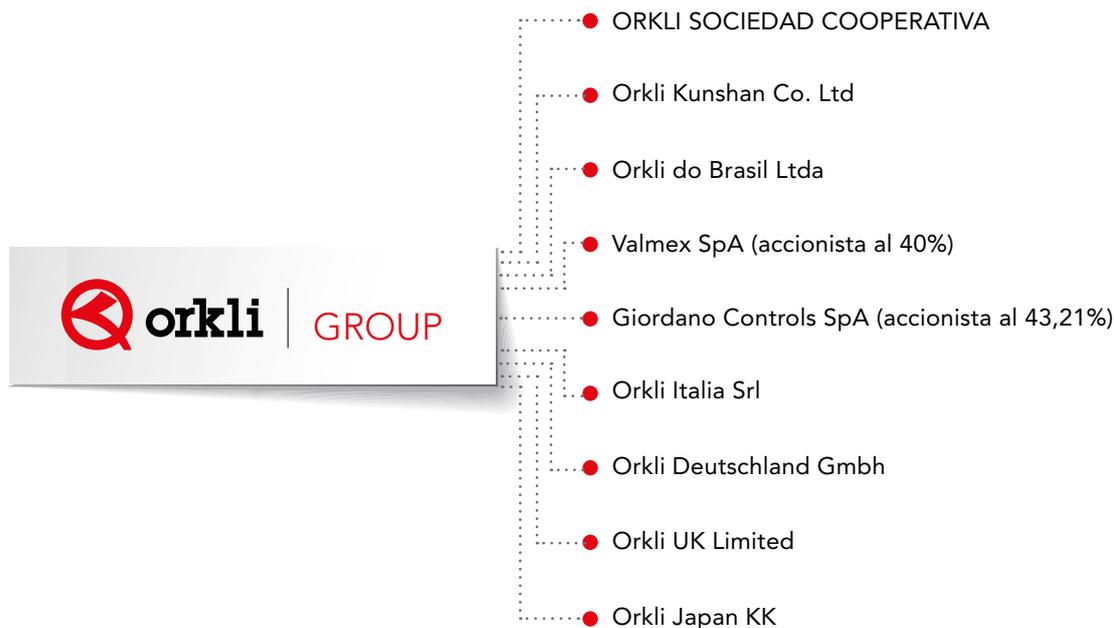
4 //



1.1 SOCIEDADES Y PRODUCTOS

La organización objeto de este informe es **ORKLI GROUP**.

Las sociedades más relevantes del Grupo son:



El cambio más significativo en la organización durante el ejercicio 2020 ha sido la gestión de la pandemia de la COVID-19, que conlleva entre otras cosas, a posponer la reflexión estratégica prevista para el año 2020.

**Todos los datos cuantitativos corresponden a Orkli S.Coop, Orkli Kunshan y Orkli do Brasil.*

ESTRUCTURA DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

La matriz de ORKLI GROUP es la sociedad cooperativa ORKLI S. COOP.

La matriz se rige por la Asamblea general: órgano supremo donde se manifiesta el objetivo de la organización y está representada por los socios- trabajadores de la Cooperativa, regulada por los Estatutos Sociales de ORKLI S. COOP.

Todos los socios tienen los mismos derechos y obligaciones (una Persona, un voto), y de la asamblea emanan los diversos mecanismos

de gestión de la Cooperativa como son:

- Consejo Rector
- Comisión de Vigilancia
- Consejo Social

La asamblea es soberana para la aprobación de cuentas y balances, reparto de excedentes, gestión social, modificaciones del Reglamento de Régimen Interno y Estatutos Sociales, etc.

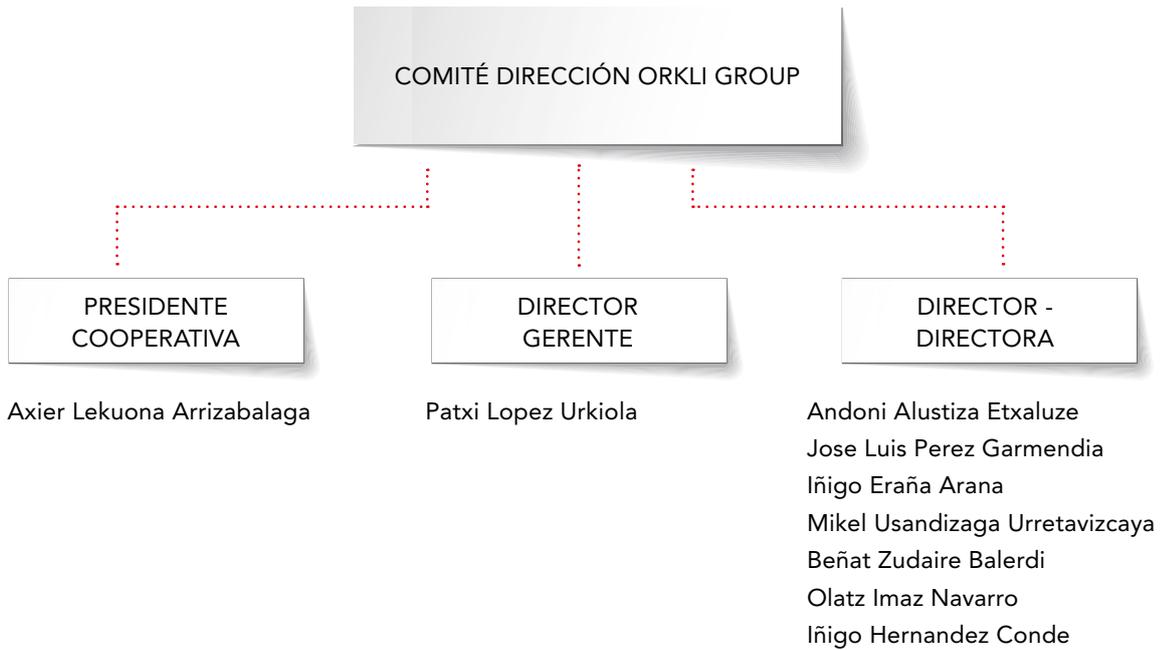
También se organizan reuniones informativas abiertas a todo el personal con diversas temáticas y recoger así el feedback de todo

el colectivo de personas que forman ORKLI S. COOP.

Cuenta con un comité de dirección formado por 9 personas.

ORKLI S. COOP. es la propietaria o forma parte del accionariado del resto de empresas del grupo.

La distribución del consejo de dirección es la siguiente:



ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

ORKLI Group es uno de los principales fabricantes europeos de componentes para electrodomésticos y de soluciones innovadoras para el sector de Confort. Su actividad empresarial se centra en la fabricación y venta de componentes para calefacción y agua caliente sanitaria, seguridad termoeléctrica, calentamiento de agua, sistemas solares y suelo radiante-refrescante.

Con más de 45 años de trayectoria profesional, ORKLI Group es hoy una empresa de ámbito global y competitiva internacionalmente. Exporta más del 75% de su producción, y en la actualidad dispone de plantas de fabricación en España, China, Brasil y participa en dos organizaciones radicadas en Italia.

Cuenta con delegaciones repartidas por toda Europa y sus agentes comerciales están estratégicamente situados en países de los cinco continentes.

<p>45 años en el mercado <small>(desde 1974)</small></p>	<p>4 centros productivos <small>(Euskadi – China – Brasil – Italia)</small></p>	 Presencia en 5 continentes	<p>Exporta más del 75% de su producción</p>
---	--	---	--

Como resultado de su compromiso con las energías renovables, ORKLI Group desarrolla y produce nuevos componentes para sistemas solares térmicos. Como grupos hidráulicos de bombeo, grupos hidráulicos para grandes instalaciones de alta eficiencia, unidades de drenaje automático,...

Una empresa que nació gracias al compromiso: ORKLI S. COOP. nace en 1974 promocionada por los padres y madres de familia de la comarca guipuzcoana del Goierri, con la finalidad de crear puestos de trabajo para mujeres. Inicialmente la empresa se centró en la fabricación de grupos magnéticos, termopares y válvulas para radiadores.

De Goierri al mundo: En el año 2000 abrió la primera filial en China, y en el 2006 la primera en América del Sur (Brasil).

Actualmente ORKLI Group es líder del mercado y sinónimo de innovación y tecnología avanzada, ofreciendo soluciones únicas para cada cliente en las siguientes áreas: CALENTAMIENTO – CALEFACCIÓN – SEGURIDAD GAS.



No es lo que hacemos,
es lo que somos capaces de hacer

La innovación está en nuestro ADN. Innovamos en productos, materiales, funciones, y también en servicio.

En ORKLI Group la fabricación avanzada es visible y tangible, y se transforma en ventajas reales para cada cliente, como el aumento de la productividad, la seguridad, la eficiencia y la calidad del producto final.

Disponemos de espacios de I+D capaces de recrear situaciones reales que permiten generar soluciones innovadoras.

Desarrollamos sistemas de seguridad gas exclusivos, con los que somos líderes en el sector. Soluciones como CERAMAT, un material exclusivo preparado para afrontar los retos del futuro en el mundo de la combustión.



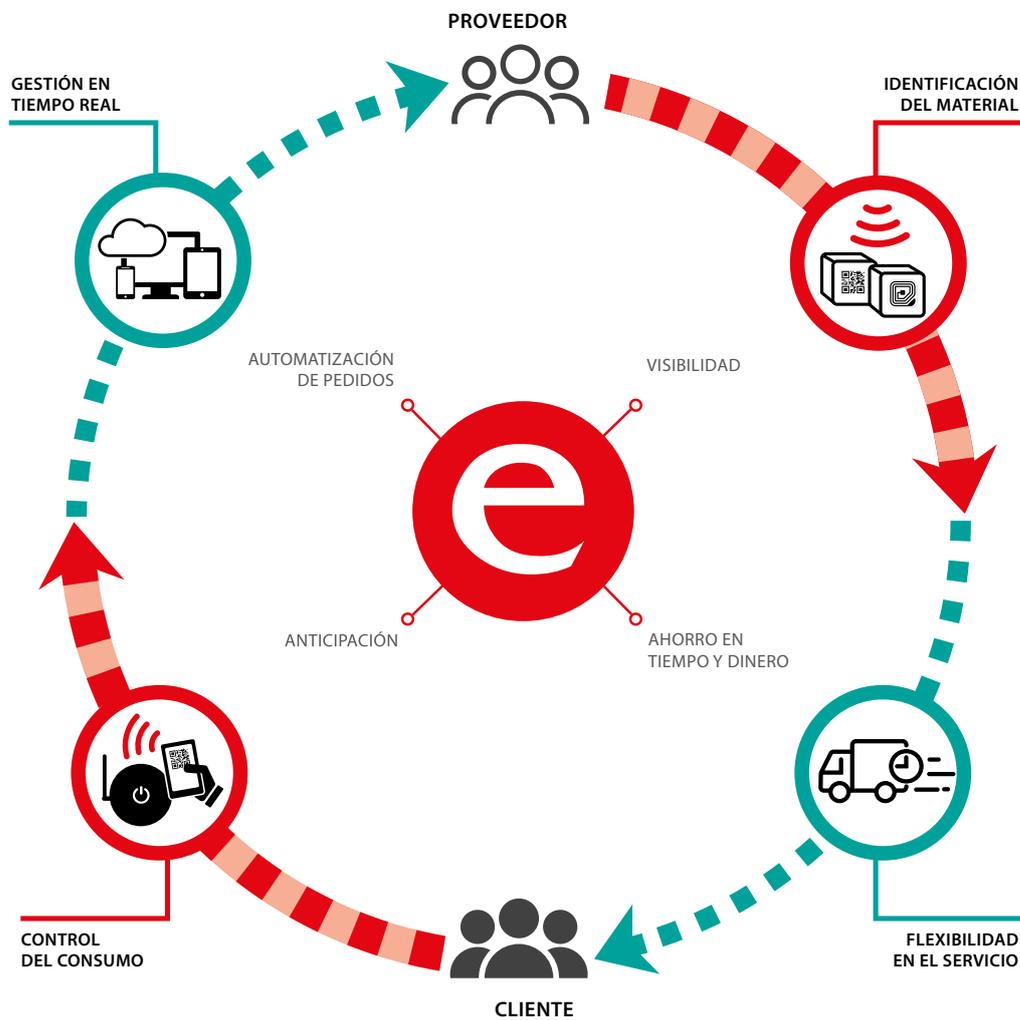
Y productos innovadores a nivel mundial como OKSOL, la única placa solar forzada que no requiere de electricidad para funcionar y que se verifica en un espacio capaz de recrear una situación real.

Nuestras plantas de producción están automatizadas con sistemas inteligentes que controlan los procesos a cada paso. Son capaces de detectar defectos en uno de los productos y descartarlo sin detener el

proceso. Así se garantiza la efectividad y se minimizan los tiempos de producción.

Nos adelantamos al futuro gracias a la tecnología avanzada, espacios de I+D y nuestro afán de superación.

Ejemplo de nuestro compromiso con cada cliente es E-KANBAN, un sistema de suministro inteligente desarrollado por ORKLI Group.



Utilizando Big Data conocemos el stock del cliente en tiempo real y podemos prever sus necesidades. En el momento en el que en su almacén el producto baje de un determinado volumen, la reposición estará en camino. Nos adelantamos al futuro.

En ORKLI Group trasladamos la innovación y nuestro conocimiento a la planta de producción o almacén de cada cliente.

Optimizamos sus procesos con sistemas de tecnología avanzada como la visión artificial

y metrología avanzada, para que logre la excelencia en sus productos.

Investigamos, desarrollamos y fabricamos innovación para acercarnos a la excelencia y conseguir que cada uno de nuestros clientes esté a la vanguardia en su sector.

De nuestros laboratorios de I+D han nacido productos únicos en el mercado, materiales preparados para el futuro y soluciones que nos han convertido en líderes mundiales

El porfolio de productos/servicios de ORKLI está formado por:



UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

La sede de ORKLI GROUP se ubica en E-20240 Ordizia (Gipuzkoa), en la Ctra. Zaldibia, s/n, donde se encuentran también las instalaciones productivas de ORKLI S. COOP.

Los centros de trabajo de ORKLI GROUP se ubican en:

- **ORDIZIA (ESPAÑA)**
ORKLI S. COOP.
Ctra. Zaldibia, s/n
- **VILLA BARTOLOMEA (ITALIA)**
Giordano Controls SpA
Via Parallela, 2/4
- **KUNSHAN (CHINA)**
Orkli Kunshan Co. Ltd
West of Huang pu jiang road, Qiandeng town
- **CASSINA DE' PECCHI (ITALIA)**
Orkli Italia Srl
Via Roma 108
- **JUNDIAÍ – SAO PAULO (BRASIL)**
Orkli do Brasil Ltda
Av. José Benassi, 300. Distrito Industrial Fazgran
- **MÖSSINGEN (ALEMANIA)**
Orkli Deutschland Gmbh
Steinlachstraße 109
- **LUCREZIA DI CARTOCETO (ITALIA)**
Valmex SpA
Via Fiume, 6
- **CHESSINGTON (UK)**
Orkli UK Limited
121 Roebuck Road
- **JAPÓN**
Orkli Japan KK

1.2 CLIENTES Y MERCADOS

ORKLI GROUP opera mundialmente siendo líder mundial con plantas productivas en tres continentes.

La capacidad de innovar, unido a la tecnología y a la profesionalidad de cada una de las personas que trabajamos en ORKLI GROUP nos ha posicionado como líderes mundiales en innovación y en sectores como la seguridad en gas.

Disponemos de plantas productivas en Europa, Brasil y China, donde somos líderes de mercado, y de delegaciones por todo el mundo. Esto nos permite estar donde está el cliente y adaptarnos a las necesidades de cada lugar.

Dentro de las diferentes áreas de negocio enfoca sus esfuerzos a diferentes mercados en base a los análisis realizados y en la dirección que marca la visión 2020 incluida en el plan estratégico en cuanto a Internacionalización.

Los resultados del año anterior y previsión del siguiente, situación de los mercados, necesidades de los clientes y evolución se analizan por negocios estableciendo el plan de gestión del ejercicio siguiente.

1.3 PERTENENCIA A ASOCIACIONES DEL SECTOR Y EL ENTORNO



Desarrollo en el apartado: 5.1 Impacto de la actividad en la sociedad.

1.4 OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Para avanzar en la dirección que marca la visión 2020 y según las actividades y la cultura que establecen la misión y los valores, desarrollamos los retos estratégicos, estableciendo prioridades:

- **Innovación.** Queremos ser una empresa inteligente con una innovación amplia, ágil y colaborativa en el ADN, tanto en cada negocio como a nivel corporativo.
- **Internacionalización.** Queremos consolidar nuestra presencia global de valor, con una mentalidad "glocal" y China como mercado clave para el periodo estratégico.
- **Rentabilidad.** Queremos asegurar nuestra sostenibilidad a través de la excelencia operativa, un dimensionamiento adecuado, el refuerzo de nuestra estructura financiera y mayor conciencia económica de nuestros actos.
- **Proyecto Compartido.** Debemos reforzar la vivencia de nuestro proyecto compartido ORKLI único y hacer nuestro modelo más valorado dentro y fuera del Grupo.



Las oportunidades estratégicas que se presentan en cada negocio conforman una hoja

de ruta que obedece a la filosofía de mantener "los pies en el suelo mirando a las estrellas" o de gestión del presente pensando en el futuro y se desarrolla en cada negocio.

Durante el ejercicio y siguiendo el horizonte marcado por nuestros cuatro retos estratégicos de **RENTABILIDAD, INNOVACIÓN, INTERNACIONALIZACIÓN, y PROYECTO COMPARTIDO**, hemos dado respuesta a los planes de acción definidos para la consecución de los resultados planificados para el año.

Dentro de nuestro reto estratégico PROYECTO COMPARTIDO queremos que nuestro proyecto empresarial y social cooperativo propio sea reconocible y valorado dentro y fuera del Grupo, por lo que apostamos por reforzar su vivencia con las siguientes líneas estratégicas:

- Socializando la estrategia y el proyecto empresarial como suma de responsabilidades individuales.
- Desarrollando nuestros sistemas de comunicación y gestión.
- Intercooperando más (internamente, con las comunidades locales, con la industria de cada negocio,...).
- Adecuando el proyecto cooperativo a la realidad de todo el grupo y apalancándonos en el mestizaje que nuestra presencia global aporta.

Estos retos se consolidan mediante las actuaciones realizadas tales como:

- Socialización y gestión estratégica (despliegue del plan, seguimiento y socialización periódica) del Plan 2017-2020 sobre la base del cambio de mentalidad que incide en la responsabilidad individual.
- Desarrollo integral o "sirimiri" de información y comunicación y concienciación, incluyendo a filiales.
 - Plan de comunicación y socialización.
 - Impulso de reuniones entre análogos en plantas.

- Proyecto de valores y conciencia de grupo.
- Celebración de jornadas interdepartamentales sobre temáticas comunes con prismas diferenciados.
- Continuación de proyectos de personas, valores y cultura.
- Otros desarrollos del modelo ORKLI GROUP:
 - Diseño y traslado del modelo cooperativo extendido (en su vertiente de personas) a ORKLI Group.
 - Estudio de mecanismos de pertenencia al proyecto compartido para profesionales trabajadores externos.
- Impulso de otros proyectos de cooperación.
 - Definición y desarrollo de modelo de cooperación local/comarcal.
 - Desarrollo de estrategia RSC de ORKLI (empresa saludable, impacto medioambiental...).

Los **Valores** son los principios éticos en los que se basa la cultura de ORKLI, definiendo nuestras pautas de comportamiento, las “formas de hacer de ORKLI” que compartimos todos los profesionales del Grupo. Las formulamos en primera persona del singular poniendo énfasis en la auto exigencia y responsabilización individual en la vivencia de los mismos:

- **Compromiso:** asumo mis responsabilidades y decisiones a mi nivel y hago un esfuerzo extra cuando es necesario. Me autoexijo y busco y aprovecho oportunidades para aprender y ser mejor profesional, y para ayudar a otras personas a crecer.
- **Orientación al cliente:** el cliente es mi primera prioridad. Quiero que el cliente, en cualquier geografía y sea externo o interno, me vea como un aliado cercano que se adapta adecuadamente a su realidad. Me distingo por mi fiabilidad y excelencia operativa, superando sus expectativas con vocación de servicio, agilidad y capacidad de respuesta.
- **Integridad:** me relaciono desde el respeto, la sinceridad, la honestidad y la confianza. Por ello, soy coherente entre lo que digo y lo que hago; escucho activamente y discuto de forma constructiva y con argumentos; y estoy abierto a puntos de vista distintos porque creo que la diversidad enriquece y aporta valor.
- **Búsqueda del bien común:** acepto anteponer los objetivos del Grupo ORKLI a los míos, contribuyendo al compromiso intergeneracional que caracteriza a ORKLI desde su inicio. La colaboración y la generosidad son pilares de un proyecto compartido a cuya perdurabilidad contribuyo. Hago mío el modelo cooperativo y demuestro solidaridad e implicación con el grupo, el entorno y las comunidades en las que operamos.
- **Afán de superación:** me cuestiono cómo hacer mejor mi trabajo en el día a día. Soy ambicioso, planteándome retos y nuevas oportunidades, y tomando riesgos cuando

1.5 VISIÓN DEL ENTORNO

Nuestra **Visión:**



En 2020 queremos ser un grupo global e integrado, rentable y referente mundial en todos nuestros negocios gracias a la apuesta por la excelencia operativa, por la innovación y por el desarrollo de soluciones que exceden las expectativas del cliente, y ser proactivos y colaboradores en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio

es necesario. Me crezco ante las dificultades, afrontándolas con pasión, optimismo y perseverancia. Me apoyo en los demás y acepto su ayuda para afrontar los grandes retos y dificultades.

1.6 IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES PRINCIPALES

El plan estratégico 2017-2020 analiza nuestras debilidades y fortalezas de cara a la evolución de la cooperativa.

Utilizando el modelo Canvas, hemos identificado posibles cambios en el contexto interno y externo de ORKLI, así como las necesidades y expectativas de los grupos de interés, que puedan afectar de manera positiva o negativa a la consecución de los objetivos estratégicos. Hemos realizado una valoración de los riesgos y oportunidades identificados mediante criterios de probabilidad e impacto del suceso, y establecido además la prioridad de cada uno de los factores en función de otros posibles aspectos. Por último, hemos definido las acciones e iniciativas para hacer frente a los riesgos y oportunidades seleccionados.

En base a este análisis identificamos nuestros riesgos y oportunidades definiendo las medidas a adoptar.

El Consejo de Dirección y el Consejo Rector elaboran cuatrienalmente el Plan Estratégico de ORKLI Group, donde se analizan y evalúan los temas económicos, ambientales y sociales, y sus impactos, riesgos y oportunidades. Dicho plan se despliega en todas las áreas de la empresa en los correspondientes planes de gestión anuales, a los que se hace seguimiento mensual en los comités de dirección y rector.

Cabe destacar el **COMPLIANCE PROGRAM**, que incluye el análisis de riesgos legales y tiene la siguiente estructura:

- **Mapa de Riesgos:** que identifica las actividades en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos que deben ser prevenidos.

- **Toma de Decisiones:** mediante el MANUAL COMPLIANCE PROGRAM y procedimientos que definen el proceso de formación de la voluntad, de adopción de decisiones y su ejecución.
- **Modelo Financiero:** para el que se dispone de modelos de gestión de los recursos financieros.
- **Canal Ético:** definido en el MANUAL COMPLIANCE PROGRAM que impone la obligación de informar de posibles riesgos e incumplimientos al encargado de vigilar el Compliance Program, estableciendo un canal de denuncias.
- **Régimen sancionador:** estableciendo un sistema disciplinario en el propio manual.
- **Monitorización:** mediante la verificación de forma periódica del Compliance Program y supervisada por el comité de cumplimiento.

Mediante estas herramientas y su seguimiento se consigue identificar los riesgos y oportunidades, su evaluación, prevención y atenuación de impactos significativos.

PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN Y CONTROL

A fin de controlar la prestación de los servicios y garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad, ambientales, de seguridad, deontológicos y éticos se han definido procedimientos de control e inspección periódica.

Se dispone de un sistema integrado de gestión disponible para todas las personas en intranet que regula los requisitos de las diferentes normativas en las que estamos certificados o requisitos legales de aplicación.

El sistema de compliance desarrollado incluye los protocolos y manuales establecidos en la organización para asegurar el cumplimiento legal de todas sus actividades. Incluye: Código conducta, Manual compliance, Reglamento del comité, definición de políticas compliance para su aprobación en Consejo Rector, Canal ético, etc.

1.7 IMPACTO DE LA CRISIS DE LA COVID-19

A mediados del mes de marzo de 2020 ORKLI fue sacudida por la repentina aparición de un fenómeno que tuvo repercusiones desconocidas hasta dicho momento en la vida social y económica. La irrupción de la COVID-19 ha obligado durante todo este ejercicio a implementar nuevos procedimientos para la gestión de la salud de todos los miembros de la organización, en un entorno de alta incertidumbre ante la constante evolución en el conocimiento científico relacionado con el virus.

Debemos destacar la gran respuesta que este esfuerzo organizativo ha recibido desde

todos los miembros de ORKLI, el grado de implicación que el conjunto de los socios y trabajadores han demostrado para la consecución de un entorno de trabajo seguro en unas circunstancias tan especiales y complicadas.

ORKLI ha tomado decisiones ágiles y efectivas a lo largo del presente ejercicio, lo que nos ha llevado a obtener unos resultados notablemente satisfactorios en la gestión de la pandemia de la COVID-19, con un nivel de incidencia bajo en relación a nuestro entorno social, lo que nos ha permitido cumplir con nuestro gran objetivo: ser capaces de conjugar la protección de nuestra salud con la consecución de nuestros objetivos empresariales.



Las principales líneas de acción para la consecución de dicho objetivo han sido las siguientes:

- Alinearse con la demanda del cliente y focalizarse en la cadena de suministros de los materiales críticos
- Reaccionar ante la salida del enclave de Gureak. Gestión de la fabricación y de la calidad desde ORKLI. Movilidad de puestos internos y contratación de personal
- Contener el gasto: Reducción del stock. Formación estrictamente necesaria. Movilidad y foco en áreas críticas
- Fomentar como opción preferente el teletrabajo o trabajo a distancia
- Creación de un comité COVID-19 de seguimiento directivo y técnico. Seguimiento

a las plantas China, Brasil, Italia. Establecer protocolos de actuación, acopio de mascarillas de uso interno y externo (con extensión a familiares), medición de temperatura por máquina previo al fichaje de entrada, gestión exhaustiva de los diferentes casos por el Servicio Médico de Empresa...



02

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES



2.1 GESTIÓN AMBIENTAL

ORKLI desarrolla actividades cuyo impacto ambiental principal, consiste en el uso de recursos (electricidad, agua, materia prima y productos químicos), y la generación de residuos y emisiones.

ORKLI dispone de un Sistema de Gestión Ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015, así como un Sistema de Gestión Energético conforme con la Norma ISO 50001:2018, certificados por una entidad externa acreditada (AENOR) para todas sus actividades.

La estrategia ambiental de ORKLI pasa por la optimización en el uso de los recursos a través de la implementación de tecnologías

eficientes y en un aprovechamiento de las posibilidades de reducción de los residuos generados.

Para ello se identifican y evalúan anualmente los aspectos ambientales significativos, para identificar aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo al medio ambiente y se definen e implementan objetivos enfocados a la mejora continua, a la optimización en el uso de los recursos y la generación de residuos y la sensibilización continuada de las personas que formamos parte del grupo hacia el cuidado del medioambiente en todas las actividades que realizamos tanto en el ámbito laboral como personal.

Fruto de la identificación se detectan los siguientes aspectos ambientales:

CONSUMOS	RESIDUOS INERTES, RSU y de ENVASES	RESIDUOS PELIGROSOS	RESIDUOS INDUSTRIALES
Consumo de papel oficina	Residuo Inerte	Aguas de limpieza	Viruta y chatarra de aluminio
Consumo agua de red municipal	Residuo orgánico	Lodos hidrocarburo	Viruta y chatarra de latón
Consumo agua captación de río: para limpieza y refrigeración	Envases domésticos	Abrasivo con residuo oleoso	Viruta y chatarra de Fe-Ni
Consumo de energía eléctrica	Plástico reciclable	Fluido de diamante	Chatarra de Inconell
Consumo de gas natural	Residuos de madera	Residuo alcalino	Viruta y chatarra de Ni-Cr
Consumo Percloroetileno	Cartón y papel	Envases metálicos y plásticos contaminados	Viruta y chatarra de cobre
Consumo de envases plásticos		Taladrina	Viruta y chatarra de acero
Consumo de envases de cartón		Aceites con lodo	Chatarra latón sucio (producto defectuoso)
Consumo palets		Residuo oleoso clorado	Limalla de Ferróniquel
Consumo MTS		Sales evaporador	Polvo de granalladora
Consumo de Hidrógeno		Fangos de recuperación del percloroetileno	Chatarra inox
Consumo de Argón		Lodo aceitoso de centrifugadora	Chatarra Grupos Magnéticos
Consumo metales		Trapos y absorbentes impregnados	
Consumo de otros productos químicos		Baño electrolítico agotado.	
		Pilas botón con mercurio, pilas prismáticas	
		Tubos fluorescentes	
		Disolvente no halogenado.	
		Residuos sanitarios grupo II y residuos de laboratorio	
		Filtros de aceite	
		Residuos de tinta con disolvente no halogenado	
		Aerosoles	
		Equipos Informáticos	

Tras su análisis y evaluación en base al procedimiento establecido se identifican los aspectos ambientales significativos:

Ej: Aspectos ambientales significativos ORKLI Ordizia.

ASPECTO AMBIENTAL	RESUMEN ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS		
	ORIGEN	IMPACTO AMBIENTAL	SIGNIFICANCIA
CONSUMO GAS NATURAL	Fabricación, climatización	Agotamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Fabricación, iluminación, climatización	Agotamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO
Consumo MTS	Fabricación	Agotamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO
Consumo Hidrógeno	Fabricación	Agotamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO
Residuo Alcalino	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Residuo oleoso clorado	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Tubos fluorescentes	Fabricación, iluminación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Residuos sanitarios grupo	Fabricación, seguridad y salud	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Envases de plástico contaminados	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Residuos de tinta con disolvente no halogenado	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Obsoletos	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Aerosoles	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO
Residuo de limpieza abrasivo	Fabricación	Posible contaminación de suelo/ aguas subterráneas	SIGNIFICATIVO

Atendiendo a la Norma ISO 14001:2015 y dentro del ámbito de aplicación del Sistema Integrado de Gestión, los aspectos ambientales significativos se comunican a los grupos de interés:

2020ko ingurugiro alderdi esanguratsuak  **orkli**
Aspectos ambientales significativos 2020

KONTSUMOAK
CONSUMOS



			
Energia elektrikoa Energía eléctrica	Gas naturala Gas natural	MTS	Hidrogenoa Hidrógeno

HONDAKINAK
RESIDUOS



Hondakin oliokloratua Residuo oleoso clorado	Osasun-hondakinak Residuos sanitarios	Kutsatutako plastikozko ontziak Envases plásticos contaminados
Hondakin alkalinoa Residuo alcalino	Fluoreszenteak Fluorescentes	Tintazko hondakinak Residuos de tinta
Aerosolak Aerosoles	Garbiketa hondakin urratzaileak Residuos de limpieza abrasivos	Hondakin zaharkituak Residuos de obsoletos

•Orkliko ingurumen-alderdi esanguratsuak ingurumenean eragina izan dezaketenak dira, horiek murrizteko neurriak hartzen direlarik.
•Los aspectos ambientales significativos de Orkli son aquellos que pueden impactar sobre el medio ambiente y sobre los que se adoptan medidas para su reducción.

Tras su priorización, se identifican aquellos aspectos significativos para los que se desarrollarán acciones de minimización, seguimiento y control, incluidas en la Planificación de Medio Ambiente 2021.



ORKLI dispone de mecanismos de seguimiento y evaluación de la eficacia del enfoque de gestión y de aseguramiento del cumplimiento de acciones:

- **Realización de Inspecciones de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Energía:** se realizan inspecciones periódicas, de cada área de fabricación, almacenes e instalaciones generales, con una periodicidad mínima trimestral para las áreas de producción y almacenes, y una periodicidad mínima anual para el resto de las instalaciones generales, exteriores y oficinas.
- **Realización de Comités de Medio Ambiente y Energía,** de manera bimestral, cuyo objetivo es definir, implantar y asegurar la adecuación y eficacia continuadas del Sistema de Gestión Ambiental y del Sistema de Gestión de Energía.
- **Reuniones semanales de seguimiento del Gestión Ambiental.**
- **Seguimiento del Plan de Medio Ambiente y Energía:** de manera mensual, se realiza el seguimiento del Plan de Medio Ambiente y Energía, con el fin de detectar desviaciones de los objetivos del año y definir nuevas acciones.
- **Auditorías internas:** cuyo fin es evaluar la eficacia en el aseguramiento de la calidad, la gestión ambiental, el desempeño energético y la protección y promoción de la salud de los trabajadores, además de verificar que los procedimientos del sistema integrado de gestión se cumplen, y, en su caso, aflorar las divergencias que se detecten y tomar las acciones correctivas correspondientes.
- **Evaluación anual de los procesos:** La evaluación de los procesos, permite identificar y determinar las acciones más relevantes de los procesos de gestión partiendo de factores previamente definidos. El seguimiento, evaluación y actualización "exhaustiva" de las acciones del proceso se realiza en los respectivos comités, industrial, EK, compras, comercial... y reuniones de colaboradores. El seguimiento de la eficacia de la acción se realiza en las reuniones de evaluación que consideran las auditorías internas y las evaluaciones anuales.
- **Auditorías externas:** anualmente AENOR realiza una auditoría externa, mediante la cual se analiza en detalle el Sistema Integrado de Gestión de la empresa.

Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales:

GASTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL (EN EUROS)	2020	2019	2018
Control de emisiones atmosféricas	4.846	10.926	6.425
Prevención contaminación (filtros)	5.953	44.484	14.400
Aguas residuales: analíticas, tratamientos..	19.277	16.160	7.625
Residuos: recogida y tratamiento	171.691	165.715	215.800
Pagos por sistemas integrados de gestión (ecoembes..)	656,45	609	700
Asesoramiento ambiental, auditorías...	11.111	19.673	26.446

*Datos Orkli Ordizia.

Respecto a los Riesgos y Oportunidades, anualmente, se realiza el análisis e identificación de riesgos y oportunidades de ORKLI, analizando cada uno de los bloques que componen el modelo CANVAS, buscando identificar posibles cambios en el contexto interno/externo de la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas, que puedan afectar de manera positiva o negativa a la consecución de las metas y objetivos estratégicos. Posteriormente, se realiza una valoración de los mismos con criterios de probabilidad, impacto y prioridad, y se seleccionan aquellas para las que se van a realizar acciones.

En paralelo, mediante la evaluación de los procesos, se identifican los Riesgos y Oportunidades de cada proceso/área.

Respecto a incumplimientos, no se han producido sanciones económicas, ni no económicas, por motivos de índole ambiental.

2.2 CAMBIO CLIMÁTICO Y OTROS TIPOS DE CONTAMINACIÓN

En cuanto a emisiones, ORKLI dispone de autorizaciones para el desarrollo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (APCA) para la instalación de fabricación de componentes de regulación, control y seguridad de electrodomésticos, climatización, calefacción e instalaciones.

Mediante esta autorización tiene catalogados todos sus focos de emisión, para los que se realizan periódicamente mediciones de con-

trol, para garantizar una óptima calidad del aire de nuestro entorno, y el cumplimiento de todos los límites de emisión establecidos en la autorización. Dichas mediciones son realizadas siempre por un Organismo de Control Autorizado.

Igualmente tiene identificados objetivos derivados del análisis de riesgos para mejora de la Infraestructura ambiental y mejora del sistema de filtración con objeto de mejorar los niveles de emisión.

Respecto a la emisión de ruido, para asegurar que los niveles sonoros producidos por nuestras instalaciones cumplen los requisitos legales, realizamos periódicamente mediciones para evaluar el impacto sonoro en el entorno cercano, no detectando niveles sonoros máximos por encima de los niveles legalmente establecidos.

ORKLI dispone de una Verificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, realizada a partir de un inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, frente a requisitos de la Norma UNE EN ISO 14064-3 con todos los criterios de UNE EN ISO 14064-1, para las actividades realizadas en las instalaciones de Ordizia, Arama, para la fabricación de componentes para regulación y seguridad de gas y electrodomésticos, climatización y calefacción.

Dentro de los **límites operativos**, y de acuerdo con los requerimientos de la norma ISO UNE-ISO-14064 - 1, se contabilizan los siguientes tipos de emisiones:

Alcance 1:

EMISIONES DIRECTAS		
PROCESO / ACTIVIDAD	GEI'S GENERADOS	INSTALACIÓN
Emisiones en fuentes fijas derivadas del consumo de combustibles fósiles (gas natural, propano, butano, metano)	CO ₂ , N ₂ O, CH ₄	Hornos de estampación Calentadores Quemadores Cocinas
Emisiones en equipos móviles por consumo de combustibles fósiles (gasóleo A)	CO ₂ , N ₂ O, CH ₄	Vehículos
Consumo grasas		Instalaciones y producto terminado
Consumo aceites		Instalaciones de mecanizado y engrase
Emisiones fugitivas	HFC's	Instalaciones climatización Instalaciones frigoríficas
Emisiones fugitivas	CO ₂	Equipos de extinción

*Datos Orkli Ordizia

Alcance 2:

EMISIONES INDIRECTAS POR CONSUMO DE ENERGÍA		
PROCESO / ACTIVIDAD	GEI'S GENERADOS	INSTALACIÓN
Consumo de electricidad	CO ₂	Consumo de energía eléctrica en las instalaciones

*Datos Orkli Ordizia

Alcance 3:

OTRAS EMISIONES INDIRECTAS		
PROCESO / ACTIVIDAD	GEI'S GENERADOS	INSTALACIÓN
Emisiones en equipos móviles por consumo de combustibles fósiles (gasóleo A, gasolina)	CO ₂ , N ₂ O, CH ₄	Traslado empleados hasta centro de trabajo con coche propio
Papel y cartón a reciclaje	CO ₂	Residuos papel y cartón
Suministro de agua potable y captación agua de río		Agua sanitaria e instalaciones de limpieza, torres de refrigeración...
Residuos a vertedero		Residuo inerte
Fracción orgánica a compostaje		Residuo procedente de los comedores

*Datos Orkli Ordizia

EMISIONES DE GEI (tCO2eq)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
Alcance 1	2.566,00	2.400,00	1.142,00	6,92%
Alcance 2	10.338,00	10.014,00	10.323,00	3,24%
Alcance 3	400,00	428,00	426,00	-6,54%
TOTAL	13.304,00	12.842,00	11.891,00	8,00%

*Datos Orkli Ordizia

No se han establecido metas de reducción voluntarias a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Otros tipos de contaminación:

OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS (KG)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
Óxidos de nitrógeno (NOx)	2.502	2.324	2.579	6,90%
Óxidos de azufre (SOx)	111	143	164	-19,51%
Contaminantes orgánicos volátiles (COV)	48	38	38	27,11%
Contaminantes del aire peligrosos (HAP)	17	0	0	100%
Partículas (PM)	3.124	4.118	2.276	-43,68%
TOTAL	5.802	6.623	5.057	-16,24%

*Datos Orkli Ordizia

2.3 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

ORKLI dispone de pliegos de condiciones para todas sus inversiones, en los que se integran requisitos ambientales. Además, ORKLI dispone de recomendaciones ambientales para compras, compras auxiliares y selección de sus proveedores. ORKLI evalúa a sus principales proveedores, utilizando, entre otros, criterios de medio ambiente.

Anualmente, se realiza la evaluación de aspectos ambientales con una visión de economía circular y ciclo de vida, complementando la evaluación disponible con aspectos indirectos provenientes del proceso de compras, seguimiento ambiental de proveedores y eco-diseño en las actividades de ingeniería.

Durante el proceso de diseño o rediseño de nuevos productos, se identifican los aspectos ambientales del mismo, identificando las posibles mejoras en sus características, que deriven en un menor impacto ambiental durante la etapa de fabricación, uso o disposición final tanto del producto como de su embalaje.

2.3.1 RESIDUOS

VOLUMEN DE RESIDUOS GENERADOS POR TIPO (KG)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
Residuos no peligrosos	3.782.421	8.132.068	9.207.169	-53,49%
Residuos peligrosos	874.171	706.335	720.577	23,76%
TOTAL	4.656.592	8.838.403	9.927.746	-47,31%

Respecto a la metodología de eliminación de residuos:

ORKLI Ordizia:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				-
Reciclaje	98,00%	98,00%	98,00%	0,00%
Compostaje	2,00%	2,00%	2,00%	0,00%
RESIDUOS PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				-
Reciclaje	6%	15%	11%	36,36%
Operaciones de eliminación				-
Vertedero	95%	84%	89%	-5,62%

ORKLI China:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				-
Reutilización	0,32%	-	-	100%
Reciclaje	39,87%	46,60%	46,60%	-14,44%
Compostaje	0,00%	35,70%	35,70%	-100,00%
Recuperación	40,19%	-	-	100%
Operaciones de eliminación				-
Incineración	29,90%	12,00%	12,00%	149,20%
Vertedero	29,90%	5,00%	5,00%	498,09%
Otra eliminación	0,00%	0,70%	0,70%	-100,00%
RESIDUOS PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				-
Reciclaje	0%	80%	28%	-100,00%
Operaciones de eliminación				-
Incineración	100%	0%	0%	0,00%

ORKLI Brasil:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				
Reciclaje	65,00%	65,00%	60,00%	0%

ORKLI Giordano:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				
Recuperación	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
RESIDUOS PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				
Recuperación	96%	96%	100%	0,00%
Operaciones de eliminación				
Otra eliminación:	4%	4%	0%	0,00%

ORKLI Valmex:

MÉTODO DE ELIMINACIÓN (%)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
RESIDUOS NO PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				
Recuperación	29,00%	27,00%	35,00%	7,41%
Tratamiento final desconocido	71,00%	73,00%	65,00%	-2,74%
RESIDUOS PELIGROSOS				
Operaciones de recuperación				
Recuperación	49%	45%	35%	36,36%
Operaciones de eliminación				
Tratamiento final desconocido	51%	55%	75%	-7,27%

ORKLI dispone de una sistemática de recogida de residuos basada en puntos de recogida identificados distribuidos por las distintas plantas y sus exteriores, así como recogida automatizada para algunos procesos productivos, para residuos tales como aguas y lodos, virutas de níquel, latón etc.... y otras chatarras.

Tras el análisis de todos los residuos generados y posibles aprovechamientos de los mismos se consigue la venta para su reutilización de la mayor parte de residuos productivos como, por ejemplo:

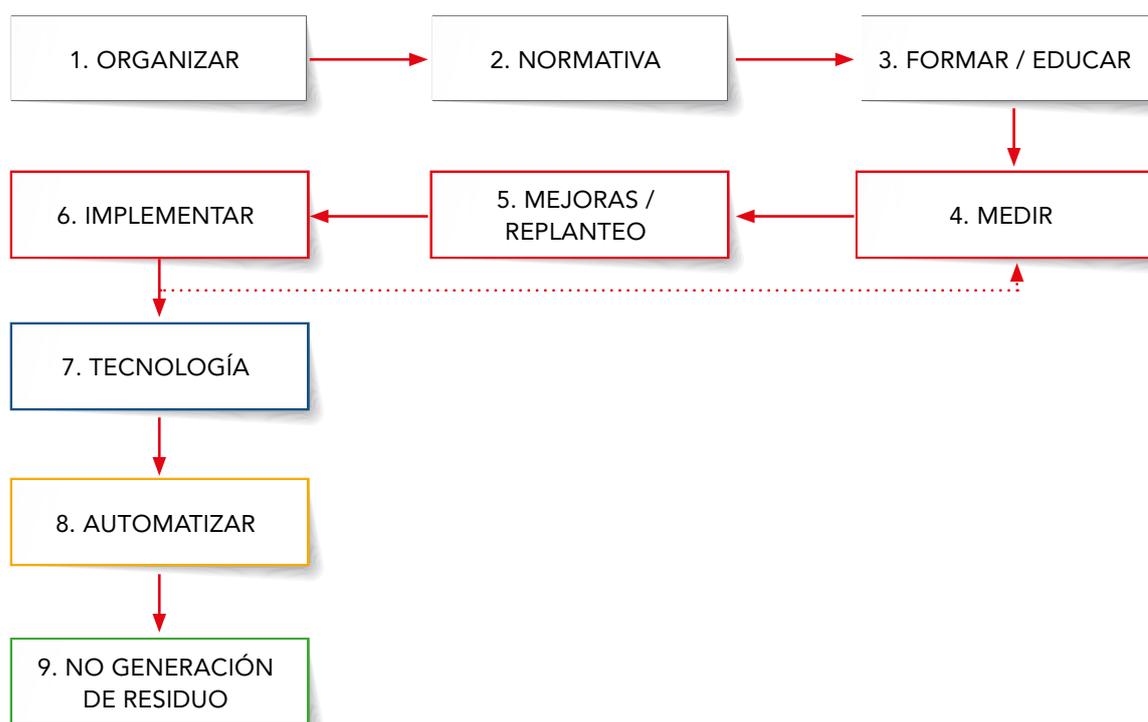
VENTA DE RESIDUOS PARA SU RECUPERACIÓN

- Viruta y chatarra de aluminio
- Viruta y chatarra de latón
- Viruta y chatarra de Fe-Ni
- Chatarra de Inconel
- Viruta y chatarra de Ni-Cr
- Viruta y chatarra de cobre
- Viruta y chatarra de acero
- Chatarra latón sucio (producto defectuoso)
- Lodos de Ferróniquel
- Otros lodos con restos de partículas metálicas aprovechables
- Polvo de granalladora
- Chatarra inox
- Chatarra Grupos Magnéticos
- Plástico reciclable
- Cartón y papel
- Pallets

El resto de los residuos se gestionan mediante gestores autorizados con diferentes destinos según su naturaleza.

Cabe mencionar el proyecto **ZERO HONDA-KINERANTZ**, un proyecto orientado a alcanzar la excelencia en la gestión de residuos, y cuyo último fin es conseguir la minimización de la generación de residuos y posibilitar que aquellos que se creen puedan ser transformados en nueva materia prima.





El plan de minimización de residuos peligrosos 2019-2023 analiza el balance del plan anterior y las medidas para este periodo con objeto de reducción en la generación de residuos.

En cuanto a envases y embalajes puestos en el mercado se realiza periódicamente el PLAN EMPRESARIAL DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS DE ENVASES (PEP), y sus informes de seguimiento anuales (ISPEP), analizando las medidas para reducción de Madera y Cartón puesto en el mercado:

- **MADERA:** Cada año, se reduce la cantidad de palets adquiridos, debido a la reutilización de los mismos, utilización de palets de cliente y uso de palets recuperables con algunos proveedores.
- **CARTÓN:** dado las características y exigencias de los diferentes clientes, reducir la cantidad de envases de cartón puestos en el mercado resulta muy difícil. Por ello, estamos buscando la manera de mejorar las características ambientales de los mismos, aumentando el porcentaje de contenido reciclado de nuestras cajas, eliminando tintas...etc.

2.3.2 DESPERDICIO DE ALIMENTOS

Nuestras acciones para combatir el desperdicio de alimentos están enfocadas principalmente a la mejora de los alimentos disponibles en nuestras instalaciones dentro del proyecto de EMPRESA SALUDABLE.

Se analizan todos los productos de venta en nuestras instalaciones sustituyendo todos aquellos considerados como poco adecuados por productos más saludables y fruta. Esta medida redundará en el desperdicio alimentario producido.

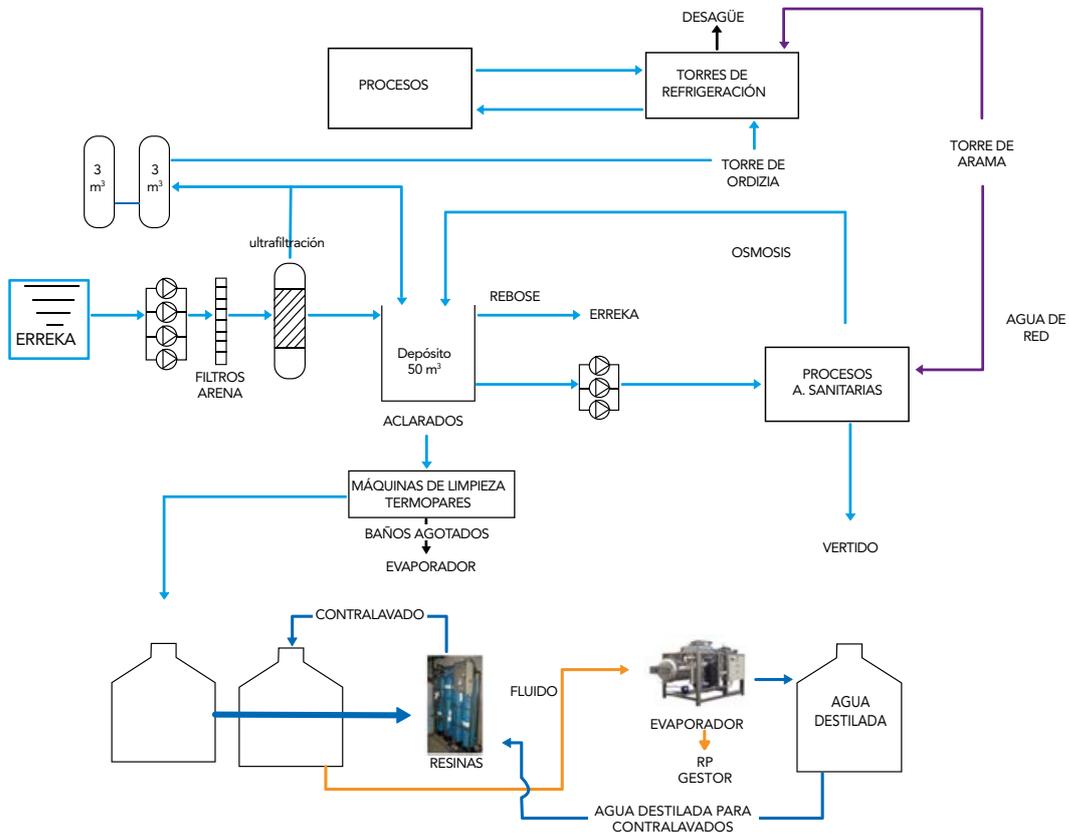
2.4 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

2.4.1 AGUA

CONSUMO DE AGUA (m ³) DE TODAS LAS ZONAS	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
Agua de red planta Ordizia	15.054,00	16.332,00	11.213	-7,83%
Agua de río planta Ordizia	585,00	1.556,00	2.297	-62,40%
Agua planta Brasil	644,73	634,50	773	1,61%
Agua planta Kunshan	13.529,43	17.859,00	17.635	-24,24%
TOTAL	29.813,16	36.381,50	31.918	-18,05%

A destacar el proyecto **VERTIDO 0**, un proyecto que se realiza desde 2014, y en el que ORKLI vuelca sus esfuerzos para conseguir recuperar al máximo sus consumos de aguas, evitando también los residuos generados.

Para ello dispone de una identificación completa de sus procesos de captación, uso, reutilización y vertido, realizando un seguimiento continuo del mismo.



2.4.2 MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES

ORKLI Ordizia:

CONSUMO DE MATERIALES Y MATERIAS PRIMAS (KG)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
MATERIAS PRIMAS				
Latón	1.932.032,92	2.054.748,00	5.455.880	-5,97%
Tela de fibras (dm2)	774.278,51	449.298,00	370.380	72,33%
Fe-Ni	569.995,00	609.975,00	627.361	-6,55%
Cobre	449.177,33	462.245,00	495.168	-2,83%
Aluminio	434.327,89	477.835,00	506.057	-9,11%
Ni-Cr	23.906,00	39.415,00	48.308	-39,35%
Constantan	10.264,00	9.100,00	9.034	12,79%
Inconel	1.214,00	3.709,00	5.341	-67,27%
CONSUMO DE MATERIALES				
Materiales no renovables				
Plástico	3.739.497,00	3.935.682,00	3.857.523,00	-4,98%
Cartón	404.600	395.400,00	397.294,00	2,33%
Papel	71,31	92,00	101,00	-22,49%

ORKLI China:

CONSUMO DE MATERIALES Y MATERIAS PRIMAS (KG)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
MATERIAS PRIMAS				
Cobre	404.600	395.400,00	397.294,00	2,33%
CONSUMO DE MATERIALES				
Materiales no renovables				
Plástico	30.000	41.000,00	42.000,00	-26,83%
Cartón	12.476	6.726,00	6.886,00	85,49%

ORKLI Brasil:

CONSUMO DE MATERIALES Y MATERIAS PRIMAS (ud)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
MATERIAS PRIMAS				
Junta de goma aislante	18.259.550,00	18.400.000,00	14.350.000,00	-0,76%
Arandela metálica especial	9.690.000,00	9.232.000,00	7.152.000,00	4,96%
Mini bobina alambre 0.6 mm	9.660.000,00	10.552.800,00	7.287.200,00	-8,46%
Mini eje latón	9.116.497,00	9.200.161,00	7.100.000,00	-0,91%
Separador de plástico	8.523.000,00	9.600.000,00	8.040.000,00	-11,22%
Resortes	8.436.000,00	8.768.000,00	7.216.000,00	-3,79%
Separador de aluminio	8.300.290,00	9.245.576,00	7.230.000,00	-10,22%
Mini base de aluminio	7.800.000,00	9.310.314,00	6.961.000,00	-16,22%
CONSUMO DE MATERIALES				
Materiales renovables				
PACKAGING retornable - caja de plástico	3.580,00	2.558,00	2.748,00	39,95%
PACKAGING retornable - embalaje de plástico	603,00	431,00	441,00	39,91%
PACKAGING retornable - PALLET	135,00	97,00	110,00	39,18%

Se han desarrollado diferentes proyectos, comentados anteriormente, para mejorar la eficiencia de su uso:

- Proyecto VERTIDO 0
- Proyecto ZERO HONDAKINERANTZ

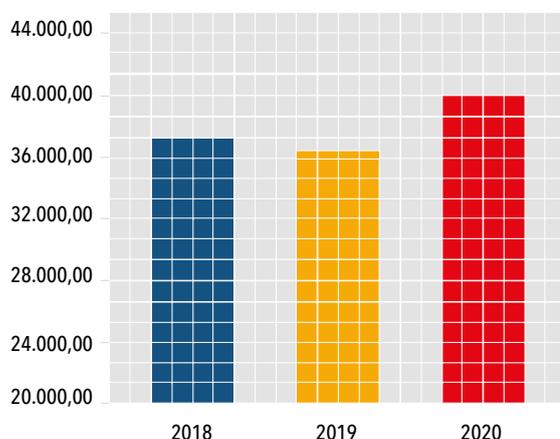
2.4.3 ENERGÍA

CONSUMO ENERGÉTICO POR FUENTE (MWH O GJ)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
Electricidad	38.450,89	36.355,09	36.713,95	5,76%
Gas natural	17.264,00	8.998,11	9.576,64	91,86%
Gasoil	250	367,78	311,00	18,26%
TOTAL	55.964,89	45.720,98	46.601,58	-1,89%

*Datos Orkli Group

Su evolución es la siguiente:

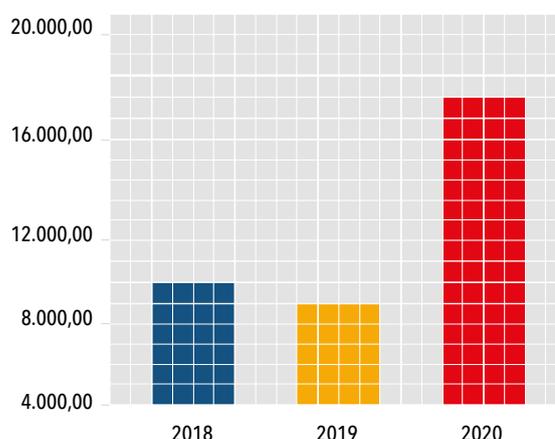
Consumo de energía eléctrica (kwh)



*Datos Orkli Group

Gas natural: su evolución es la siguiente:

Consumo de gas natural (kwh)



*Datos Orkli Group

Dentro del Plan de Gestión energética según ISO 50.001 se han desarrollado diferentes acciones para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables:

- Formación y sensibilización
- Sustitución de maquinaria obsoleta por maquinaria nueva, con motores ie3
- Medidas para correcta gestión de la climatización en fines de semana y festivos mediante la centralización del control
- Renovación de luminaria obsoleta por led.
- Implantación de sistema de monitorización energética
- Desarrollo del proyecto: Nuevos compresores con tecnología de aprovechamiento del calor residual y desarrollo de infraestructura para la reducción del consumo de energía en ORKLI. La ejecución del mismo se ha realizado en 2020, junto a otras medidas de reducción.

2.4.4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ORKLI participa en la preservación de la biodiversidad mediante su apoyo a entidades locales y ayuntamientos para la realización de proyectos, además de aplicando el principio de mejora continua para ir minimizando su impacto ambiental en el medio.

No se han producido incidencias relevantes en este sentido.

ORKLI participa activamente en los talleres de trabajo del grupo Mondragón, orientados a integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Organización, con el objetivo de:

1. Conocer lo que son los Objetivos de Desarrollo Sostenible
2. Identificar áreas de acción y mejora
3. Buenas prácticas en materia de ODS. Compartir inquietudes, novedades, buenas prácticas de manera participativa y práctica.

03

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL



ORKLI, UN PROYECTO COMPARTIDO:

ORKLI es una marca líder gracias a la tecnología avanzada, a la capacidad de innovación y por ofrecer un servicio de vanguardia. Pero la excelencia solo se logra con la implicación y trabajo diario de cada una de las personas que formamos parte del equipo. Un proyecto compartido también con partners, centros tecnológicos, startups y Universidades.

En nuestro afán por seguir innovando, trabajamos junto a Centros tecnológicos pioneros en el mundo, Universidades de vanguardia, startups y partners que destacan en su sector. Vamos de la mano con los mejores para lograr la excelencia en cada solución que desarrollamos.

Todos somos parte del proyecto. Por eso, nos comprometemos con cada cliente, un compromiso real por realizar un trabajo preciso, cuidado y extraordinario. Para que ORKLI siga siendo líder mundial.

ORKLI es una marca líder gracias al compromiso de cada una de las personas que formamos el equipo. Todos somos parte del proyecto.

3.1 EMPLEO

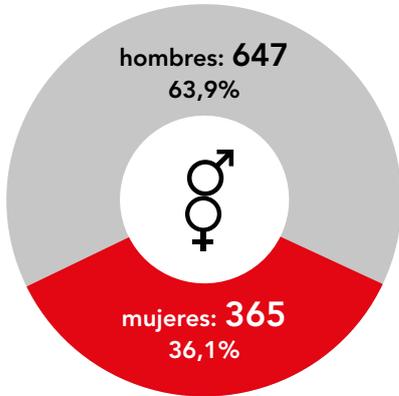
3.1.1 OCUPACIÓN

ORKLI dispone de personas trabajadoras socias o por cuenta ajena y los siguientes tipos de contrato:

- **SDI:** contrato de socio indefinido
- **SDD:** contrato de socio de duración determinada
- **TCA INDEFINIDO:** contrato de trabajador por cuenta ajena indefinido
- **TCA:** contrato de trabajador por cuenta ajena de duración determinada
- **REUBICADOS:** trabajador reubicado de otra cooperativa del grupo MCC. En situación de desempleo en su cooperativa de origen, donde es socio, y al que se mantiene de manera eventual como un proveedor externo.

Nº EMPLEADOS/AS

1.012 empleados/as en 2020



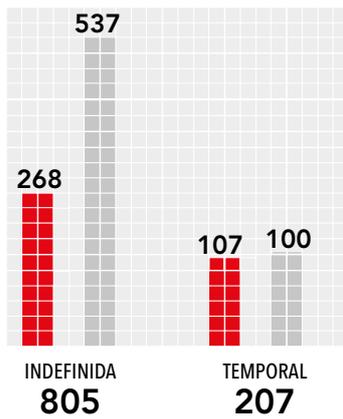
< 30 años:
115

30 - 50 años:
695

> 50 años:
202



■ mujer ■ hombre



INDEFINIDA

< 30 años:
66

30 - 50 años:
583

> 50 años:
156

TEMPORAL

< 30 años:
49

30 - 50 años:
112

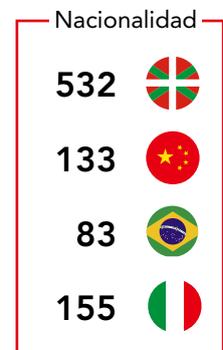
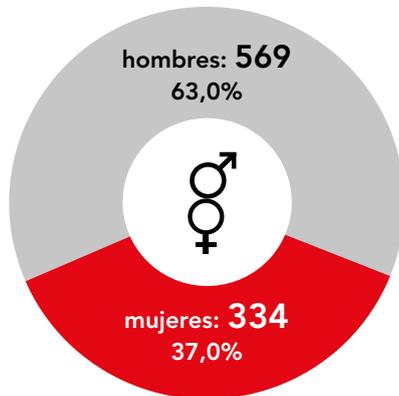
> 50 años:
46

* En la memoria no se incluye Información de Giordano - Rumania

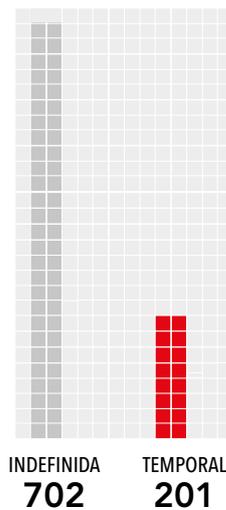
CATEGORÍA PROFESIONAL

RESTO DE PLANTILLA

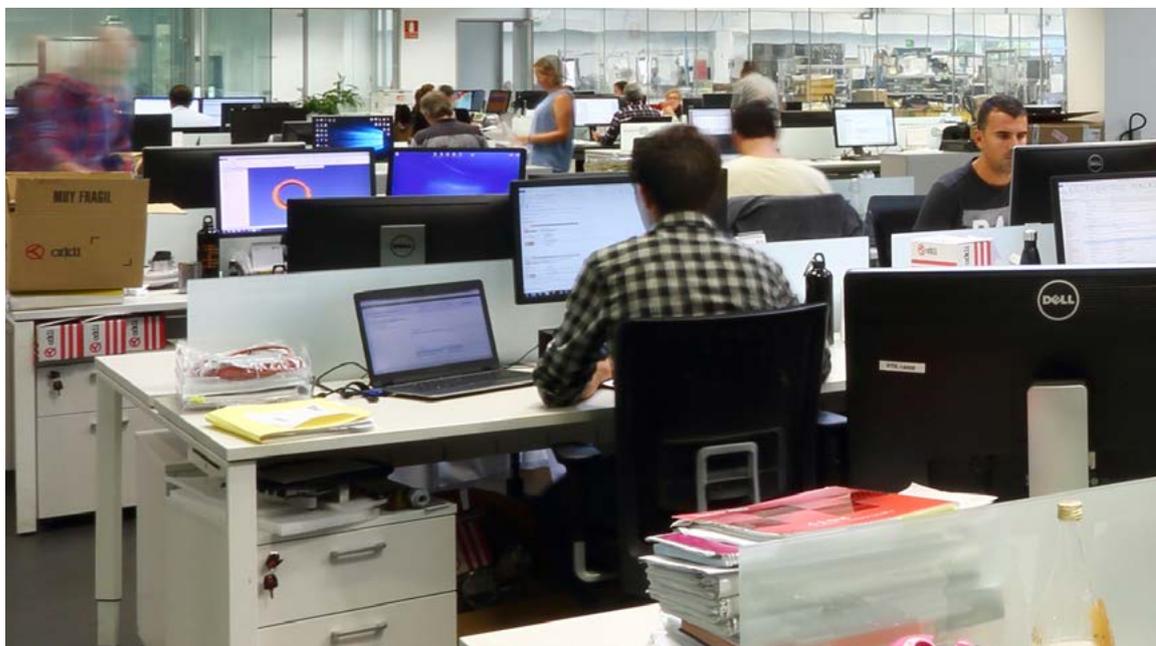
903 empleados/as en 2020



NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO

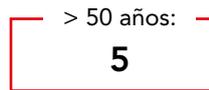
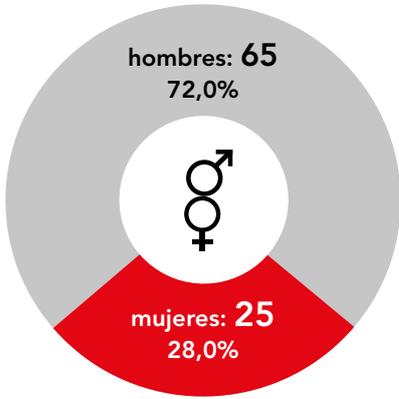


* En la memoria no se incluye Información de Jordano - Rumania

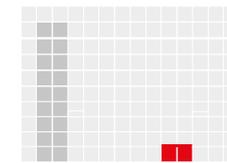


MANDOS INTERMEDIOS

90 empleados/as en 2020



NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO



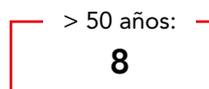
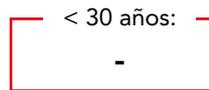
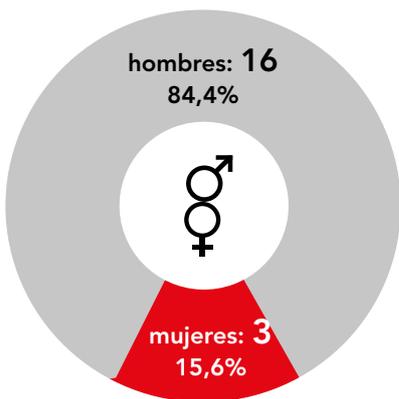
INDEFINIDA
84

TEMPORAL
6

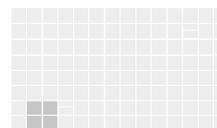
* En la memoria no se incluye Información de Giordano - Rumania

MANDOS DIRECTIVOS

19 empleados/as en 2020



NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO



INDEFINIDA
19

TEMPORAL
0

* En la memoria no se incluye Información de Giordano - Rumania

Número de empleados/as, según sexo:

NÚMERO DE EMPLEADOS/AS, SEGÚN SEXO	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Group							
Mujeres	365	36,1%	310	35,0%	285	33,6%	17,66%
Hombres	647	63,9%	577	65,0%	562	66,4%	12,10%
ORKLI Ordizia							
Mujeres	145	25,2%	126	24,1%	122	23,1%	15,08%
Hombres	431	74,8%	396	75,9%	406	76,9%	8,84%
ORKLI China							
Mujeres	88	55,3%	101	62,7%	100	66,7%	-12,87%
Hombres	71	44,7%	60	37,3%	50	33,3%	18,33%
ORKLI Brasil							
Mujeres	78	78,8%	34	63,0%	29	59,2%	129,41%
Hombres	21	21,2%	20	37,0%	20	40,8%	5,00%
ORKLI Italia							
Mujeres	54	30,4%	49	32,8%	34	28,1%	9,74%
Hombres	124	69,6%	101	67,2%	86	71,9%	22,58%

Número y porcentaje de empleados/as, según categoría profesional y según grupos de edad:

NÚMERO Y PORCENTAJE DE EMPLEADOS/AS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEGÚN GRUPOS DE EDAD	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Group							
Menores de 30 años	115	11,4%	105	11,9%	98	11,6%	8,96%
Entre 30 y 50 años	695	68,7%	646	2690,8%	636	130,6%	7,97%
Mayores de 50 años	202	19,9%	134	559,2%	113	23,2%	50,26%
RESTO DE LA PLANTILLA							
Menores de 30 años	110	12,2%	102	12,8%	97	12,6%	8,03%
Entre 30 y 50 años	604	66,9%	573	72,1%	572	74,3%	5,75%
Mayores de 50 años	189	20,9%	120	15,1%	101	13,1%	57,36%
MANDOS INTERMEDIOS							
Menores de 30 años	5	5,6%	4	5,2%	1	1,7%	34,41%
Entre 30 y 50 años	80	88,9%	61	86,2%	53	90,2%	30,17%
Mayores de 50 años	5	5,6%	6	8,5%	5	8,1%	-17,90%
CARGOS DIRECTIVOS							
Menores de 30 años	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	0,0%
Entre 30 y 50 años	11	57,9%	11	57,3%	11	61,4%	-0,54%
Mayores de 50 años	8	42,1%	8	42,7%	7	38,6%	-2,79%

Número y porcentaje de empleados/as, según categoría profesional y según sexo:

NÚMERO Y PORCENTAJE DE EMPLEADOS/AS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
RESTO DE LA PLANTILLA							
Mujeres	334	37,0%	267	34,2%	265	34,4%	25,24%
Hombres	569	63,0%	513	65,8%	505	65,6%	11,06%
MANDOS INTERMEDIOS							
Mujeres	25	28,0%	23	32,8%	17	28,4%	6,11%
Hombres	65	72,0%	48	67,2%	42	71,6%	33,60%
CARGOS DIRECTIVOS							
Mujeres	3	15,6%	3	15,6%	3	16,7%	0,00%
Hombres	16	84,4%	16	84,4%	15	83,3%	0,00%

Número total y distribución de modalidades de contrato:

NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO (A 31 DE DICIEMBRE)	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Group							
Indefinida	805	72,8%	791	89,2%	762	90,0%	1,72%
Temporal	301	27,2%	96	10,8%	85	10,0%	213,18%
ORKLI Ordizia							
Indefinida	452	67,5%	449	86,0%	452	85,6%	0,67%
Temporal	218	32,5%	73	14,0%	76	14,4%	198,63%
ORKLI China							
Indefinida	159	100,0%	161	100,0%	150	100,0%	-1,24%
Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
ORKLI Brasil							
Indefinida	48	48,5%	48	88,7%	47	96,1%	0,24%
Temporal	51	51,5%	6	11,3%	2	3,9%	735,55%
ORKLI Italia							
Indefinida	146	81,9%	133	88,7%	113	94,3%	9,37%
Temporal	32	18,1%	17	11,3%	7	5,7%	88,69%

NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO (PROMEDIO ANUAL)	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Group							
Indefinida	805	79,5%	791	89,2%	762	90,0%	1,72%
Temporal	207	20,5%	96	10,8%	85	10,0%	115,44%
ORKLI Ordizia							
Indefinida	452	78,5%	449	86,0%	452	85,6%	0,67%
Temporal	124	21,5%	73	14,0%	76	14,4%	69,86%
ORKLI China							
Indefinida	159	100,0%	161	100,0%	150	100,0%	-1,24%
Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
ORKLI Brasil							
Indefinida	48	48,5%	48	88,7%	47	96,1%	0,24%
Temporal	51	51,5%	6	11,3%	2	3,9%	735,55%
ORKLI Italia							
Indefinida	146	81,9%	133	88,7%	113	94,3%	9,37%
Temporal	32	18,1%	17	11,3%	7	5,7%	88,69%

Promedio anual de contratos indefinidos:

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Group							
POR SEXO							
Mujeres	268	33,3%	271	34,2%	259	34,0%	-1,04%
Hombres	537	66,7%	521	65,8%	503	66,0%	3,13%
POR GRUPO DE EDAD							
Menores de 30 años	66	8,2%	80	10,1%	67	8,8%	-17,89%
Entre 30 y 50 años	583	72,5%	604	76,4%	600	79,0%	-3,48%
Mayores de 50 años	156	19,4%	106	13,4%	92	12,2%	46,93%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL							
Resto de la plantilla	702	87,2%	690	86,4%	666	88,3%	-1,31%
Mandos intermedios	84	10,4%	93	11,6%	75	10,0%	15,05%
Cargos directivos	19	2,4%	16	2,0%	13	1,7%	2,13%

Promedio anual de contratos temporales:

ORKLI China: El 100% de los contratos son indefinidos.

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS TEMPORALES	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Group							
POR SEXO							
Mujeres	107	51,8%	41	43,6%	29	35,9%	163,55%
Hombres	100	48,2%	53	56,4%	52	64,1%	89,38%
POR GRUPO DE EDAD							
Menores de 30 años	49	27,9%	25	27,4%	28	34,2%	126,96%
Entre 30 y 50 años	112	53,6%	40	43,6%	36	44,9%	173,70%
Mayores de 50 años	46	18,5%	27	29,0%	17	20,9%	41,86%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL							
Resto de la plantilla	201	97,1%	85	91,5%	75	88,4%	28,39%
Mandos intermedios	6	2,9%	7	8,1%	9	11,1%	710,47%
Cargos directivos	0	0,0%	0	0,4%	0	0,5%	9.143,12%

Promedio anual de contratos a tiempo parcial:

ORKLI Ordizia, ORKLI China y ORKLI Brasil: No existen contratos a tiempo parcial para estas tres plantas.

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS A TIEMPO PARCIAL	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Italia							
POR SEXO							
Mujeres	4	71,4%	4,6	79,2%	2,0	62,5%	-12,66%
Hombres	2	28,6%	1,2	20,8%	1,2	37,5%	33,33%
POR GRUPO DE EDAD							
Menores de 30 años	0	7,0%	0	8,0%	0	0,0%	0,00%
Entre 30 y 50 años	4	60,2%	3	54,3%	1	42,9%	27,40%
Mayores de 50 años	2	32,8%	2	37,7%	2	57,1%	0,00%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL							
Resto de la plantilla	4	72,2%	4	77,7%	3	100,0%	-0,67%
Mandos intermedios	2	27,8%	1	22,3%	0	0,0%	33,33%
Cargos directivos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%

Número de no renovaciones o fugas:

NÚMERO DE NO RENOVACIONES O FUGAS	2020		2019		2018		VARIACIÓN AA (%)
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	
ORKLI Group							
POR SEXO							
Mujeres	10	63,4%	13	57,1%	4	40,9%	-25,23%
Hombres	6	36,6%	10	42,9%	5	59,1%	-42,43%
POR GRUPO DE EDAD							
Menores de 30 años	3	18,2%	8	35,1%	4	40,9%	-65,00%
Entre 30 y 50 años	9	55,4%	12	52,0%	4	50,0%	-28,22%
Mayores de 50 años	4	26,4%	3	12,9%	1	9,1%	37,63%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL							
Resto de la plantilla	14	87,9%	20	86,8%	9	100,0%	-31,75%
Mandos intermedios	2	12,1%	3	11,3%	0	0,0%	-27,91%
Cargos directivos	0	0,0%	0	1,9%	0	0,0%	-100,00%



3.1.2 REMUNERACIONES

La cooperativa dispone de una clasificación salarial por grados y personas del mismo grado disponen de igual salario, existiendo una política de transparencia total en material salarial.

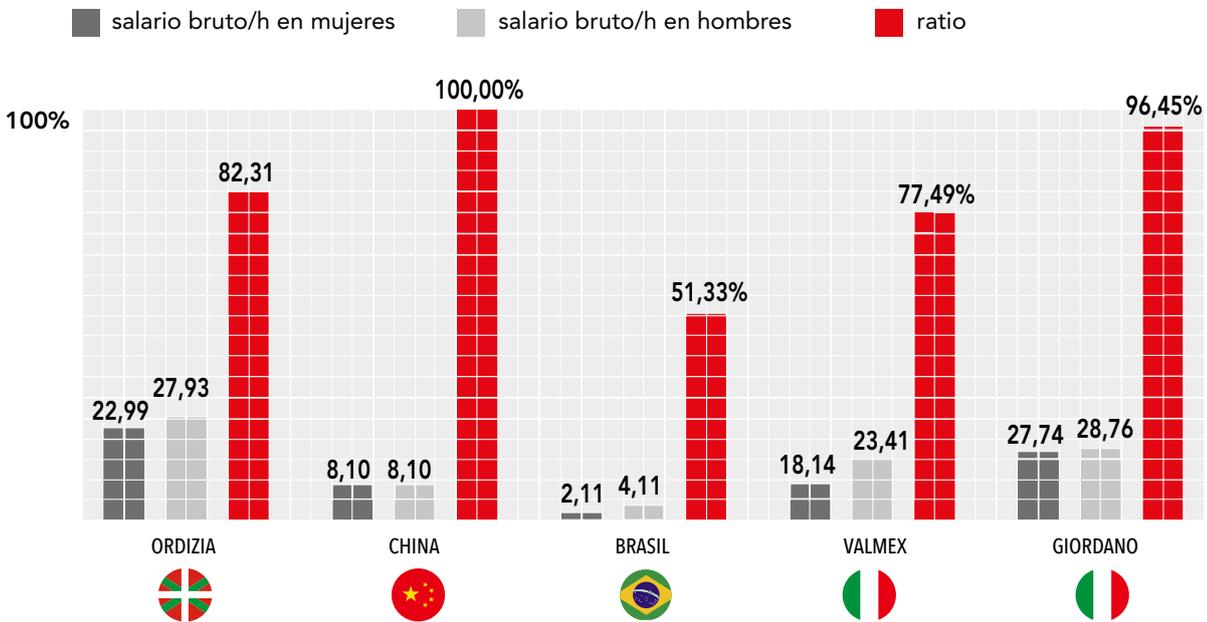
REMUNERACIÓN MEDIA (EN EUROS)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
ORKLI Ordizia				
POR SEXO				
Mujeres	32.972,23	30.678,76	33.771,76	7,48%
Hombres	45.924,88	40.068,75	44.558,21	14,62%
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	29.954,54	25.791,28	30.113,30	16,14%
Entre 30 y 50 años	42.991,71	38.262,31	42.786,93	12,36%
Mayores de 50 años	44.564,59	41.798,20	44.466,94	6,62%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	40.729,32	36.254,97	40.189,64	12,34%
Mandos intermedios	61.641,84	53.929,99	62.338,81	14,30%
Cargos directivos	90.364,17	76.763,09	85.405,25	17,72%
ORKLI China				
POR SEXO				
Mujeres	13.560,00	12.600,00	12.240,00	7,62%
Hombres	17.712,00	16.800,00	16.200,00	5,43%
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	12.876,00	12.156,00	11.760,00	5,92%
Entre 30 y 50 años	19.944,00	18.960,00	18.360,00	5,19%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	12.144,00	11.640,00	11.400,00	4,33%
Mandos intermedios	18.600,00	17.160,00	16.800,00	8,39%
Cargos directivos	25.440,00	24.120,00	22.800,00	5,47%
ORKLI Brasil				
POR SEXO				
Mujeres	6.396,08	6.616,00	7.425,14	-21,30%
Hombres	14.984,96	19.514,67	19.515,29	-9,04%
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	5.332,05	4.850,27	4.614,00	19,36%
Entre 30 y 50 años	7.161,25	10.073,63	11.753,85	-22,81%
Mayores de 50 años	15.651,71	52.711,39	46.810,62	-67,76%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	3.949,40	4.540,19	5.264,22	-5,55%
Mandos intermedios	11.113,96	14.962,35	17.595,85	-19,35%
Cargos directivos	65.282,61	70.347,07	77.304,46	0,76%

REMUNERACIÓN MEDIA (EN EUROS)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
ORKLI Valmex				
POR SEXO				
Mujeres	24.003,9	23.903,49	23.861,6	0,42%
Hombres	29.792,62	29.516,11	28.285,27	0,94%
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	21.543,60	21.515,52	21.740,16	0,13%
Entre 30 y 50 años	28.445,30	28.406,82	28.949,70	0,14%
Mayores de 50 años	35.089,08	35.040,98	35.796,80	0,14%
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	25.365,73	25.344,54	24.758,89	0,08%
Mandos intermedios	57.720,65	57.628,61	50.980,15	0,16%
Cargos directivos	129.008,36	128.886,68	125.838,96	0,09%
ORKLI Giordano				
POR SEXO				
Mujeres	17.277,91			-
Hombres	24.865,36			-
POR GRUPO DE EDAD				
Menores de 30 años	17.309,50			-
Entre 30 y 50 años	20.727,72			-
Mayores de 50 años	24.139,44			-
POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
Resto de la plantilla	16.905,46			-
Mandos intermedios	21.139,56			-
Cargos directivos	40.386,71			-

Brecha salarial

En ORKLI, los salarios quedan definidos en función de la experiencia, la formación... sin tener en cuenta el sexo de la persona trabajadora. En ORKLI apoyamos la igualdad de oportunidades, tanto durante la selección del personal como en la definición de políticas retributivas:

NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO



* En la memoria no se incluye Información de Giordano - Rumania

BRECHA SALARIAL (EN EUROS)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
ORKLI Ordizia				
POR SEXO				
Salario bruto/h en mujeres	22,99	20,75	23,07	10,80%
Salario bruto/h en hombres	27,93	24,32	27,11	14,84%
Ratio	82,31%	85,32%	85,10%	-3,53%
ORKLI China				
POR GRUPO DE EDAD				
Salario bruto/h en mujeres	8,10	7,70	7,16	5,19%
Salario bruto/h en hombres	8,10	7,70	7,16	5,19%
Ratio	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
ORKLI Brasil				
POR SEXO				
Salario bruto/h en mujeres	2,11	2,30	2,58	-8,17%
Salario bruto/h en hombres	4,11	6,78	6,78	-39,36%
Ratio	51,33%	33,90%	38,05%	51,42%
ORKLI Valmex				
POR SEXO				
Salario bruto/h en mujeres	18,14	17,97	17,43	0,95%
Salario bruto/h en hombres	23,41	22,82	22,12	2,59%
Ratio	77,49%	78,75%	78,80%	-1,60%
ORKLI Giordano				
POR SEXO				
Salario bruto/h en mujeres	27,74			0,00%
Salario bruto/h en hombres	28,76			0,00%
Ratio	96,45%			0,00%

3.1.3 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

ORKLI no cuenta con trabajadores con discapacidad en su plantilla, pero dispone de un contrato con GUREAK, que presta servicios en su planta productiva de Ordizia.

GUREAK es un grupo empresarial vasco que ofrece y gestiona oportunidades de trabajo estables y convenientemente adaptadas a las personas con discapacidad, prioritariamente para personas con discapacidad intelectual en Gipuzkoa.

3.2 SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

ORKLI dispone de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo certificado que responde a los requisitos de la norma ISO 45001:2018, integrado con el modelo de empresa saludable, SIGES:2012, certificado igualmente con AENOR siendo referente nacional en este referencial.

Osarten es el Servicio de Prevención Mancomunado de ORKLI.

Para la gestión preventiva, se utilizan diversas herramientas:

- **SISTEMA SEHTRA:** para evaluación de los riesgos de todos los puestos de trabajo de la organización, gestión de accidentes y planificación de medidas preventivas.
- **SISTEMA MEDTRA:** para la vigilancia de la salud
- **INTRANET BEONE:** Notificación de accidentes, incidentes y gestión de sugerencias y reclamaciones.
- **UNIFIKAS:** Coordinación de actividades empresariales y gestión de incidentes.

Con los resultados del proceso participativo de 2018, se está desarrollando el Proyecto Estratégico Prevención Total 2018-2020, con la participación del Equipo de SSB y medio ambiente entre otro y contando con la asesoría de Osarten.

Se ha completado la reevaluación de riesgos ergonómicos atendiendo a condicionantes de género, edad, complejión... de los puestos de trabajo de Orkli S. Coop., con la colaboración de un técnico ergónomo especialista de Osarten.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Anualmente se realiza una planificación de actividades preventivas de la empresa. La identificación de peligros se realiza de manera continua durante el año como consecuencia los siguientes procesos:

- **Reevaluación periódica de riesgos laborales y mediciones higiénicas:** Las evaluaciones de riesgos laborales se actualizan cada 3 años (las evaluaciones psicosociales, cada 6 años) y se establece un programa de mediciones higiénicas anual.
- **Gestión de accidentes:** De cada accidente se deriva una investigación que, lleva a la adopción de medidas preventivas, pudiendo acarrear también, una reevaluación de los riesgos del puesto.
- **Gestión de incidentes:** Cada incidente se analiza y se adoptan las medidas pertinentes, pudiendo implicar, una reevaluación de los riesgos del puesto.
- **Implantación de nuevos procesos, máquinas, modificación de Layout etc.:** Se analiza individualmente cada situación, actualizándose las evaluaciones de riesgos laborales.
- **Resultado de una inspección periódica:** Se realizan distintas inspecciones periódicas anuales, pudiendo derivar en la adopción de medidas y actualización de evaluaciones de riesgos laborales.

Todos los trabajadores, dentro de la plataforma BEONE, disponen de un sistema para la notificación de accidentes e incidentes, además de sugerencias y reclamaciones relativas a su puesto de trabajo. Todas ellas se gestionan a través de las herramientas anteriormente citadas, para la gestión preventiva.

- **Accidentes:** Se gestionan en SEHTRA.
- **Incidentes:** Se gestionan desde la herramienta UNIFIKAS.
- **Sugerencias y reclamaciones:** Se gestionan en BEONE.

Se informa periódicamente a los trabajadores sobre las medidas que se adopten. Cumpliendo lo indicado en la ley de prevención de riesgos laborales aplicable en cada país, los trabajadores tienen garantizado no sufrir represalias y poder abandonar su puesto de trabajo en caso de que las condiciones de trabajo impliquen un riesgo grave e inminente.

PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DIRECTAMENTE VINCULADOS CON LAS RELACIONES COMERCIALES

La organización tiene en cuenta los riesgos generados por las relaciones comerciales. Se dispone de información actualizada sobre los riesgos derivados de viajes comerciales. Se informa de dichos a todos los trabajadores que vayan a realizar viajes sean considerados de riesgo o no.

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La formación de prevención de riesgos laborales se encuentra dentro del Plan de Formación de la empresa elaborado a final del año anterior. Dentro de dicho plan se encuentra la formación del Convenio del Metal impartida por una entidad externa, así como otra serie de formaciones externas (Cursos de emergencias), como internos (primeros auxilios, seguridad en el uso de traspaletas, polipastos etc.).

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

Se realizan reconocimientos periódicos ordinarios y extraordinarios a la plantilla, estando accesibles en todo momento las evaluaciones de riesgos. Así se determina la adecuación del trabajador al puesto de trabajo.

ORKLI Ordizia:

ACCIDENTES	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
HORAS REALES TRABAJADAS	898.913	837.818	849.137	7,29%
Mujeres	236.767	189.571	196.812	24,90%
Hombres	668.146	648.247	652.325	3,07%
ACCIDENTES SIN BAJA LABORAL (INCL. IN ITINERE)	43	54	46	-20,37%
Mujeres	9	13	8	-30,77%
Hombres	34	41	38	-17,07%
ACCIDENTES CON BAJA LABORAL (EXCL. IN ITINERE)	9	10	9	-10,00%
Mujeres	2	1	2	100,00%
Hombres	7	9	7	-22,22%
ACCIDENTES CON BAJA LABORAL IN ITINERE	3	3	2	0,00%
Mujeres	2	0	2	0,00%
Hombres	1	3	0	-66,67%
JORNADAS PERDIDAS	83	149	252	-44,30%
Mujeres	20	29	25	-31,03%
Hombres	63	120	227	-47,50%
ÍNDICE DE INCIDENCIA	13,80	18,75	16,28	-26,40%
Mujeres	12,77	7,72	14,28	65,41%
Hombres	14,21	22,45	17,26	-36,70%
ÍNDICE DE GRAVEDAD	0,09	0,11	0,18	-16,36%
Mujeres	0,09	0,07	0,07	28,57%
Hombres	0,09	0,12	0,22	-25,00%
ÍNDICE DE DURACIÓN	9,22	14,90	28,00	-38,11%
Mujeres	10,00	29,00	12,50	-65,52%
Hombres	9,00	13,33	32,43	-32,50%
DEFUNCIONES RESULTANTES DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE LABORAL	0	0	0	-
TASA DE DEFUNCIONES RESULTANTES DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE LABORAL	0	0	0	-
LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS (SIN INCLUIR DEFUNCIONES)	0	0	0	-
TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES CONSECUENCIAS (SIN INCLUIR DEFUNCIONES)	0	0	0	-
LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLE	0	0	0	-
TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLE	0	0	0	-
PRINCIPALES MOTIVOS DE ACCIDENTE	Golpes y cortes por objetos y herramientas Sobreesfuerzos	Golpes y cortes por objetos y herramientas Sobreesfuerzos	Caidas al mismo nivel Sobreesfuerzos Atrapamientos por o entre objetos	-

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

- **Lesiones de las personas trabajadoras.**
Principales tipos de lesiones: Tirones y otros problemas derivados de sobreesfuerzos, cortes en distintas partes, golpes en dedos y manos derivados de atrapamientos.
- **Peligros que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias**
Los peligros se determinan mediante la sistemática expuesta anteriormente en la parte dedicada a la identificación de peligros. Los riesgos de mayor importancia son la caída desde altura, los riesgos de incendio y explosión y los riesgos de cortes y atrapamiento importante. Para prevenir di-

chos riesgos se han realizado, entre otras, las siguientes actividades:

- Formación de personas trabajadoras que realicen actividades críticas.
- Vigilancia de las máquinas, procesos e instalaciones de riesgo mediante inspecciones programadas, sistemática de notificación de incidentes, actividad de delegados de prevención etc.
- Control de procesos críticos mediante la implantación de permisos y autorizaciones de uso de maquinaria.
- Sistema de control previo en cuanto a seguridad, de nuevos procesos, máquinas e instalaciones.
- Extensión del análisis de zonas susceptibles de tener atmósferas explosivas y adopción de medidas preventivas.

ENFERMEDADES PROFESIONALES	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
ENFERMEDADES PROFESIONALES SIN BAJA	1	1	2	0,00%
Mujeres	1	0	2	0,00%
Hombres	0	1	0	-100,00%
ENFERMEDADES PROFESIONALES CON BAJA	3	4	1	-25,00%
Mujeres	1	1	1	0,00%
Hombres	2	3	0	-33,33%
JORNADAS PERDIDAS	387	367	3	5,45%
Mujeres	22	49	3	-55,10%
Hombres	365	318	0	14,78%
ÍNDICE DE DURACIÓN				0,00%
Mujeres	22	49	3	-55,10%
Hombres	183	106	0	72,17%
ÍNDICE DE FRECUENCIA	3,36	5,56	2,16	-39,57%
Mujeres	4,22	1,10	2,16	283,64%
Hombres	2,99	5,56	0,00	-46,22%
ÍNDICE DE GRAVEDAD	0,8	0,3	0,0	153,33%
Mujeres	0,09	0,08	0,0	12,50%
Hombres	0,99	0,22	0,0	350,00%
PRINCIPALES MOTIVOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	Epicondilitis	Epicondilitis, síndrome de la vaina de los músculos rotadores del brazo	Epicondilitis, síndrome de la vaina de los músculos rotadores del brazo	

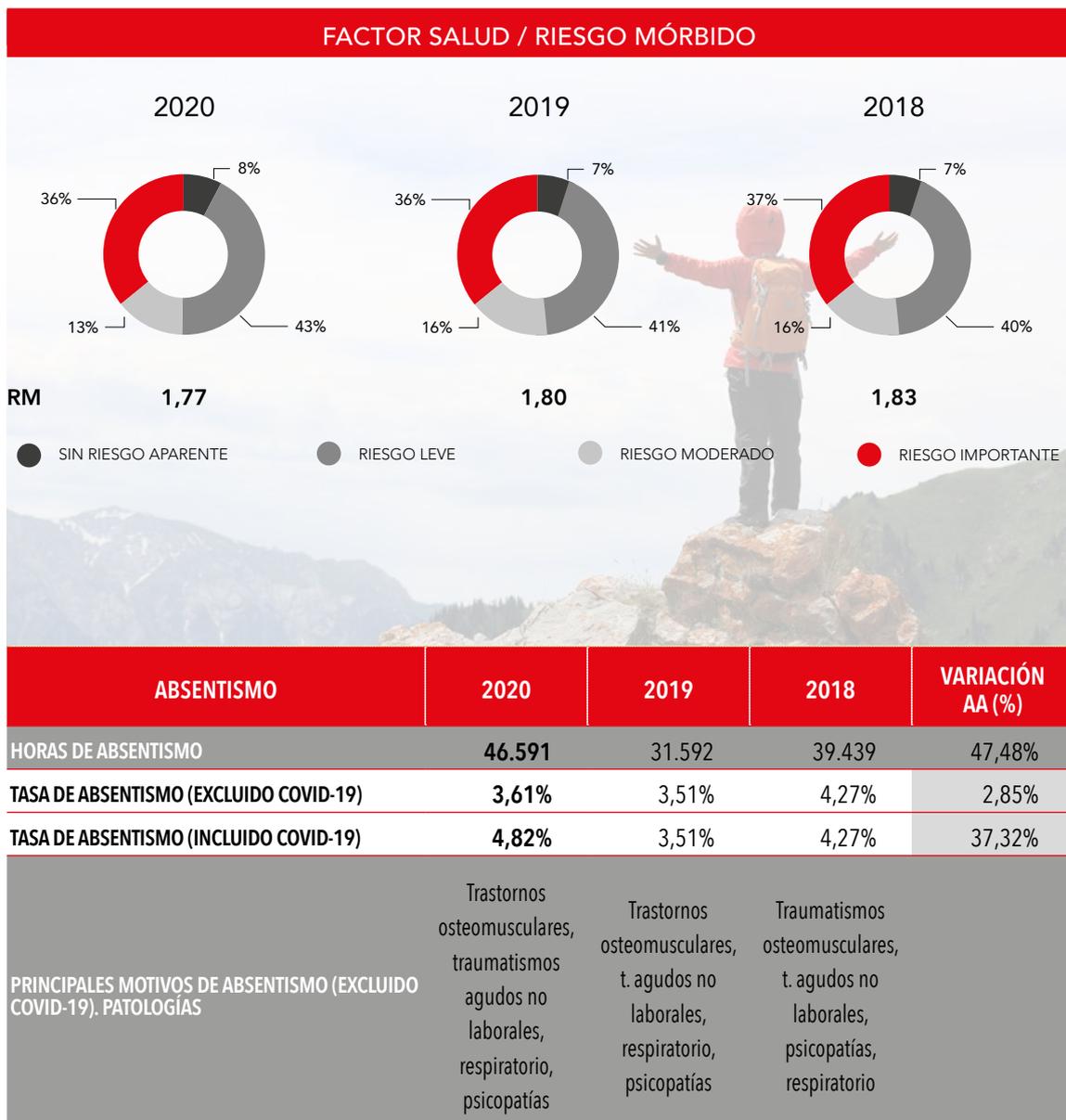
3.3 FOMENTO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Orkli S. Coop. está certificada por AENOR como empresa saludable, SIGES:2012. Los trabajadores pueden acceder a consultas diarias presenciales con el servicio médico, mediante un sistema de cita facilitado en la plataforma BEONE. Así mismo, se dispone de un programa de fisioterapia, ubicado en las instalaciones de Orkli S. Coop.

Dentro de la planificación de actividades preventivas, se incluyen aquellas relacionadas con empresa saludable.

Así mismo, se facilita el acceso a realizar actividad física y se ayuda económicamente a distintas entidades y programas que la fomenten.

El servicio médico, realizar el seguimiento a los factores de salud / riesgo mórbido: índice de actividad física, índice de masa corporal, tensión arterial, índice de riesgo cardiovascular, hábito tabáquico, consumos de alcohol y sueño.



3.4 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

3.4.1 ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

ORKLI organiza su tiempo de trabajo con aplicación del convenio Metal de Gipuzkoa con una dedicación de 1.697 horas anuales.

En el resto de los países cumple la legislación vigente en materia laboral y de organización de convenios.

3.4.2 POLÍTICAS DE DESCONEXIÓN LABORAL

ORKLI cuenta con un horario laboral adaptado a sus personas.

No dispone de medidas específicas de desconexión laboral, pero si potencia la realización de reuniones de trabajo en horario laboral, especialmente en horario al que pueda asistir personas con jornada reducida.

3.4.3 CONCILIACIÓN

ORKLI establece las medidas de conciliación legales facilitando la flexibilidad a cada persona mediante acuerdo con su mando directo.

3.5 RELACIONES SOCIALES

ORKLI dispone de una estructura de dialogo social para gestionar el PROYECTO COMPARTIDO.

Los mecanismos disponibles son los siguientes:

- **CONSEJO SOCIAL**, que representa a todos los trabajadores, se reúne con carácter mensual con el presidente del **CONSEJO RECTOR**
- **CONSEJO RECTOR**.
- **CONSEJILLOS** con todos los socios que lo requieran, con carácter mensual.
- **CHARLAS DE ASAMBLEA** a realizar una vez al año previo a la asamblea general.
- **ASAMBLEA GENERAL**, anual.
- **CHARLAS DE GERENCIA**, dos veces al año para todas las personas.
- **CHARLAS INFORMATIVAS** de los negocios semestral, los directores y todas las personas del negocio.
- Reunión de **COLABORADORES** mensualmente por equipos con los jefes de área.
- **REUNIÓN MANDO COLABORADOR**, conversación para la mejora, con carácter anual.
- **COMITÉ DE SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR**, con carácter bimestral.
- **COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA**, con carácter bimestral.
- **COMITÉ CALIDAD**, con carácter trimestral.
- **ENCUESTA DE CULTURA ORGANIZACIONAL** con carácter trienal.

Los mecanismos disponibles se encuentran definidos en el proceso de comunicación.

ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

PORCENTAJE DE EMPLEADOS/AS CUBIERTOS POR EL CONVENIO COLECTIVO, SEGÚN PAÍS	2020	2019	2018
El 100% de los trabajadores por cada país está cubierto por convenio colectivo.	100%	100%	100%

3.6 FORMACIÓN

ORKLI dispone de un proceso de gestión formativa que abarca la selección, acogida, formación y evaluación del personal.

Las acciones realizadas se imparten en diferentes áreas:

- IDIOMAS
- HABILIDADES Y DESARROLLO
- FORMACIÓN TÉCNICA
- PRL, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL

Formaciones impartidas en 2020:

IDIOMAS	ALEMÁN
	CHINO
	ITALIANO

HABILIDADES Y DESARROLLO	FORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIOS, MATERIAS PRIMAS Y COMPONENTES PERSUASIÓN E INFLUENCIA PARA EQUIPOS DIRECTIVOS
---------------------------------	--

FORMACIÓN TÉCNICA	5S
	LEAN SIX SIGMA: BLACK BELT
	BENCHMARKING PAPERAS WET LAID
	EMPAQUETADO
	REMACHADO POR BUTEROLA
	SOLDADURA POR MICROPLASMA (PRAXAIR + FRONIUS)
	VERMES
	CURSO DE VISIÓN ARTIFICIAL
	MÁSTER EN CAPACITACIÓN DIRECTIVA EN LA INDUSTRIA 4.0 Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
	PROGRAMA EN INDUSTRIA 4.0



PRL, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL	CURSO DE PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS
	CURSO DE PERSONAL DE OFICINAS ONLINE SEGÚN II CONVENIO DEL METAL 2020-G1
	CURSO PRIMEROS AUXILIOS - LEHEN SOROSPENAK
	CURSO DE NIVEL BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA EL COLECTIVO DE MANTENIMIENTO
	C5 OPERARIOS DE MAQUINAS DE MECANIZADO POR ARRANQUE DE VIRUTA (PARTE ESPECIFICA) 2020-G1
	C5-6 OPERARIOS DE MAQUINAS DE MECANIZADO POR ARRANQUE DE VIRUTA O POR ABRASIÓN (PARTE ESPECIFICA) 2020-G2
	C6 OPERARIOS DE MAQUINAS DE MECANIZADO POR ABRASIÓN (PARTE ESPECIFICA) 2020-G1
	C9 OPERARIOS EN ACTIVIDADES DE PREMONTAJE, MONTAJE, CAMBIO DE FORMATO Y ENSAMBLAJE EN FÁBRICAS (PARTE ESPECIFICA) 2020-G1
	C15 INSTALADORES Y REPARADORES DE LINEAS Y EQUIPOS ELÉCTRICOS (PARTE ESPECIFICA)
	FORMACIÓN II CONVENIO DEL METAL PARTE TRONCAL 2020-G1
TRABAJOS EN ALTURA	

GESTIÓN	FORMACIÓN EN COMPLIANCE: ESPECÍFICA COMPRAS Y COMERCIAL
	FORMACIÓN EN COMPLIANCE: ESPECÍFICA FINANCIERO Y TICS
	FORMACIÓN EN COMPLIANCE: ESPECÍFICA I+D+I
	FORMACIÓN EN COMPLIANCE: ESPECÍFICA RRHH
	FORMACIÓN EN COMPLIANCE: GENERAL

Se paran las formaciones, excepto prevención, necesarias para cumplimiento legal / requisito legal y tareas específicas para la buena operativa.

- CALIDAD
- COMERCIAL
- COMPRAS
- COOPERATIVISMO
- ECONÓMICO/FINANCIERO
- GESTIÓN
- HABILIDADES PERSONALES
- IDIOMAS
- INFORMÁTICA/OFIMÁTICA
- LIDERAZGO
- MEDIOAMBIENTE
- PRL
- PRODUCCIÓN
- SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
- TÉCNICA



MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
ORKLI Ordizia				
Resto de la plantilla	3.233,75	11.888,80	5.183,30	-72,80%
Mandos intermedios	276,75	770,00	1.019,40	-64,06%
Cargos directivos	78,00	139,50	109,10	-44,09%
Total	3.588,50	12.798	6.312	-71,96%
Horas de media de formación por empleado/a	8,54	28,50	13,96	-70,03%
ORKLI China				
Resto de la plantilla	6.712,00	6.268,00	6.178,00	7,08%
Mandos intermedios	5.136,00	4.800,00	5.556,00	7,00%
Mandos inferiores	534,00	520,00	504,00	2,69%
Cargos directivos	86,00	80,00	80,00	7,50%
Total	12.468	11.668	12.318	6,86%
Horas de media de formación por empleado/a	82,03	76,76	83,23	6,86%
ORKLI Brasil				
Resto de la plantilla	0,00	223,20	8,00	-100,00%
Mandos intermedios	0,00	1.542,00	237,20	-100,00%
Mandos inferiores	0,00	0,00	0,00	0,00%
Cargos directivos	0,00	10,00	7,00	-100,00%
Total	-	1.775	252	-100,00%
Horas de media de formación por empleado/a	0,00	32,87	5,15	-100,00%
ORKLI Valmex				
Resto de la plantilla	0,00	4618	3863	-100,00%
Mandos intermedios	0,00	508	872	-100,00%
Mandos inferiores	0,00	0	0	0,00%
Cargos directivos	0,00	132	205	-100,00%
Total	-	5.258	4.940	-100,00%
Horas de media de formación por empleado/a		16,53	16,52	-100,00%
ORKLI Giordano				
Resto de la plantilla	3,00	193,00	8,00	-98,45%
Mandos intermedios	56,00	272,00	140,50	-79,41%
Mandos inferiores	3,00	59,00	12,50	-94,92%
Cargos directivos	0,00	0,00	0,00	0,00%
Total	62	524	161	-88,17%
Horas de media de formación por empleado/a	1,13	9,70	3,04	-88,38%

3.7 IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

NUESTRO COMPROMISO CON LA IGUALDAD DESDE NUESTROS ORÍGENES:

ORKLI nació el 26 de agosto de 1974 promovida por los padres y madres de familia de la zona del Goierri, con la finalidad de crear puestos de trabajo para mujeres.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES:

PLAN DE IGUALDAD

ORKLI respondiendo a lo establecido por la reglamentación en materia de igualdad, dispone de un Plan para la Igualdad, con los siguientes objetivos:

- Promover procesos de selección y promoción en igualdad que eviten la segregación vertical y horizontal y la utilización del lenguaje sexista.
- Garantizar que las decisiones que conlleven decisiones de contratar no se encuentren basadas en estereotipos o suposiciones acerca de aptitudes, características de las personas de determinado sexo, raza, edad, discapacidad, religión o grupo étnico, estado civil, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, adhesión o no a

sindicatos, vínculos de parentesco con otras personas trabajadoras de la empresa y lengua.

- Conseguir una representación equilibrada de las mujeres y hombres en el ámbito de la empresa: en grupos profesionales, ocupaciones y en la estructura directiva, en consonancia con los parámetros del sector.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios.

POLÍTICA CONTRA TODO TIPO DE DISCRIMINACIÓN Y, EN SU CASO, DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD.

ORKLI dispone de un proceso de GESTIÓN DE CONFLICTOS Y SITUACIONES DE ACOSO (SP.10.16), para atender a todo tipo de discriminación. Así mismo, ORKLI dispone de un Comité de Gestión de Conflictos y Situaciones de Acoso, organismo técnico especializado encargado de analizar, evaluar, arbitrar y proponer soluciones ante situaciones de conflicto interpersonal en cualquiera de sus variantes y dentro del ámbito laboral. El citado comité tiene carácter de órgano asesor e informativo.

Dentro del plan de igualdad, se incluye la gestión de la diversidad en la organización.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

En 2020, no se ha producido ningún caso de discriminación.



04

INFORMACIÓN SOBRE
EL RESPETO DE LOS
DERECHOS HUMANOS



4.1 DILIGENCIA DEBIDA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS DE VULNERACIÓN

ORKLI Group tiene implementado un COMPLIANCE PROGRAM que incluye la identificación, evaluación y gestión de los posibles riesgos en materia legal incluidos los relativos a derechos humanos.

El COMPLIANCE PROGRAM en ORKLI Group consta de los siguientes documentos estructurales:

- **Manual de Compliance:**
 - Fija las finalidades del Compliance Program.
 - Determina el alcance del Compliance respecto de sociedades participadas, proveedores y clientes.
 - Prevé el Código de Conducta, el Comité de Cumplimiento, el Análisis de Riesgos realizado y el resto de protocolos de actuación.
 - Establece los elementos necesarios para la verificación del Compliance Program.
 - Regula el Canal Ético.
- **Código de Conducta:**
 - Principios y valores generales y pautas de comportamiento concretas. Referencia expresa al Comité de Cumplimiento, al Canal Ético y al régimen disciplinario.
 - Incluye:
 - Política anticorrupción.
 - Política de regalos.
 - Relaciones con las administraciones públicas.
 - Conflictos de interés.
 - Uso de la información (protección de datos).
 - Tratamiento y protección de la información confidencial.
 - Respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial.

- **Reglamento del Comité de Cumplimiento:**
 - El Comité de Cumplimiento es el órgano con poderes autónomos de iniciativa y control que tiene por objeto la supervisión, vigilancia y control del Compliance Program de ORKLI Group y sus sociedades participadas (cumplimiento del art. 31.bis del CP).
 - ORKLI Group ha optado por un órgano colegiado interno para todas sus sociedades nombrado por el Consejo Rector.
 - Sus funciones tienen un carácter proactivo (vigilancia y control, revisión, formación y difusión) y reactivo (gestión del canal ético para analizar e informar los casos detectados, con la debida confidencialidad, proponiendo las acciones al consejo rector).

- **Canal ético:**

Es el canal de información para el Comité de Cumplimiento de forma que disponga lo antes posible de cualquier información trascendente respecto a posibles incumplimientos o mejoras.

Las personas que integran ORKLI Group y sus Sociedades Controladas tienen que remitir las comunicaciones oportunas sobre el incumplimiento del Código de Conducta o de cualquiera de los Protocolos establecidos.

El procedimiento de funcionamiento ante la detección de un caso es el siguiente:

- El Director de Cumplimiento recibe la comunicación confidencial.
- El Director de Cumplimiento da traslado al Comité de Cumplimiento.
- Se realiza un estudio de la situación planteada por parte del Comité de Cumplimiento.
- El procedimiento finaliza con una resolución del Comité de Cumplimiento.
- La resolución del Comité de Cumplimiento se traslada al Consejo Rector de ORKLI S. COOP., a fin de que éste adopte el acuerdo de medidas correspondientes ante el incumplimiento detectado.

4.2 DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

En la aplicación durante el ejercicio del COMPLIANCE PROGRAM no se ha detectado ninguna situación de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.

4.3 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALS

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

Todas las personas trabajadoras de ORKLI han recibido formación específica sobre el Código de Conducta, que incluye aspectos como la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Dentro del Código de Conducta de ORKLI, se definen los mecanismos establecidos para prevención de la corrupción y soborno, este Código es de aplicación progresiva en todas las organizaciones del Grupo donde el cumplimiento Legal en cada país es el principio fundamental:

El Grupo ORKLI se declara en contra de la corrupción, en todas sus formas, y a influir de forma ilícita sobre la voluntad de personas ajenas a la Empresa para obtener algún beneficio o ventaja. Los actos de corrupción o soborno están expresamente prohibidos, incluyendo el ofrecimiento o promesa, directa o indirecta, de cualquier tipo de ventaja ilícita, así como el tráfico de influencias.

En consecuencia, las Personas, en sus relaciones con los Proveedores, Personas Asociadas, Clientes, así como con las Administraciones Públicas, tanto estatales como extranjeras, deberán comportarse de tal modo que no induzcan a un particular, autoridad o funcionario público a incumplir sus deberes de imparcialidad o cualquier precepto legal.

Política de regalos

No podrá darse ni aceptar, directa o indirectamente, regalos, favores o compensaciones, en metálico o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, para influir ilícitamente en las relaciones del Grupo ORKLI.

La entrega y aceptación de regalos estará permitida cuando sean de un valor económico irrelevante o simbólico, respondan a signos de cortesía o a atenciones comerciales usuales. Cuando los regalos ofrecidos o recibidos no cumplan con estas exigencias, deberán ser rechazados o devueltos.

En determinadas circunstancias rechazar un regalo ofrecido de buena fe culturalmente puede llegar a mostrar insensibilidad o incluso dañar una relación de negocio. En tales circunstancias el regalo será aceptado en nombre del Grupo ORKLI, el receptor del mismo informará inmediatamente a su mando directo y al Comité de Cumplimiento, y entregará dicho regalo al Departamento de Recursos Humanos. El Departamento de Recursos Humanos, tras emitir el correspondiente recibo e incluirlo en el inventario de regalos del Grupo ORKLI, lo destinará a fines de interés social.

Relaciones con las Administraciones Públicas

No podrá darse ni recibir cualquier forma de soborno en relación con las autoridades, funcionarios públicos y partidos políticos, sean estatales o extranjeros.

El Grupo ORKLI se abstiene de realizar, por sí o a través de personas interpuestas, cualquier donativo, aportación, ni siquiera en forma de

préstamo o anticipo, que implique la financiación ilegal de partidos políticos.

Responsabilidad social en la cadena de suministro

Tampoco podrán darse ni recibir cualquier forma de soborno en relación con los Proveedores, ni tampoco con las Personas Asociadas, Clientes.

El Grupo ORKLI garantiza que las relaciones con los Proveedores excluyen prácticas de corrupción y soborno que condicionan la objetividad e independencia de ambas partes.

Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

El Grupo ORKLI cumplirá con las disposiciones nacionales e internacionales sobre blanqueo de capitales y financiación del terrorismo que le son aplicables.

Se aplicarán medidas de identificación de Clientes, información y control interno establecidos al efecto y se prestará la máxima colaboración con las autoridades competentes.

4.4 APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

ORKLI dedica un porcentaje de sus resultados como contribución a fines de interés público que gestiona a través de su programa COFIP.

La mayor partida se destina a la ONG Mundukide con la política de destinar la aportación a un proyecto concreto.

La Fundación Mundukide nació en 1999 de la mano de personas pertenecientes a varias ONG del valle de Debagoiena, que a su vez habían sido cooperativistas durante gran parte de sus vidas. Presentaron su idea a la dirección de Mondragon Corporación Cooperativa (MCC) y lograron su apoyo institucional.

Las dos líneas de trabajo de la fundación tratan de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) marcados para el año 2030 por la ONU.

- **DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO COMARCAL**

Fortalece las capacidades de las personas para que contribuyan a su desarrollo socio-económico y el de sus comunidades. Utiliza esta dirección de trabajo en Mozambique, Etiopía y Malawi.

- **FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO SOCIO-ECONÓMICO**

Contribuye a fortalecer la labor empresarial, organizativa y cooperativa de contrapartes estructuradas, con liderazgo social y con vocación de transformación social. Utiliza esta dirección de trabajo en Brasil, Ecuador, Colombia y México.

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ASOCIACIONES (EN EUROS)	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
Valor monetario	273.557	390.718	445.982	-29,99%

05

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD



5.1 IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LA SOCIEDAD

ORKLI mantiene un compromiso hacia la comunidad y el entorno. Hay un rasgo que nos distingue, y es el carácter social de ORKLI, a pesar de ser una empresa de más de 1.000 trabajadores, con delegaciones y plantas en los 5 continentes.

ORKLI potencia la colaboración impulsando a las empresas más pequeñas del entorno. Somos conscientes de lo que ha costado llegar hasta aquí. Esta trayectoria nos permite identificarnos con las empresas más pequeñas del entorno.

Por ello, apoyamos de forma económica sus proyectos, compartimos nuestro conocimiento y vamos con ellos de la mano a países en los que quieran abrir mercado.

Un contacto con la realidad que contribuye a que todas las personas que trabajamos en ORKLI seamos conscientes de que para llegar a ser lo que somos, el esfuerzo y la constancia son fundamentales. Para seguir siendo una empresa puntera, es imprescindible el compromiso y la excelencia de todos en todo lo que hacemos.

El compromiso de ORKLI hacia la sociedad y el entorno no se queda en las palabras. Cada año participamos en la financiación de enti-

dades de interés social de la comarca del Goierri. También destinamos una parte de los beneficios a diferentes ONGs.

Un carácter social y un compromiso con la sociedad y el entorno que nos convierten en un equipo comprometido, donde cada uno de nosotros es consciente de la importancia de buscar siempre la excelencia en el trabajo que realizamos.

COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local:

ORKLI participa activamente en GOIERRI VALLEY, asociación de industrias de la comarca del Goierri donde ejerce la presidencia de la misma impulsando activamente sus proyectos, liderando la transformación industrial a través de la colaboración real y activa de las empresas asociadas, compartiendo conocimiento e innovando para garantizar la competitividad industrial y sostenibilidad futura de nuestro entorno.

GOIERRI VALLEY integra a 41.400 trabajadores en todo el mundo dedicados a los sectores de la valvulería, movilidad, elevación, energía, motores eléctricos, transporte y Máquina Herramienta entre otros.



ORKLI participa en GOILAN Fundazioa, ejerciendo la presidencia, con una actividad dedicada al apoyo a nuevos proyectos cooperativos.

Otro tipo de actividades que se desarrollan son proyectos con centros tecnológicos, apoyo a nuevos modelos formativos de la comarca ejerciendo como empresa tractora para la generación de empleo.

ORKLI es el mayor empleador de Ordizia:

- Aproximadamente el 57 % de las personas del total de la plantilla viven en un radio de 5km.
- Aproximadamente el 70% de las personas viven en un radio de 15km.

Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio:

ORKLI genera un gran impacto en la comarca:

- Por el salario que sus personas aportan a la misma.
- Por el apoyo a iniciativas sociales locales.
- Por la participación en entidades potenciadoras de la comarca: entidades, ayuntamientos, fundaciones.
- Por la compra a proveedores locales.

Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos:

ORKLI dispone de diferentes convenios y participación con entidades tales como:

Universidad

- Participación en el Foro Tecnológico de MU.
- Patronazgo de Goierri Eskola.
- Convenio de colaboración con MU y la Universidad de Bayreuth.

Centros tecnológicos

- Proyectos de colaboración con Ikerlan, Cidetec, IK4, Fraunhofer,...
- Patronazgo de Lortek.

Sociedad

- ORKLI, empresa tractora en la comarca.
- Participación en las iniciativas locales a plena satisfacción mutua.
- Participación destacada en Goieki, Goilan, Ikaslan, Goierri Valley,...
- Desarrollo fondo COFIP.
- Socio de Mundukide.

Corporación Mondragon

- Orkli S.Coop es un actor principal dentro de la Corporación MONDRAGON

Se ha mantenido la relación con entidades de interés comunitario de la comarca y poder así participar de forma más efectiva en la misma. Se han seguido difundiendo internamente y, en algunos casos, apoyando diversas actividades organizadas por dichas entidades.

Colaboramos semestralmente con la Asociación de Donantes de Sangre de Gipuzkoa, realizando extracciones en las instalaciones de Orkli S.Coop en horario laboral para facilitar la participación de toda la plantilla.

5.2 ACCIONES DE ASOCIACIÓN Y PATROCINIO

ORKLI destina el COFIP gestionado por el proyecto de empresa saludable a diversas iniciativas indicadas anteriormente en los ámbitos de: deporte, agrupaciones (jubilados, colegios, jóvenes), desarrollo mental, euskera, ONG, etc.

5.3 SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

ORKLI incluye en su política de compras, cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

ORKLI realiza la evaluación de sus principales proveedores, mediante un cuestionario de autoevaluación que incluye criterios de:

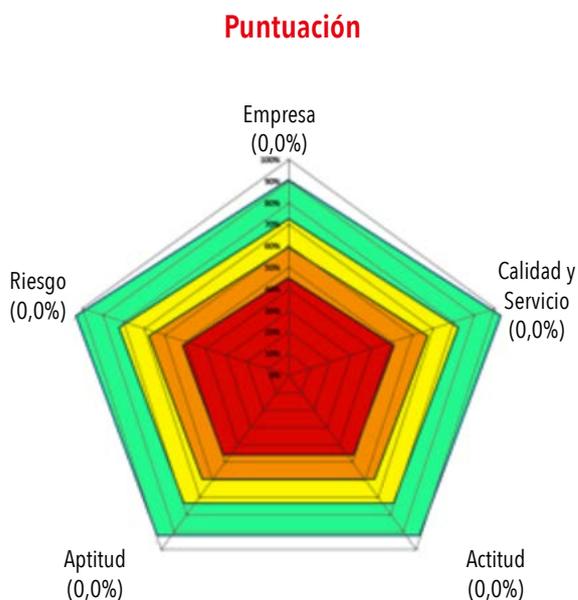
- Gestión (derechos humanos, código de conducta, igualdad...).
- Calidad
- Medio Ambiente
- Logística
- Aptitud
- Actitud
- (.....)

Una vez relleno el cuestionario, por el proveedor, se visualiza en la matriz de autoevaluación, para ver el resultado de una manera más gráfica.

En caso de resultar interesante el proveedor, se realiza una auditoria en sus instalaciones verificando todos los aspectos técnicos, de calidad, cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales, etc, decidiendo posteriormente su inclusión o no como proveedor homologado.

Se realizan auditorias de seguimiento periódicas a los proveedores homologados.

Además, ORKLI, en sus Condiciones generales de compra, incluyendo aspectos ambientales y sociales a ser asumidos por los proveedores, además de contar con recomendaciones ambientales para los mismos.



GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

Tras el análisis en 2020 de los procesos de compras, se obtienen los siguientes resultados;

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	2020	2019	2018	VARIACIÓN AA (%)
ORKLI Ordizia				
Número de proveedores locales	226	235	214	-3,8%
Gasto en proveedores locales (% del total)	54,6%	55,5%	51,8%	-1,7%
ORKLI China				
Número de proveedores locales	143	140	135,00	2,1%
Gasto en proveedores locales (% del total)	39,8%	30,6%	41,3%	30,1%
ORKLI Brasil				
Número de proveedores locales	286	274	245	4,4%
Gasto en proveedores locales (% del total)	26,5%	32,7%	31,1%	-19,0%
ORKLI Giordano				
Número de proveedores locales	351	290	265	21,0%
Gasto en proveedores locales (% del total)	87,0%	84,5%	85,7%	3,0%

5.4 CONSUMIDORES

5.4.1 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES Y LAS CONSUMIDORAS

El producto de ORKLI está regulado por diferentes normativas presentes en los diferentes países y territorios donde opera. Estas regulaciones hacen que sea un producto que cumple todas las normativas de aplicación.

El proceso de Innovación y ecodiseño disponible en la organización hace mejorar continuamente el producto y los criterios de seguridad del mismo.

SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS RECIBIDAS Y RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS.

Los requerimientos de los diferentes grupos de interés, entre otros, administración y socios-trabajadores se han gestionado correctamente en forma y en plazo.

Para la gestión de reclamaciones, o incidencias internas se ha habilitado un espacio dentro del BEONE, en utilidades: Reclamaciones / sugerencias (existe un espacio previo para los temas informáticos TIC Incidencias)



Comprometidos con la seguridad y el confort de las personas

5.5 INFORMACIÓN FISCAL

BENEFICIOS POR PAÍS (EN EUROS)	2020	2019	2018
ORKLI Ordizia	11.640.207	11.136.335	12.399.277
ORKLI China	16.282	54.278	13.939
ORKLI Brasil	1.354.950	1.251.834	883.215
ORKLI Valmex	2.196.711	2.530.162	2.818.309
ORKLI Giordano	56.330	86.484	

IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS PAGADOS	2020	2019	2018
ORKLI Ordizia	164.974	35.489	286.142
ORKLI China	2.457	16.009	26.854
ORKLI Brasil	360.760	347.890	309.830
ORKLI Valmex	393.823	361.175	424.646
ORKLI Giordano	37.649	126.031	180.526

SUBVENCIONES PÚBLICAS RECIBIDAS	2020	2019	2018
ORKLI Ordizia	1.020.914	765.831,66	681.599,72
ORKLI China	315.083	26.538	1.923
ORKLI Brasil	-	-	-
ORKLI Giordano	520.936	290.711	122.056

ALGUNAS SUBVENCIONES RECIBIDAS (EN EUROS)	2020
HAZITEK 2020 ESTRATÉGICOS / VALVEGAS	85.185,11
HAZITEK 2018 HEATCOOK	47.655,50
HAZITEK ZL-2019/0000808	47.124,00
HAZITEK 2018 HEATCOOK	44.924,50
HAZITEK ZL-2019/0000803	31.880,34
HAZITEK 2020 ESTRATÉGICOS / TPLIGHT	31.678,77
HAZITEK 2020 ESTRATÉGICOS/ CONEST	30.994,23
HAZITEK 2020 ESTRATÉGICOS / ADIERA	30.994,00
HAZITEK ZL-2019/0000801	30.722,16
TRAF. DE FONDO NACIONAL DE EFICIENCIA ENERGÉTICA	29.490,00
HAZITEK 2020 ESTRATÉGICOS / FUGATOO	27.141,69
BI-00022/2018 BASQUE INDUSTRY 4.0-EKANBAN	25.992,00
Ekanban Servitización Total	24.990,49
HAZITEK ZL-2019/0000141	24.251,31
HAZITEK 2017 - PRODIGIOSA	21.213,50
HAZITEK ZL-2019/0000079	21.001,12
HAZITEK COMPETITIVOS 2019; OKSOL	20.196,00
BLOCKCHAIN	18.750,00
2.pago Hazitek competitivos 2018- exped ZL-2018/00347	16.439,62
HAZITEK ZL-2019/0000063	13.842,42
Hazitek Competitivos 2018	12.845,25
CS-2020-00409 CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL	12.600,00
ID1550/19 INDUSTRIA DIGITALA	11.474,54
HAZITEK COMPETITIVOS 2019; CERLASR	10.476,04
HAZITEK ZL-2018/0000757	10.280,03
Nuevo modelo de tarificación de los prod. y serv. EKANBAN	8.437,50
Apoyo en la gestión estratégica de personas y equipos	8.003,78
BI-00029/2018 BASQUE INDUSTRY 4.0	7.668,00
PROYECTO COMÚN	3.736,13
Motivación y socialización de los valores	2.802,10
HEZIBI RRHH	1.400,00
1 pago 30.00 Empleo-Educación Lanbide	600,00

* Datos Orkli Ordizia

ANEXO I

CONTENIDOS LEY 11/2018

En el presente informe se recoge la información no financiera de **ORKLI GROUP** durante el año 2020. A través de este documento, la **organización** da respuesta a los requerimientos de Información no Financiera y Diversidad contemplados por la Ley 11/2018 de 29 de diciembre.

Se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Ley de Información No Financiera:

- **CRITERIO DE COMPARABILIDAD:** “La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los Grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones”.
- **CRITERIO DE FIABILIDAD:** “La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información”.
- **CRITERIO DE MATERIALIDAD Y RELEVANCIA:** “El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los Grupos de interés”.

A través del informe, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley 11/2018 de Información No Financiera.

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-1	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-2	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-3	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-4	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-5	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-6	1.2. Clientes y Mercados	
		GRI 102-7	3.1 Empleo 1.1 Sociedades y productos	
		GRI 102-10	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-13	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-12	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
GRI 102-31	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades			
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 103-3	2. Información sobre cuestiones ambientales	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-11	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 201-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-29		
		GRI 307-1		
		GRI 102-31		
		No GRI		
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	No GRI	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	No GRI	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	No GRI	2. Información sobre cuestiones ambientales		
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 302-4	2.3.3 Energía	
		GRI 302-5	2.3.3 Energía	
		GRI 305-7	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		No GRI	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 103-2	2.3. Economía Circular: prevención y gestión de residuos	
		GRI 306-2	2.3. Economía Circular: prevención y gestión de residuos	
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-1	2.4.1 Agua	
		GRI 303-2	2.4.1 Agua	
		GRI 303-3	2.4.1 Agua	
		GRI 303-5	2.4.1 Agua	
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 103-2	2.4.2 Materias primas y materiales	
		GRI 301-1	2.4.2 Materias primas y materiales	
		GRI 301-2	2.4.2 Materias primas y materiales	
		GRI 301-3	2.4.2 Materias primas y materiales	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Uso sostenible de los recursos	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.	GRI 103-2	2.4.3 Energía	
		GRI 302-1	2.4.3 Energía	
		GRI 302-2	2.4.3 Energía	
		GRI 302-3	2.4.3 Energía	
		GRI 302-4	2.4.3 Energía	
		GRI 302-5	2.4.3 Energía	
Cambio climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.	GRI 305-1	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 305-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 305-3	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 305-4	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 103-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 103-2	2.2. Cambio Climático y otros tipos de contaminación		
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 103-2	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
		GRI 304-3	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 304-1	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
		GRI 304-2	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
		GRI 304-4	2.4.4 Protección de la biodiversidad	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	3. Información sobre cuestiones sociales y de personal	
		GRI 103-3	3. Información sobre cuestiones sociales y de personal	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	GRI 102-7	3.1 Empleo	
		GRI 102-8	3.1 Empleo	
		GRI 405-1	3.1 Empleo	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 102-8	3.1 Empleo	
		No GRI (recálculo GRI 102-8)	3.1 Empleo	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	No GRI (recálculo GRI 102-8)	3.1 Empleo	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	No GRI 401-1.b	3.1 Empleo	
		GRI 102-35	3.1.2 Remuneraciones	
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 102-36	3.1.2 Remuneraciones	
		GRI 201-3	3.1.2 Remuneraciones	
		GRI 401-2	3.1.2 Remuneraciones	
		GRI 405-2	3.1.2 Remuneraciones	
	Brecha Salarial.	GRI 405-2	3.1.2 Remuneraciones	
Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 202-1	3.1.2 Remuneraciones		
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 201-3	3.1.2 Remuneraciones		
	Cuantitativo	3.1.2 Remuneraciones		
Implantación de medidas de desconexión laboral.	Cualitativo	3.1.3 Políticas de desconexión laboral		
Empleados con discapacidad.	GRI 405-1. b)	3.1.4 Personas con discapacidad		

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	No GRI	3.1.1 Ocupación	
	Número de horas de absentismo.	No GRI	3.2.2. Absentismo	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 GRI 103-2	3.2.3. Conciliación 3.2.3. Conciliación	
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-2	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-3	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-5	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-6	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-7	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-8	3.3 Salud y seguridad laboral	
Salud y Seguridad	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-9	3.3 Salud y seguridad laboral	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-2	3.3 Salud y seguridad laboral	
		GRI 403-10	3.3 Salud y seguridad laboral	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 102-43	3.4 Relaciones sociales	
		GRI 402-1	3.4 Relaciones sociales	
		GRI 403-1	3.4 Relaciones sociales	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41	3.4 Relaciones sociales	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	No GRI GRI 403-4	3.4 Relaciones sociales 3.4 Relaciones sociales	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 103-2	3.5 Formación	
		GRI 404-2	3.5 Formación	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1	3.5 Formación	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2	3.1.4 Personas con discapacidad	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	Planes de igualdad.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	Medidas adoptadas para promover el empleo.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2	3.6 Igualdad y no discriminación	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2	3.1.4 Personas con discapacidad	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 103-2 GRI 406-1	3.6 Igualdad y no discriminación 3.6 Igualdad y no discriminación	
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2		
		GRI 103-3	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 410-1		
		GRI 412-2		
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos.	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 414-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 412-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 410-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	GRI 102-17	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 103-2	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 406-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
		GRI 411-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 419-1	4. Información sobre el respeto a los derechos humanos	
GRI 103-2		4. Información sobre el respeto a los derechos humanos		
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2		
		GRI 103-3	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
		GRI 205-2		

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Principales Riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 205-1	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
		GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 201-1	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
		GRI 203-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 103-3	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
Principales Riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades principales	

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD	ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 203-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 203-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 204-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio.	GRI 203-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 203-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 201-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	GRI 413-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
GRI 102-43		6.1. Impacto de la actividad en la sociedad		
Acciones de asociación o patrocinio.	GRI 413-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad		
	GRI 102-13	6.2 Acciones de asociación y patrocinio		
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 102-9	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 103-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 308-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 308-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 407-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 409-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 414-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 414-2	6.3 Subcontratación y proveedores	
		GRI 308-1	6.3 Subcontratación y proveedores	
	GRI 308-2	6.3 Subcontratación y proveedores		
	GRI 414-2	6.3 Subcontratación y proveedores		

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD		ESTÁNDAR	CAPÍTULO DE REFERENCIA	OBSERVACIONES
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	GRI 103-2	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
		GRI 416-1	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
		GRI 416-2	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
		GRI 417-1	6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 103-2	6.4.2 Sistemas de reclamación y quejas	
		GRI 418-1	6.4.2 Sistemas de reclamación y quejas	
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país.	No GRI	6.5 Información fiscal	
		GRI 207-1	6.5 Información fiscal	
	Impuestos sobre beneficios pagados.	No GRI	6.5 Información fiscal	
		GRI 201-1	6.5 Información fiscal	
Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4	6.5 Información fiscal		

ANEXO II

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Para realizar el estudio sobre materialidad de la Información no financiera, se utilizan los criterios de Relevancia para la Organización y Relevancia para los grupos de interés.

ORKLI realiza periódicamente el análisis para identificar los aspectos relevantes sobre cuestiones medioambientales, sociales, buen gobierno, calidad etc..., que son más relevantes para sus distintos grupos de interés a lo largo de su cadena de valor.

Este análisis es indispensable para establecer los focos prioritarios de actuación para ORKLI.

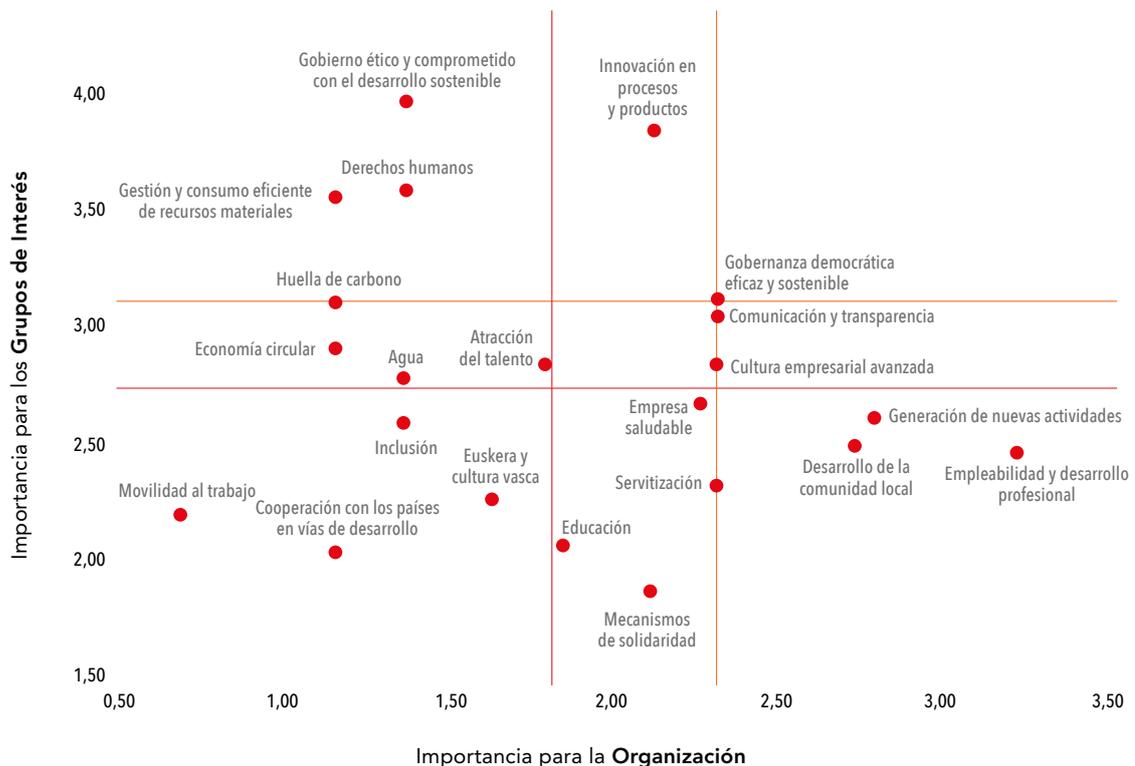
El resultado del estudio de materialidad de ORKLI es el siguiente:

ASUNTOS MATERIALES IDENTIFICADOS:

Las reclamaciones, quejas y sugerencias internas se gestionan mediante la herramienta UNIFIKA

- **ÁREA ECONÓMICA:**
 - Innovación en procesos y productos
 - Generación de nuevas actividades
 - Servitización (mayores necesidades financieras, nuevos modelos de negocio, ...)
- **PERSONAS:**
 - Empleabilidad y desarrollo profesional
 - Comunicación y transparencia
 - Cultura empresarial avanzada (conciliación, gestión de la diversidad (género, origen,

- idioma, ...), autonomía y flexibilidad en el trabajo, trabajo en equipo, ...)
- Mecanismos de solidaridad (ayuda a anticipos, reubicaciones, comedor social, ayudas a la jubilación...)
- Empresa saludable (seguridad en el trabajo, salud laboral, clima laboral, ...)
- **BUEN GOBIERNO:**
 - Gobernanza democrática eficaz y sostenible (gestión de los órganos, valores cooperativos, ...)
 - Gobierno ético y comprometido con el desarrollo sostenible (transparencia, compliance, diálogo con los grupos de interés, comunicación, ODS, ...)
- **MEDIO AMBIENTE:**
 - Economía circular (ecodiseño, uso de materiales reciclados, recuperación de residuos, ...)
 - Huella de carbono (eficiencia energética, energías renovables...)
 - Movilidad al trabajo
- **IMPLICACIÓN SOCIAL**
 - Cooperación con los países en vías de desarrollo: Mundukide
 - Desarrollo de la comunidad local: Goieki, Goierri Valley
 - Educación (apoyo a MGEP)
 - Euskera y cultura vasca
 - Inclusión (personas con discapacidad, inmigrantes, ...)
- **PRODUCTO**
 - Gestión y consumo eficiente de recursos, materiales...



20



www.orkli.com

